

Reducerade öppettider

Bakgrund

Verksamhetschefen för kundvalsenheten ska skriftligen informeras om och lämna godkännande under sommarperioden och vid tillfälliga situationer, när vårdcentralen reducerar öppettider alternativt, flyttar verksamhet eller samverkar med annan vårdcentral. Varaktiga eller större förändringar kräver politiskt beslut.

Rutin för respektive vårdcentral

Vid tillfälliga reducerade öppettider exempelvis, utbildning, konferenser, sommarperiod eller liknande gäller följande

1. Verksamhetschef eller annan ansvarig på respektive vårdcentral informerar verksamhetschef på kundvalsenheten om:
 - a. När stängningen ska genomföras
 - b. Under vilken tidsperiod
 - c. Var patienter hänvisas
2. Förutom verksamhetschef för kundval ska även följande instanser informeras:
 - a. JLC
 - b. Ambulansen
 - c. 1177

Vi stora förändringar, såsom ombyggnationer, ska kundvalsenheten informeras och därefter skriva fram ett ärende till Regionstyrelsen för beslut. Detta ska inkomma till kundvalskontoret senast 2 månader innan aktivitetsstart.

Att också uppdatera informera på den egna hemsidan är viktigt att komma ihåg.

Marie Jadner 16 maj 2022

Verksamhetschef Kundval