

A3 Förbättrad patient- läkarkontinuitet				
ST-läkare Jenny Johansson/ SSK Louise Sjögren samt SSK Karl Kvennberg/ Rottne Vårdcentral				Datum 2024.11.14
Utvecklingsområde En större andel patienter ska få träffa samma läkare vid sitt nästa besök. Patienten ska i större utsträckning bokas till den Läkare de tidigare har träffat och denna ska vara registrerad som patientansvarig läkare.		Vad vill vi uppnå? Förbättrad kontinuitet mellan patienten och en läkare som de känner och har träffat tidigare. Detta ska få patienterna att känna sig tryggare och uppleva att läkaren kan mer om deras sjukhistoria. I och med detta behöver inte heller läkaren alltid lägga ner lika mycket tid på att läsa på patientens bakomliggande sjukhistoria vilket gör att jobbet underlättas avsevärt.		
Syfte och bakgrund Det är känt att förbättrad kontinuitet inom primärvården önskas av många patienter då det leder till att de känner sig tryggare då de söker vård. Det har även kommit krav på att patienter ska ha en ansvarig läkare på den vårdcentral de är listad på. Detta ökar patientsäkerheten då läkaren har bättre kännedom om patientens sjukhistoria.		Möjliga lösningar: Då patienten ringer och bokar tid i Tele Q kontrollerar sjuksköterska vilken läkare patienten träffat senast och flest gånger. Om patienten är listad på annan läkare skickas Messenger till sekreteraren om att lista om patienten på rätt läkare. . Man efterhör även om patienten hellre vill vänta en dag extra för att få träffa sin ansvariga läkare om sökorsaken inte är akut. Läkare som träffar patienter som inte sökt vård på länge skicka Messenger om man vet med sig att man kommer behöva följa upp patienten så att den hamnar på läkarens lista	Ansvarig Jenny Johansson ST-läkare. Framställer PM för hur övriga medarbetare ska agera. Alla i personalgruppen ska var delaktig i att identifiera patienter som är listade på fel läkare och vidta samma åtgärd. Dvs Messenger till sekreterare för omlistning.	Tidplan; December 2023 listade alla vuxna patienter på läkare. Fram till den sista september utfördes åtgärderna och data samlades därefter in. Tanken är dock att man kan fortsätta med samma procedur så länge patienter identifieras som fel listade.
Nuläge, behov och analys: Fram till december 2023 så fanns inga patientlistor relaterade till Läkare på Rottne vårdcentral. Man har fram tills listningen dec 2023 försökt se till att patienten bokas in på den läkare som den träffat vid sitt senaste besök. Många patienter speciellt de äldre har önskat att ha en fast läkare. Vi har många diskussioner om hur sådan listning bäst skulle genomföras och landade slutligen i att dela upp patienterna helt efter födelsedatum. Då detta skulle ge en jämnare fördelning läkare emellan. Detta har resulterat i att flertalet patienter blivit listade på en läkare de aldrig träffat trots att de haft flera besök på vårdcentralen de senaste åren. För att rätta till detta behöver vi en strategi. De patient som inte haft kontakt med någon läkare kan även lätt flyttas till den läkare som finns tillgänglig då hen söker vård.		Vilka resultat har ni sett efter testerna? Mätetalet som använts för att jämföra före och efter är ”Andelen patienter som träffat samma läkare de 3 senaste besöken” data hämtade från Qlik view. November 2023 innan listning kommit igång av andelen patienter i denna grupp 10,1%. September 2024 hade andelen stigit till 13,7%. Således en förbättring men långt ifrån målet om 50% av patienterna.		
A. Samla ihop och gå vidare Man kan tydligt se att frånvaro av läkare under längre tid ger en försämring av detta mätetal. Det är även en nackdel att ha utbildningsläkare då dessa endast stannar under en kortare tid. Patienter som besöker dem leder till avbrott i kontinuitet. Randningar för ST-läkare, semestrar föräldraledigheter samt längre sjukfrånvaro har samma negativa effekt.	B. Mål och mått Målet är att över 50 % av patienterna ska få träffa samma läkare vid de 3 senaste besöken.		Efter testerna – vad blir ert nästa steg? Planen är att fortsätta kontrollera att med denna rutin. Vi har även planer på att försöka skapa team med läkare där en specialist samt dennes ST-och AT adept ingår. AT- läkare ska få patienter som är listade hos sin handledare då man på något sätt upprätthåller en indirekt kontinuitet för patienten. Vid frånvaro under semestrar, sjukskrivning, randningar ska det vara tydligt vem som ska ta över patienten under frånvaro så långt det är möjlig. Ju längre tiden går och om samma läkare stannar kvar under långtid på vårdcentralen desto bättre kommer detta mätetal och kontinuiteten att bli.	