

VIDEOMÖTE MED PATIENT

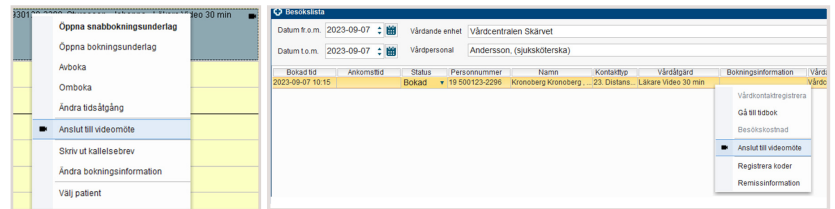
– VIDEOMÖTEN INTEGRERAT I COSMIC

PATIENTEN ANSLUTER VIA 1177.SE ELLER APPEN MIN HÄLSA

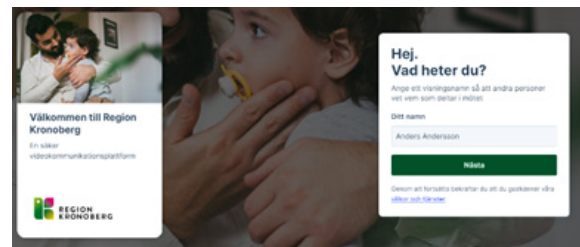
1. Vid bokningen i Cosmic använd kontakttyp ”23. Distanskontakt video”. Då genereras en videolänk i Cosmic. En svart kamera i högerhörnet av bokningen (i tidboken) visar att det är ett videomöte.



2. För att ansluta till videomötet högerklickar du på bokningen och välj ”anslut till videomöte”. Detta kan göras från tidboken, min översikt och besökslistan.



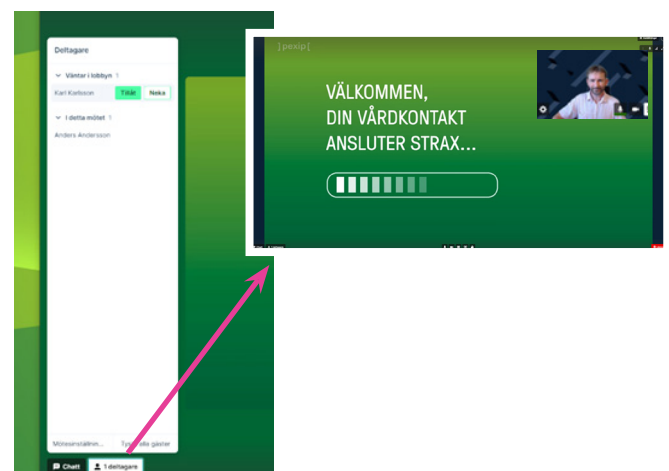
3. Nu öppnas videomötesverktyget. Skriv in ditt namn som visas under mötet och klicka nästa.



4. I nästa steg får du möjlighet att välja/kontrollera din utrustning. Tryck ”anslut nu” när du är redo att ansluta till mötet.



5. Du hamnar nu i mötesrummet. Din video visas uppe till höger. Nere till vänster kan du komma åt mötesdeltagarna, det är här du släpper in deltagare som väntar i väntrummet till mötet.



6. När patienten anslutit till mötet via 1177 eller appen Min Hälsa, trycker du tillåt så släpper du in deltagaren i mötet. Är mikrofon och video på så kan ni nu se och prata med varandra.

7. Mötet avslutas genom att trycka på den röda knappen lämna nere till höger.

