

För ungdomar från 13 år med eget Mobilt BankID

Så ansluter du till videomöte på mobilen

- 1 Ladda ner appen **Min Hälsa** via Google Play för Android eller AppStore för iPhone/iPad.
- 2 Öppna appen och välj Region Kronobergs län och logga in med Mobilt BankID.
- 3 Använd hörlurar med mikrofon för bäst ljud och starta upp videomötet direkt i appen.



Läs hela guiden för videomöte genom att söka efter "videosamtal med vården" på 1177.se/Kronoberg/

Fungerar det inte att logga in?

En del banker delar ut något som kallas Mobilt SäkerhetsID som riktar sig till unga. Den typen av E-legitimation kan du inte logga in med i appen Min Hälsa. Kontakta banken för att skaffa ett Mobilt BankID och använda appen. Du kan även använda Freja eID Plus för att logga in i 1177 Vårdguidens E-tjänster.

För ungdomar från 13 år med eget Mobilt BankID

Så ansluter du till videomöte på mobilen

- 1 Ladda ner appen **Min Hälsa** via Google Play för Android eller AppStore för iPhone/iPad.
- 2 Öppna appen och välj Region Kronobergs län och logga in med Mobilt BankID.
- 3 Använd hörlurar med mikrofon för bäst ljud och starta upp videomötet direkt i appen.



Läs hela guiden för videomöte genom att söka efter "videosamtal med vården" på 1177.se/Kronoberg/

Fungerar det inte att logga in?

En del banker delar ut något som kallas Mobilt SäkerhetsID som riktar sig till unga. Den typen av E-legitimation kan du inte logga in med i appen Min Hälsa. Kontakta banken för att skaffa ett Mobilt BankID och använda appen. Du kan även använda Freja eID Plus för att logga in i 1177 Vårdguidens E-tjänster.

Funkar för alla åldrar och även för dig som har barn under 13 år

Så ansluter du till videomöte på dator

- 1 Logga in in i e-tjänsterna på 1177.se. Är du vårdnadshavare för ditt barn klickar du på **Lägg till barn** och skriver in barnets personnummer. Klicka sedan på barnets namn för att agera som ombud för barnet.
- 2 Sök upp mottagningen du eller ditt barn är kallat till. Se det planerade videomötet under **Av- och omboka tid** tidigast 1 timme innan mötet. Klicka på länken i god tid innan mötet för att starta upp videomötet.
- 3 Installera Skype i webbläsaren och anslut till videomötet. Använd hörlurar med mikrofon för bäst ljud.



Läs hela guiden för videomöte genom att söka efter "videosamtal med vården" på 1177.se/Kronoberg/

Funkar för alla åldrar och även för dig som har barn under 13 år

Så ansluter du till videomöte på dator

- 1 Logga in in i e-tjänsterna på 1177.se. Är du vårdnadshavare för ditt barn klickar du på **Lägg till barn** och skriver in barnets personnummer. Klicka sedan på barnets namn för att agera som ombud för barnet.
- 2 Sök upp mottagningen du eller ditt barn är kallat till. Se det planerade videomötet under **Av- och omboka tid** tidigast 1 timme innan mötet. Klicka på länken i god tid innan mötet för att starta upp videomötet.
- 3 Installera Skype i webbläsaren och anslut till videomötet. Använd hörlurar med mikrofon för bäst ljud.



Läs hela guiden för videomöte genom att söka efter "videosamtal med vården" på 1177.se/Kronoberg/