

10-08-2017

إلى الآباء ومقدمي الرعاية



معلومات عن الإبلاغ عن إساءة معاملة الأطفال إلى هيئات الخدمة الاجتماعية

كعاملين في مجال الصحة والرعاية الصحية، نحن مطالبون بالإبلاغ عن حالات إساءة معاملة الأطفال إذا كان لدينا اشتباه في تعرُّض طفل لسوء المعاملة أو احتمال تعرُّضه لخطر سوء المعاملة، فإننا مطالبون بموجب القانون بإبلاغ ذلك إلى هيئات الخدمة الاجتماعية.

ستضمن هيئات الخدمة الاجتماعية أنك كوالد/مقدم رعاية سوف تحصل أنت وطفلك على الدعم والمساعدة اللذين تحتاج إليهما. ويجب على العاملين في مجال الرعاية الصحية إخطار هيئات الخدمة الاجتماعية بأن عائلتك قد تحتاج إلى المساعدة والدعم، ونحن نعمل دائماً بأفضل طريقة تحقق مصالح الأطفال.

ماذا يحدث عند الإبلاغ عن إساءة معاملة الأطفال؟

تُجري هيئات الخدمة الاجتماعية تقييماً للحالة في غضون 24 ساعة من البلاغ؛ لمعرفة ما إذا كان وضع الطفل يتطلب تدخلاً فورياً لحمايته. وفي حالة الاشتباه في تعرُّض الطفل للعنف أو تعرضه للعنف داخل الأسرة، يبدأ التحقيق في ذلك على الفور.

وعادةً ما تجري هيئات الخدمة الاجتماعية تقييماً أولياً؛ حيث تتحدث مع الأسرة، ثم يبدأ التحقيق بعد ذلك إذا استمرت الشكوك في أن الطفل يتعرض لإساءة المعاملة، أو أن الأسرة بحاجة إلى الدعم. ووحدها هيئات الخدمة الاجتماعية هي التي تُقرّر ما إذا كان ينبغي إجراء تحقيق أم لا.

ماذا يحدث في حالة إجراء تحقيق؟

في حالة إجراء تحقيق، تتواصل هيئات الخدمة الاجتماعية في الغالب مع أطراف أخرى، مثل: مركز رعاية صحة الطفل، ورياض الأطفال، والمدرسة للحصول على صورة أكثر وضوحاً لظروف الطفل والأسرة. ويمكن أيضاً الاتصال بهيئات الرعاية الصحية. وفي هذه الحالة، نصبح مطالبين بتقديم تفاصيل، ولا تنطبق السرية حينئذٍ.

يجب استكمال التحقيق في غضون أربعة أشهر. وحتى ذلك الحين، تحدد هيئات الخدمة الاجتماعية ماهية المساعدة والدعم اللذين قد يحتاج إليهما الطفل والأسرة، وما إذا كان الطفل بحاجة إلى الحماية.

وفي حالة موافقتك كوالد/مقدم رعاية، يمكن إخطار هيئات الرعاية الصحية بنتائج التحقيق.