

## Externa kontakter

Genom god samverkan mellan hälso- och sjukvården, socialtjänst, polis och ideella organisationer som kvinnojour och brottsofferjour kan stödinsatserna förstärkas och de som utsatts för våld och övergrepp kan få den hjälp de har rätt till anpassat till deras behov.

Det går utmärkt att samarbeta med andra aktörer genom att kalla till en SIP (Samordnad Individuell Plan) för att ta fram en gemensam handlingsplan runt den enskilde som utsatts för någon form av våld eller övergrepp kring möjliga insatser från två eller flera olika aktörer.

Den som utsatts för våld eller övergrepp ska ge sitt samtycke till samverkan (utöver den lagstadgade samverkan) mellan olika aktörer och får i egen takt bestämma vilka kontakter som ska tas. Det är viktigt att den våldsutsatta så snart som möjligt känner att hon eller han själv har kontroll över situationen. I socialtjänstlagen betonas kommunernas skyldighet att bistå våldsutsatta barn och vuxna.

## Orosanmälan via kommunens E-tjänst

Genom Växjö kommuns e-tjänst kan privatpersoner och myndigheter som i sin verksamhet får kännedom om eller misstänker att ett barn far illa göra en orosanmälan. E-tjänsten, som finns tillgänglig dygnet runt på Växjö kommuns webbplats [vaxjo.se](http://vaxjo.se) ökar rättssäkerheten vid hantering av orosanmälningar och ger även bättre stöd och återkoppling på beslut till anmälaren. Det är även enkelt för myndigheter som skriver sin anmälan i egna verksamhetssystem att kunna lyfta över sina dokument till e-tjänsten.

## Socialtjänsten

### KONTAKTINFORMATION FÖR SOCIALTJÄNSTEN I KRONOBERGS LÄN

Utanför kontorstid kan du kontakta socialjouren i barnets eller den vuxnes kommun genom SOS Alarm på 112, om jourtelefonnummer inte finns angivet i kontaktinformationen nedan.

#### ALVESTA

Telefon	0472 – 151 84, 0472 – 150 00 Avdelningen för Barn, Vuxna & Familj under kontorstid.
Fax	0472- 151 82
E-post	<a href="mailto:barn.ungdom@alvesta.se">barn.ungdom@alvesta.se</a>
Adress	Alvesta kommun Avdelningen för Barn, Vuxna & Familj Parkgatan 6 342 80 Alvesta

LESSEBO

Telefon	<b>0478 - 125 10 Mottagningsfunktionen. Socialjouren nås via 112.</b>
E-post	<a href="mailto:socialnamnden@lessebo.se">socialnamnden@lessebo.se</a>
Adress	Socialkontoret Lessebo kommun Storgatan 78 360 50 Lessebo

LJUNGBY

<b>Telefon</b>	<b>0372-78 90 00</b> <b>0372 – 152 55 Individ- och familjecenter</b>
Fax	0372- 152 55
E-post	<a href="mailto:socialforvaltningen@ljungby.se">socialforvaltningen@ljungby.se</a>
Adress	Individ- och familjecenter Södra Torggatan 1 341 83 Ljungby

MARKARYD

<b>Telefon</b>	<b>0433-720 00</b> <b>0433-720 74 Enhetschef IFO telefon</b> <b>Vid akuta behov utanför kontorstid kontakta socialnämndens ordförande, 070-639 09 16, eller vice ordförande, 070-522 24 60</b>
E-post	<a href="mailto:soc@markaryd.se">soc@markaryd.se</a>
Adress	Markaryds kommun Socialförvaltningen Barn & Familj Box 74 285 22 Markaryd

TINGSRYD

<b>Telefon</b>	<b>0477-443 26 Avdelning Individ- och familjeomsorg under kontorstid</b> <b>0477 - 441 00 växeln</b> <b>Kontakta socialförvaltningens Individ- och familjesektion (IFO)</b>
E-post	<a href="mailto:socialtjansten@tingsryd.se">socialtjansten@tingsryd.se</a>
Adress	Tingsryds kommun Individ- och familjeomsorg Box 99 362 22 Tingsryd

UPPVIDINGE

<b>Telefon</b>	<b>0474-470 00 Socialförvaltningens individ- och familjeomsorg under kontorstid</b>
E-post	<a href="mailto:socialkontoret@uppvidinge.se">socialkontoret@uppvidinge.se</a>
Adress	Uppvidinge kommun Socialförvaltningen Box 43 360 73 Uppvidinge

VÄXJÖ

<b>Telefon</b>	<b>0470-433 00 0470-435 90 Rådgivningstelefon under kontorstid</b>
E-post	<a href="mailto:barn.familj@vaxjo.se">barn.familj@vaxjo.se</a>
Adress	Växjö kommun Barn och familj Box 1222 351 12 Växjö

ÄLMHULT

<b>Telefon</b>	<b>0476-550 00 0476-552 75, 0476-552 74 Barn- och familjegruppen</b>
Fax	0476-149 88
E-post	<a href="mailto:info@almhult.se">info@almhult.se</a>
Adress	Älmhults kommun Socialförvaltningen Box 500 343 23 Älmhult

## Brottsofferjouren

Brottsofferjouren stödjer den som drabbats av brott, exempelvis rån, misshandel, våldtäkt eller hot om våld. Stödpersonerna lyssnar och bekräftar den drabbade. Stödpersonen har tystnadslöfte och brottsoffret kan få stöd vid kontakter med hjälpinstanser som kan ge till exempel psykologisk hjälp, skyddat boende eller ekonomiskt understöd.

Stödpersonen ger också vägledning i brottmålsprocessen. Utbildade så kallade vittnesstöd ger information om hur rättegången går till och ger stöd i samband med rättegången. Brottsffret och vittnet behöver inte möta den tilltalade ensam.

<b>Telefon</b>	<b>0470 – 456 94 <a href="#">Brottsofferjouren Växjö</a></b> <b><a href="#">Brottsofferjouren Sunnerbo</a> 0372-145 21 för Ljungby och 0433-719 25 för Strömsnäsbruk</b> <b>0200 – 21 20 19 Nationella brottsofferjouren</b>
<b>E-post</b>	info@vaxjo.boj.se Brottsofferjouren i Växjö

## Familjefrid Kronoberg

Familjefrid Kronoberg ger kostnadsfri rådgivning, stöd och hjälp till:

- Barn som upplevt våld i en nära relation.
- Kvinnor som utsatts för våld av någon närstående eller själv utövat våld i en nära relation.
- Män som utsatts för våld av någon närstående eller själv utövat våld i en nära relation.

Familjefrid Kronoberg kan erbjuda enskilda terapeutiska samtal samt gruppterapi i en miljö med stor kunskap om våld i nära relationer.

<b>Telefon</b>	<b>0470 – 79 60 47</b>
<b>Fax</b>	0470 – 164 89
<b>E-post</b>	familjefrid@vaxjo.se
<b>Adress</b>	Familjefrid Kronoberg Box 1222 351 12 Växjö

## Glimten

Glimten är en gruppverksamhet inom Familjefrid Kronoberg som vänder sig till barn och ungdomar mellan 4 – 18 år som lever med en mamma eller pappa som missbrukar eller har missbrukat alkohol eller andra droger.

Hos Glimten får barnet lära känna andra som befinner sig i en liknande situation, prata om hur det känns när någon som står en nära missbrukar, veta att det inte är deras fel, vara med och samtala om det som känns viktigt samt veta att man inte är ensam och att det finns hjälp att få. Glimten tar emot från Kronobergs läns alla kommunerna. De är mobila vilket innebär att de åker till barnets hemkommun och träffas där.

<b>Telefon</b>	<b>0470 – 434 17</b>
Fax	0470 – 164 89
E-post	familjefrid@vaxjo.se
Adress	Familjefrid Kronoberg Box 1222 351 12 Växjö

## **Kvinnojouurer**

Kvinnojouurerna arbetar aktivt för att motverka alla former av fysiskt, psykiskt, ekonomiskt eller socialt våld. De arbetar i första hand med våldsutsatta kvinnor. Verksamhet bedrivs dels genom telefonjour vissa tider i veckan och dels genom stöd och hjälp åt kvinnor som vill förändra sin livssituation. I akuta situationer tar de emot de hjälpsökande i deras jourlägenhet.

Alla insatser syftar till att hjälpa kvinnorna att själva bestämma över sina liv. De kan, om så önskas, förmedla kontakter med olika myndigheter, läkare, psykologer, jurister m.fl. De ställer också upp som sällskap och stöd vid besök hos polis, advokat, sjukhus, domstol etc. Alla inom Kvinnojouren har tystnadsplikt, de för inga register, har inga rapporteringsskyldigheter och låter varje hjälpsökande kvinna vara anonym, om hon så önskar.

## Kvinnojouren Blenda

Verksamhet för Alvesta, Lessebo, Tingsryd, Uppvidinge och Växjö.

<b>Telefon</b>	<b>0470 – 488 08</b>
E-post	För hjälpsökande: <a href="mailto:kontakt@kvinnojourenblenda.se">kontakt@kvinnojourenblenda.se</a> Övriga ärenden: <a href="mailto:info@kvinnojourenblenda.se">info@kvinnojourenblenda.se</a>
Adress	Kvinnojouren Blenda Linnégatan 14A 352 33 VÄXJÖ

**Kvinnojouren Märta**

Verksamhet för Ljungby, Markaryd och Älmhult.

<b>Telefon</b>	<b>0372 – 814 85</b>
E-post	ljungby@roks.se
Adress	Kvinnojouren Märta Märta Ljungbergsvägen 8 341 35 Ljungby

**Ungdomsjouren Animo i Växjö**

Ungdomsjouren Animo (tidigare tjejjouren Hera) är en ideell organisation som riktar sig till ungdomar oberoende av kön eller sexuell läggning. De finns till för att stötta ungdomar via chatt och mail.

<b>Telefon</b>	<b>0709 – 64 64 84 (ingen stödtelefon)</b>
E-post	ungdomsjourenanimo@hotmail.com
Adress	Ungdomsjouren Animo Linnégatan 14, BV 352 33 Växjö

**Polisen**

När polisen vid en akut anmälan kommer till platsen försöker man i första hand skilja parterna åt. Om det finns barn i bostaden som kan fara illa kontaktas socialtjänsten. Den som är utsatt kan behöva komma till sjukhus. Om den misstänkte blir häktad ska brottet utredas omgående av polisen. Under tiden förhörs den misstänkte, brottsoffret och eventuella vittnen. Om den misstänkte släpps på fri fot från arrest eller häkte, till exempel på grund av bristande bevis, ska Polisen, åklagaren eller Kriminalvården informera den som har blivit utsatt. Polisen kan göra en hot- och riskbedömning för att se vilka former av skydd den utsatta behöver, till exempel kontakt med en kvinnojour, skyddat boende eller överfallslarm.

<b>Telefon</b>	<b>010-569 28 00 eller 114 14.</b>
Fax	010-562 26 56 (Kontorstid), 010-562 26 68 (övrig tid)
E-post	polismyndigheten.kronoberg@polisen.se

**RFSL Brottsofferjour**

Nationell jourtelefon för HBTQ-personer som har utsatts för hot och våld.

<b>Telefon</b>	<b>020- 34 13 16</b>
----------------	----------------------

## **SUF / Samverkan - Utveckling - Föräldraskap**

SUF-nätverket i Kronobergs län är en samverkan kring barn och föräldrar i familjer där någon förälder har utvecklingsstörning eller andra betydande kognitiva funktionsnedsättningar. SUF-gruppen fungerar konsultativt i ärenden som avidentifierats, och man kan vända sig till SUF-gruppen för konsultation. Man kan även höra av sig om man önskar information/utbildning.

Föräldrar och barn kan behöva anpassat stöd och hjälp för att kompensera de begränsningar som funktionsnedsättningen medför, så att de bättre kan utnyttja sina resurser. Det kan finnas behov av stöd från olika verksamheter och därför är det viktigt att utveckla samverkan och samordning. Målet är att skapa bästa förutsättningar från första början, vilket kräver en aktiv hållning från de professionella som möter dessa föräldrar och barn. I arbetet behövs både ett barn- och ett vuxenperspektiv.

Region Kronoberg är representerat av mödra- och barnhälsovården, barn- och ungdomshabiliteringen och vuxenhabiliteringen. Av kommunerna i länet är endast Växjö representerat, med representanter för socialtjänst och omsorgsverksamhet.



