



REGION
KRONOBERG

Mirsada Myrskog Rizvanovic

Omställningsprogrammet nära vård

mirsada.myrskog@kronoberg.se

Digifysisk hälso- och sjukvård - handlingsplan 2023-2025

2022-11-28

www.regionkronoberg.se

Inledning

För att kunna erbjuda en mer tillgänglig hälso- och sjukvård, få vården att räckta till, samt öka patienternas och invånarnas delaktighet ska vården i Region Kronoberg vara digifysisk. Det innebär att vård genom fysiska och digitala kanaler ska komplettera varandra. Det ska finnas goda möjligheter att möta hälso- och sjukvården digitalt, men fysiska möten ska alltid vara möjliga när det behövs.

Digitalisering är verksamhetsutveckling med stöd av IT. Nya digitala verktyg och arbetssätt behöver initieras och befintliga verktyg och arbetssätt vidareutvecklas för att möta de behov som såväl vårdens medarbetare som invånaren har. Nya arbetssätt med stöd av digitala verktyg möjliggör att mer vård kommer att kunna bedrivas närmare invånarna och att individen kan få större möjligheter att vara delaktig i sin egen vård.

För att vård och behandling ska kunna genomföras digitalt är det viktigt att;

- Gällande författningar eller aktuell kunskapsstyrning inte förutsätter ett fysiskt möte.
- Den digitala tjänsten är anpassad till den enskilda patientens behov och förutsättningar att använda tjänsten.
- Vårdgivaren har tillgång till rätt information om patientens hälsotillstånd och sjukdomshistoria för att kunna ge en bra vård.

Bakgrund och syfte

Den 1 oktober 2020 ställde sig hälso- och sjukvårdsnämnden bakom Region Kronobergs plan för digifysisk vård¹. Planen för digifysisk vård beskriver den övergripande inriktningen och vägleder hälso- och sjukvårdens digitaliseringsarbete. Planen ska stödja Region Kronobergs omställning till nära vård och omfattar den egna verksamheten och de privata aktörer som arbetar på uppdrag av regionen. I planen finns följande målbild för digifysisk vård.

Målbilden omfattar följande sex områden



Detta dokument är en reviderad handlingsplan som sammanfattar de utvecklingsinitiativ som pågår för att möjliggöra en digifysisk vård som skapar förutsättningar för en mer hälsofrämjande och personcentrerad hälso- och sjukvård. Utöver att tillföra nya lösningar finns ett behov av att vidareutveckla och bättre nyttja de befintliga lösningar som finns idag. Vårdinformationssystem Cosmic som infördes 2004 vidareutvecklas kontinuerligt för att medarbetarna ska få bra stöd i vardagen.

Digitaliseringsstrategins fem utvecklingsområden

Att skapa framtidens digifysiska vård ställer krav på samtidig förändring och utveckling inom många utvecklingsområden. Varje utvecklingsområde innehåller olika initiativ som ger nytta mot den övergripande målbilden. Nedan följer en beskrivning av dessa utvecklingsområden och initiativ.

1. Patientportalen 1177.seⁱⁱ

Via 1177.se kommer invånaren att få ökad möjlighet att söka, få vård och hantera sina bokningar. Målsättningen är att 1177.se är den självklara platsen för patienten att logga in för att söka vård och hantera sina vårdärenden. På sikt kommer fler och fler vårdtjänster kopplas till 1177.se – patientportalen. I detta utvecklingsområde ingår följande projekt:

En central kontaktingång vid nya symtom

Denna nya centrala kontaktingången till vården för invånare kommer att byggas upp runt 1177 sjukvårdsrådgivningen. Det finns två ingångar; en digital ingång via tjänsten 1177 direkt och en via telefon 1177. Via den centrala kontaktingången för nya symtom kan invånaren ange sina symtom och bli bedömd och få hjälp till rätt vårdnivå eller till egenvårdsråd. I den digitala ingången kan invånaren också skicka med bild och komma i kontakt med vården via chatt eller video.

 NYTTA FÖR MEDARBETARE	 NYTTA FÖR INVÅNARE
Rätt använd kompetens	Ökad tillgänglighet
Frigjord tid	Jämlik vård
	Vård efter medicinsk prioritet
	Plats- och tidsberoende

Webbtidbok

Via 1177.se kan invånaren boka/av- och omboka sina tider själv. Detta gäller för patienter som redan har blivit bedömda av vården eller för tider där bedömning inte behövs göras av vården, till exempel vaccination.

	
NYTTA FÖR MEDARBETARE	NYTTA FÖR INVÅNARE
Rätt använd kompetens	Invånaren kan själv välja tid

Egenmonitorering

Egenmonitorering handlar om att öka möjligheterna för patienter att hantera sin sjukdom med hjälp av digitalt stöd för kommunikation med sin vårdkontakt och medicinska kontroller på distans.

	
NYTTA FÖR MEDARBETARE	NYTTA FÖR INVÅNARE
Frigjord tid	Ökad delaktighet
	Möjlighet att sköta vissa medicinska kontroller hemifrån
	Ökad trygghet
	Ökad kunskap om sin egen sjukdom
	Möjlighet till frekvent uppföljning och proaktiv vård
	Möjlighet att förändringar i hälsotillstånd fångas upp tidigt

Stöd och behandling 1177

Invånare kan ta del av digitala stöd- och behandlingsprogram som ett komplement till annan behandling eller som ett fristående behandlingsprogram. Programmet är interaktivt där behandlare och invånare samspelar med information och återkoppling, detta ger ett personligt digitalt stöd där invånaren kan ta del av programmet var och när det passar dem bäst.

	
NYTTA FÖR MEDARBETARE	NYTTA FÖR INVÅNARE
Frigjord tid	Ökad delaktighet
Jämlik vård	Ökad möjlighet att styra sin vård

Digitala formulär

Med formulärtjänst kan vården skicka ut ett formulär till patienten digitalt, exempelvis genom att patienten loggar in på 1177 för att svara på ett antal frågor. Vården kan använda formuläret för digital kommunikation med patienter inför eller efter behandling men också bredare, exempelvis för att ersätta ett fysiskt besök eller ställa mer allmänna hälsofrågor.

	
NYTTA FÖR MEDARBETARE	NYTTA FÖR INVÅNARE
Frigjord tid	Jämlik vård
	Delaktighet i sin egen vård

Digital kommunikation och verktyg

Invånaren kan ta del av information före och efter sitt besök i vården digitalt via patientportalen istället för att vänta på ett brev hem till brevlådan. Det är invånaren själv som aktiverar funktionen via 1177.se genom att ange att hen önskar information från vården digitalt.

	
NYTTA FÖR MEDARBETARE	NYTTA FÖR INVÅNARE
Frigjord tid	Ökad tillgänglighet
	Flexiblare återkoppling från vården

2. Digifysiska vårdcentraler ⁱⁱⁱ

En digifysisk vårdcentral erbjuder vård digitalt i första hand och fysiskt när det behövs eller efterfrågas av invånaren.

Patientportalen 1177.se utvecklas och invånarna kan i allt större utsträckning ta del av alla vårdcentralens kompetenser digitalt – till exempel kommunicera med distriktsläkaren, sjuksköterskan eller psykosocial resurs digitalt via videomöte eller chatt.

Den centrala kontaktingången via 1177 direkt utvecklas allt mer och samtliga första linjens verksamheter finns nu tillgängliga via ingången.

3. Digifysisk hälso-och sjukvård ^{iv}

Patientportalen 1177.se fortsätter att utvecklas. För invånaren blir fler kompetenser tillgängliga till

exempel specialistkompetenser från sjukhusvård, psykiatri eller tandvård. Invånaren kan också möta flera olika professioner inom och mellan organisationer samtidigt i till exempel ett videomöte.

I den centrala kontaktingången 1177 direkt kommer alla hälso-och sjukvårdens verksamheter att finnas med. Detta innebär att patienten också kan få utökad vård digitalt.

Sammanhållen planering 1177

En sammanhållen planering ger invånare och medarbetare en överblick över alla insatser och kontakter med vård och omsorg. Alla kontaktpersoner som deltar i vårdprocesserna, tider och aktiviteter, överenskommelser mellan vården och patienten, samt patientens planer finnas samlade. Invånare och vårdpersonal ska kunna anpassa vyn utifrån egna behov och patienten kan delta aktivt genom att utföra och skicka in information till journalen.

	
NYTTA FÖR MEDARBETARE	NYTTA FÖR INVÅNARE
Frigjord tid	Ökad delaktighet
Ökad samverkan	Personcentrerad vård
	Ökad tillgänglighet

Digital konsultation

Genom att använda digitala lösningar kan olika professioner ha konsultation med eller utan patient. Först ut är digital bildremiss hud där vårdcentral tar en bild av en hudförändring som skickas direkt till hudläkare för bedömning.

	
NYTTA FÖR MEDARBETARE	NYTTA FÖR INVÅNARE
Frigjord tid	Plats- och tidsberoende vård
	Snabbare svar

4. Automatiska processer

De digitala verktygens förmåga att skapa automatiska processer utvecklas och frigör allt tydligare resurser för vårdarbete. En automatisk process är till exempel en vaccinationsrobot som automatiskt dokumenterar i Cosmic. En annan process är att automatiskt generera remisser eller boka tid till undersökning och behandling utan att belasta vårdens resurser.

Kliniskt beslutsstöd i Cosmic

Cosmic vidareutvecklas med automatiskt beslutsstöd som stödjer vårdpersonalens i beslut kring patienten.

	
NYTTA FÖR MEDARBETARE	NYTTA FÖR INVÅNARE
Ökad patientsäkerhet	Jämlik vård
Kunskapsstyrning	

Automatiserade robotflöden Cosmic

Cosmic vidareutvecklas med funktion för att automatisera återkommande moment för vårdpersonal, till exempel vaccinationsrobot för covid-19 där moment i Cosmic automatiserade av robotfunktion.

	
NYTTA FÖR MEDARBETARE	NYTTA FÖR INVÅNARE
Frigjord tid	Ökad tillgänglighet
Ökad patientsäkerhet	

Automatiserad journalinformation från Cosmic till kvalitetsregister

Vidareutveckling av Cosmic där information automatiskt förs över till nationella kvalitetsregister som är möjliga och lämpliga.

	
NYTTA FÖR MEDARBETARE	NYTTA FÖR INVÅNARE
Frigjord tid	Bättre och kvalitetssäkrare vård

5. Autonomi och AI

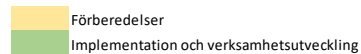
Artificiell intelligens (AI) integreras allt mer i vården och kommer bidra till att höja kvaliteten genom att föreslå lösningar.

Digital bildanalys patologi

Mikroskopbilder digitaliseras och verktyg för bildanalys och AI stödjer vårdprofession i granskning och bedömning.

	
NYTTA FÖR MEDARBETARE	NYTTA FÖR INVÅNARE
Frigjord tid	Ökad patientsäkerhet
Beslutsstöd vid granskning	

Tidplan



Digifysisk vård - tidplan	2022	2023	2024
Patientportalen 1177.se			
Central kontaktingång till vården vid nya symtom -1177 direkt			
Upphandling och förberedelser			
Implementation och verksamhetsutveckling			
Webbtidbok - 1177			
Implementation och verksamhetsutveckling			
Egenmonitorering			
Upphandling och förberedelser			
Implementation och verksamhetsutveckling			
Digital kommunikation och verktyg			
Implementation och verksamhetsutveckling			
Stöd och behandling - 1177			
Implementation och verksamhetsutveckling - ytterligare program			
Digitala formulär			
Implementation och verksamhetsutveckling			
Digifysiska vårdcentraler			
Central kontaktingång till vården vid nya symtom -1177 direkt			
Upphandling och förberedelser			
Implementation och verksamhetsutveckling - vårdenheter			
Digifysisk hälso-och sjukvård			
Central kontaktingång till vården vid nya symtom -1177 direkt			
Kartläggning av aktuella vårdenheter			
Digital konsultation			
Digital bildremiss			
Sammanhållen planering - 1177			
Förberedelser			
Implementation och verksamhetsutveckling			
Automatiska processer			
Kliniskt beslutsstöd i Cosmic			
Förberedelser och pilot			
Implementation och verksamhetsutveckling			
Automatiserade robotflöden Cosmic			
Förberedelser, nya flöden			
Implementation och verksamhetsutveckling			
Automatiserad journalinformation från Cosmic till kvalitetsregister			
Förberedelser, nya register			
Implementation och verksamhetsutveckling			
Autonomi och AI			
Digital bildanalys patologi			
Förberedelser och pilot			

Uppföljning

Handlingsplanen kommer att följas upp och redovisas i samband med del- och helårsredovisningarna. Uppföljningen kommer i första hand bygga på bedömningar av hur genomförandet följer tidsplan och förväntad nytta.

ⁱ [handlingsplan-digifysisk-var-d-210554-1.pdf \(regionkronoberg.se\)](#)

ⁱⁱ I handlingsplanen för digifysisk vård är detta utvecklingsområde benämnt för Patientportal

ⁱⁱⁱ I handlingsplanen för digifysisk vård är detta utvecklingsområde benämnt Virtuella vårdcentraler

^{iv} I handlingsplanen för digifysisk vård är detta utvecklingsområde benämnt Virtuella navet