

A3			
Team: Schemaläggare medicinkliniken			Datum 2024-11-16
Utvecklingsområde Byte av schemalägningsprogram på medicinkliniken Växjö till Medinet.	Vad vill vi uppnå? - Enklare för medarbetare att önska ledigheter, utbildning mm. - Minskad tid för schemaläggning. - Mindre ”fel” i schemat och färre önskemål som missas. - Fler ska erhålla kompetens att lägga schema (lättare schemaläggning) - Ökad tillgänglighet för övriga personalkategorier att se läkarschemat - Ökad flexibilitet i schemaprocessen med möjlighet att ändra som syns direkt		
Syfte och bakgrund Schemaläggning har på medicinkliniken historiskt lagts i ett egenbyggt program i Access. Kompetensen att lägga schema i detta system och att felsöka fanns endast hos några individer. Schemaläggningen byggde på inkomna mail om önskemål som sedan manuellt lagts in i Access. Detta leder till dubbelarbete och risk för att önskemål missas. Under en 10-veckorsperiod finns över 100 olika läkare schemalagda på kliniken. En stor del är nya läkare som ej har tidigare erfarenhet om schemaläggning.	Möjliga lösningar Byte av schemasystem till Medinet	Ansvarig Gustaf Edström (ST-läkare)	Tidplan Införandet av Medinet skedde under vecka 26 år 2020 med dubbla schemasystem under 4 veckor för att sedan övergå till endast Medinet från vecka 30.
Nuläge, behov och analys Ett fiskbensdiagram var till hjälp för att identifiera huvudproblemen och eventuella lösningar. I nuläget skickas det ut mail om önskemål för schemaläggning var 10:e vecka där svarsomtagande ombuds besvara ett mail i fritext om sina önskemål. Detta läggs sedan in i Access och schemaläggarna på kliniken arbetar fram ett schema. Arbetstiden för att skapa ett schema är ca 80 h. Det färdiga schemat skickas sedan ut som en pdf-fil per mail men finns även som pdf på medicinklinikens intranät. Det finns ett behov att skapa mer standardiserade önskemål, ett flexibelt schema som kan ändras med kort varsel och öka tillgängligheten för övrig personal att få tillgång till läkarschemat.	Vilka resultat har ni sett efter testerna? - Vi har sett en ca 60% minskning av ”fel” i schemat - Tidsåtgången för att färdigställa ett schema har ökat till 84 h per schemaläggningstillfälle - Flexibiliteten har ökat och schemat uppdateras nu varje dag innan kl 09.00, vardagar.		
Mål och mått - Tidsåtgång för schemaläggning - Inkomna meddelande om ”fel” i schemat - Tillgänglighet för övrig personal	Efter testerna – vad blir ert nästa steg? - Fortsatt uppdatering av Medinet - Uppdatering utbildningsmaterial om hur önskemål görs i Medinet - Öka andelen av de som lägger in önskemål i Medinet istället för skickar in önskemål per mail		