

## Kort introduktion i bemötande ur patientsäkerhetsperspektiv

### Bakgrund

Ett gott bemötandet hälso- och sjukvården är en viktig faktor för att utveckla en jämlik hälsa, vård och omsorg. Bra bemötande är mer än en trivselfråga- det handlar även om kvalitet och om att bygga tillit i mötet med patienten och vårdpersonalen. Bemötande har betydelse för patientsäkerheten och kan till exempel påverka resultatet av vård och behandling

För att bedriva en personcentrerad vård och få delaktighet i den egna vården är bemötandet en förutsättning.

### Målgrupp

All nyanställd personal inom hälso- och sjukvården i Region Kronoberg.

### Syfte och mål

Syftet med utbildningstillfället är att ge alla nyanställda en grund till ett gemensamt förhållningssätt gentemot patienter och anhöriga. Att aktivt arbeta med bemötande ger förutsättningar till att:

- ge patienterna en mer individanpassad vård
- göra patienterna mera delaktiga
- öka patientsäkerheten
- utveckla kultur och arbetsmiljö i verksamheten
- förbättra vårdresultatet

### Innehåll

Informera och visa exempel på verktyg som kan vara till hjälp i arbetet med att möta patienter och närstående. Metoder som tas upp är Validering och Medveten Närvaro

### Tidsåtgång och genomförande

Utbildningstillfället erbjuds i samband med introduktionsutbildningen. Varje utbildningstillfälle omfattar ca 40 minuter.