Beställningen avser  
Var vänlig att ovan ange med ett X vad beställningen avser.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ny beställning: |  | Tillägg till befintlig: |  | Uppsägning: |  |

## GEOGRAFISKPLATS för tjänsten TeleQ

|  |  |
| --- | --- |
| Enhetens namn: |  |
| TeleQ-ID (om befintlig kö): |  |
| HSA-id för verksamheten (hittas i verksamhetskatalogen, används för utdata och statistik) |  |
| Organisation: | *Region Kronoberg* |
| Organisationsnummer: | *232100-0065* |
| Kostnadsställe: |  |
| Patient telefonnummer (inkommande som ska styras till TeleQ): |  |
| Faxnummer för backup: |  |

## BESTÄLLNINGSBEHÖRIG

|  |  |
| --- | --- |
| Namn: |  |
| Direkttelefon: |  |
| E-post: |  |

## KONTAKTPERSON (för planering av utbildning)

|  |  |
| --- | --- |
| Namn: |  |
| Direkttelefon: |  |
| E-post: |  |

## DATUM för önskad start eller uppsägning av tjänsten

|  |  |
| --- | --- |
| Utbildnings/drifts/uppsägnings datum: | 202X-xx-xx |

## TJÄNSTER SOM BESTÄLLS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tjänster – Samtalsbokning & väntköfunktion** | **Pris/mån** | **Antal** |
| **TeleQ Grundpaket**  ***Exempel på funktionalitet som ingår i grundpaketet:***   * Menyval (Choice) styrning till flera TeleQ köer. * Kategorisering och menyval * Personnummer * A-nummer, Automatiskt A-nummer (inringades telefonnummer visas) * Röstbrevlåda plus – En utökad röstbrevlåda med telefon och/ eller personnummer * Visa valfritt nummer utåt * Extra språk * Webbokning - Samtal bokas via webben och styrs in i TeleQ * Rapporter * Översikt * Anslagstavla * Inspelning av samtal * Eftermärkning – Följ upp genom att märka samtalen * Vidarekoppla till externt nummer * Extra teleingångar | 2 800 kr |  |
|  |  |  |
| **Valbara tilläggstjänster, kostnad debiteras respektive verksamhet:** | **Pris/mån** | **Antal** |
| **Videoväxling –** växla till videosamtal under pågående telefonsamtal | 1 000 kr |  |
| **SMS** till valfritt nummer | 582 kr/mån +  38 öre/sms |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Utbildningar och konsultuppdrag** | **Pris/mån** | **Antal** |
| Konsultuppdrag | 1295 SEK / timme |  |
| Aurora teleQ utbildning, på distans | 6 900 SEK |  |
| Aurora teleQ utbildning, på plats | 15 900 SEK |  |
| Restidskostnad för personal  (kan tillkomma vid beställning av utbildning och/eller konsuppdrag på plats) | 450 SEK / timme |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Kontaktperson Region Kronoberg | [emanuel.turesson@kronoberg.se](mailto:emanuel.turesson@kronoberg.se) |
| Kontaktperson Aurora Innovation | [caroline.svensson@aurorainnovation.com](file:///C:\Users\carolines\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Outlook\0BDG9B92\caroline.svensson@aurorainnovation.com) |
| Kontaktperson Tele2 | [josefine.mendel@tele2.com](mailto:josefine.mendel@tele2.com) |

**Beställningen ska skickas med e-mail till:** [**emanuel.turesson@kronoberg.se**](mailto:emanuel.turesson@kronoberg.se)

**Emanuel Turesson ombesörjer beställningen till Aurora.**