

VIDEOMÖTEN INTEGRERAT I COSMIC



RIKTLINJER OCH RUTINER

Följ de riktlinjer och rutiner som är fastställda för digitala vårdmöte och videokommunikation. Läs bland annat igenom "Riktlinje digitala vårdmöte" som finns på vårdgivarwebben. **Observera att i vissa situationer är det möjligt att dela dokument och skrivbord med vårdtagaren, denna funktion får inte användas då det finns risk att visa/dela information som vårdtagare inte bör ta del av.**

ATT TÄNKA PÅ

- Om en förälder vill genomföra ett videomöte som ombud för sitt barn (0-13 år) så fungerar ombudsfunktionen bara på 1177, inte med appen Min Hälsa.
- Barn och ungdomar mellan 13-18 år kan ansluta till mötet via 1177 om de har Freja eID eller mobilt bankID. För att de ska kunna ansluta via appen Min Hälsa behöver de ett MobiltBankId (Fungerar inte med mobilt säkerhetsId).
- Dokumentera i journalen att patient och vårdpersonal har haft ett videomöte.

HUR DU SOM VÅRDGIVARE UPPFATTAS I VIDEO



Ha inte beysning, stora fönster eller saker bakom dig, det kan bli svårt för patienten att se dig tydligt då.



Välj en avskalad bakgrund som skapar ett lugnare intryck.

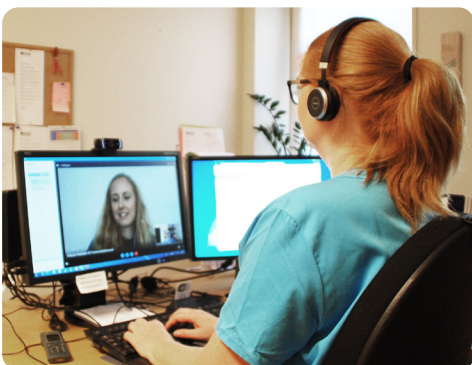
Använd headset

Ha namnbrickan väl synlig



Se till att du sitter ungefär en armlängdsavstånd från skärmen

Använd vårdpersonalkläder (om inte något i just din verksamhet talar emot det)



Du kan med fördel flytta det du läser eller tittar på närmare kameran, då ändras din blick från att titta ner till att mer titta mot vårdtagaren.