



# Digifysisk vård

REGION KRONBERGS PLAN FÖR DIGITALISERING  
AV HÄLSO- OCH SJUKVÅRDEN

Mitko Capanov

Medicinsk digitaliseringschef/Chief medical informatics officer

Juni 2020



REGION  
KRONBERG

## Innehållsförteckning

---

<b>Inledning</b> .....	<b>2</b>
<b>Syfte</b> .....	<b>2</b>
<b>Tillämpning</b> .....	<b>2</b>
<b>Vision</b> .....	<b>3</b>
Vision för digitalisering av hälso- och sjukvården .....	3
<b>Målbild för Digifysisk vård - Region Kronobergs plan för digitalisering av hälso- och sjukvården</b> .....	<b>4</b>
Digitalt först - fysiskt när det behövs.....	4
Samlad kompetens för både personal och patienter.....	4
Individen som resurs .....	5
Platsberoende vård .....	5
Sammanhängande digifysiskt flöde .....	5
Morgondagens verktyg.....	5
<b>Vägledande principer för genomförande</b> .....	<b>6</b>
<b>Inriktning 2020 - 2027</b> .....	<b>6</b>
Tidslinje för Region Kronobergs utvecklingsresa .....	7
Patientportal - den nya huvudingången .....	7
Virtuella vårdcentraler .....	7
Virtuella Navet .....	8
Automatiska processer - balans mellan digitalt och fysiskt.....	8
Autonomi via AI .....	8
<b>Uppföljning</b> .....	<b>9</b>

## Inledning

Under de senaste 10 till 15 åren har Region Kronoberg haft en påtaglig befolkningstillväxt. Antalet äldre i vårdintensiv ålder blir fler samtidigt som den yngre delen av befolkningen förväntas öka. Detta innebär att behovet av samhällets välfärdstjänster ökar samtidigt som kompetensbristen blir mer påtaglig och skatteintäkterna till hälso- och sjukvården minskar. För att kunna fortsätta erbjuda en långsiktig och hållbar hälso- och sjukvård behöver regionen förändra sina arbetssätt i grunden.

Därför pågår en nödvändig omställning av hälso- och sjukvården till nära vård. Konkret innebär det bland annat att vårdstrukturen ska förändras, till exempel

genom att förflytta vård och patientkontakter från sjukhusen, mot primärvården och till invånarens hemmiljö. Omställningen innebär också att invånarens möjligheter att vara delaktig ska stärkas.

För att säkerställa en vård och omsorg av hög kvalitet för medborgarna och en sund kostnadsutveckling, behövs en ökad effektivitet och tillgänglighet där digitala lösningar utgör en nyckelkomponent. För att nå sin fulla potential behöver den digitala transformationen inom regionen utvecklas tillsammans med kronobergaren då resan till stor del handlar om förändrade beteendemönster och digital mognad hos invånarna

## Syfte

Syftet med regionens plan för digitalisering av hälso- och sjukvården är att tydliggöra den övergripande inriktningen, visionen, prioriteringen och ambitionen för arbetet med digitalisering i Region Kronoberg 2020–2027. Regionens plan för

digitalisering av hälso- och sjukvården ämnar hålla samman digitaliseringsarbetet, vägleda och hjälpa organisationen att få teknik, organisationskultur, kompetens och arbetssätt att utvecklas tillsammans under en samlad ledning.

## Tillämpning

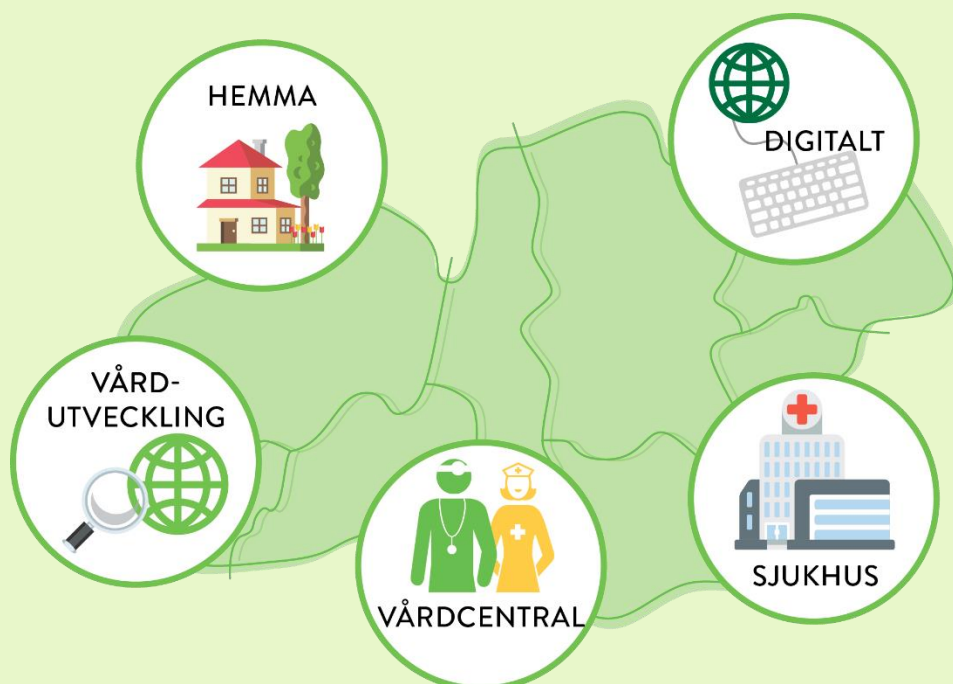
Regionens plan för digitalisering av hälso- och sjukvården ska visa på en strategisk inriktning och prioriterade områden som kan användas för styrning och vägledning vid prioriteringar och beslut för de kommande sju åren. Då utvecklingen inom digitaliseringsområdet går fort kan regionens plan för digitalisering av hälso- och sjukvården behöva revideras.

Regionens plan för digitalisering av hälso- och sjukvården är styrande för de som direkt eller indirekt fattar beslut i digitaliseringsfrågor i Region Kronoberg. Planen för digitalisering av hälso- och sjukvården ska stödja Region Kronobergs omställning till nära vård och omfattar den egna verksamheten och de privata aktörer som arbetar på uppdrag av regionen.

## Vision

Region Kronobergs plan för digitalisering av hälso- och sjukvården tar sin grund i regionens övergripande vision och värdegrund:

*Vårt uppdrag är att främja hälsa, hållbarhet och tillväxt i Kronoberg. Vår vision är ett gott liv i ett livskraftigt Kronoberg. Det ska vara attraktivt att bo, arbeta och leva i vårt län. Vår värdegrund är respekt för människan.*



### Vision för digitalisering av hälso- och sjukvården

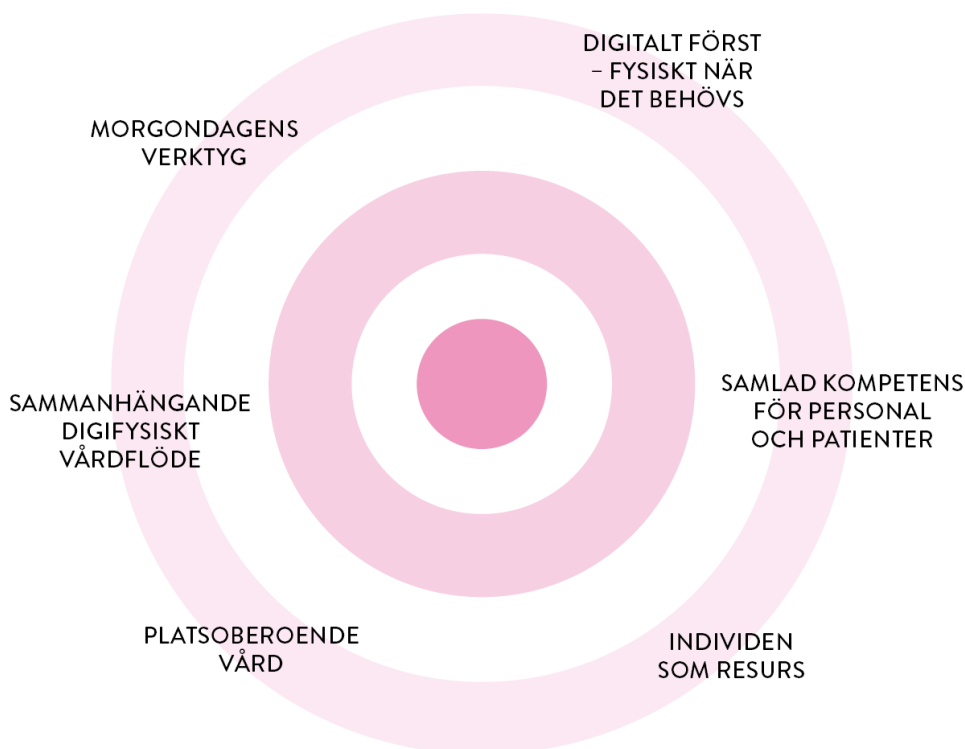
- Att digitalisering används som ett verktyg för att effektivisera och kvalitetssäkra verksamheten, vara en attraktivare arbetsgivare, erbjuda bättre samhällsservice, samt öka kronobergarens delaktighet och tillit till regionen.
- Att vi är en organisation där medarbetarna är väl förtrogna med och har förtroende för digitala verktyg, tjänster, metoder och förhållningssätt.
- Att vi är en organisation som gör en digital transformation för att stärka attraktivitet och handlingskraft.
- Att alla delar av Region Kronoberg har en digital mognad som skapar förutsättningar för att kunna utveckla bättre tjänster i framtiden.

## Målbild för Digifysisk vård - Region Kronobergs plan för digitalisering av hälso- och sjukvården

Målbilden för digifysisk vård ska svara upp mot de utmaningar vården står inför samt

stödja och skapa förutsättningar för regionens övergripande utvecklingsstrategi.

Målbilden omfattar följande sex områden



### Digitalt först - fysiskt när det behövs

Region Kronoberg ska erbjuda kronobergaren vård med hög tillgänglighet, kontinuitet, säkerhet och god kvalitet oavsett om mötet sker digitalt eller fysiskt. Regionens invånare har olika behov, preferenser och digital mognad. För att kunna möta detta på bästa sätt ska

vårdgivaren utgå från principen ”Digitalt först - fysiskt när det behövs” där digitala möten gäller i första hand, men där fysiska möten alltid är möjliga när det behövs.

### Samlad kompetens för både personal och patienter

Regionen ska utveckla ett digitalt verktyg där erfarenheter och kompetenser finns

samlade. Verktöget ska göra det enkelt för medarbetare inom vårdens professioner att

ta del av erfarenheter och kompetenser för att vägleda patienten till rätt vårdnivå. Verktuget ska stärka patientens möjlighet

## Individen som resurs

Patienter, brukare och närstående ska vara välinformerade och ges insyn i processer och kontakter med hälso- och sjukvården. Den som kan och vill bidra ska ha

att vara en resurs och utföra egna aktiviteter.

möjlighet att vara en resurs i sin egen vård. Regionen ska använda olika former av digitalt stöd så att individers resurser kan tillvaratas.

## Platsberoende vård

Kronobergaren ska erbjudas en nära vård som i större utsträckning än idag är platsberoende. Hälso- och sjukvård ska erbjudas till invånare där de befinner sig, utefter behov och önskemål. Digitala vårdmöten, tillsammans med medicinsk teknik, möjliggör att mer vård kan utföras närmare patienten och fysiskt skilt från sjukvårdens lokaler. Även hemmet ska kunna ses som en naturligt integrerad del av vårdens miljö, vilket ställer höga krav på

förändrade arbetssätt samt tydlig ansvarsfördelning internt inom regionen och med externa parter. En modern teknisk plattform, som möjliggör digital samverkan mellan patient och vård, är en förutsättning för detta. Vård i hemmet med stöd av digitala verktyg ska ge patienten en bättre kontroll över sin sjukdom, vilket i sin tur kan leda till ökad trygghet, minskat vårdbehov och ökad möjlighet till insatser tidigare i sjukdomsförloppet.

## Sammanhängande digifysiskt flöde

Genom digitaliseringsplanen för hälso- och sjukvården ska regionen säkerställa ett sammanhängande digifysiskt flöde som vägleder patienten till rätt vård utifrån behov. Patientens flöden, inom och mellan olika organisationer, nivåer och

professioner – till exempel mellan primärvård-specialistvård-kommunal hälso- och sjukvård ska vara sömlösa. Digitala lösningar behövs för att effektivt samordna resursanvändandet och åstadkomma en långsiktig hållbar hälso- och sjukvård.

## Morgondagens verktyg

Artificiell intelligens (AI) ska användas som verktyg för att framtidssäkra vården. Initialt kommer användning av AI finnas i början av vårdprocessen där rådgivningsstöd sker samt som stöd för beslut och diagnosättning. Därefter kommer AI att skapa stöd för bildtolkning inom till exempel röntgen, ögonsjukdomar och

patologi. På så sätt ges ett stöd för säkrare diagnoser samtidigt som resurser frigörs. Vidare kommer intelligenta vårdinformationssystem nyttjas i kombination med medicinteknik. Det kan till exempel handla om smarta sensorer för att övervaka patienter, vilket kan bidra till

ökad patientsäkerhet genom att allvarliga tillstånd upptäcks innan de ger symtom.

Framöver kommer AI genom maskininlärning att skapa flera möjligheter till säkrare diagnoser och bedömningar. Det kommer också vara möjligt att utforma behandlingsstrategier för den enskilda

kronobergaren utifrån samlad kunskap från regionala och nationella kunskapsdatabaser.

Att använda AI i sin yrkesutövning inom hälso- och sjukvården kan bidra till en högre produktivitet och effektivisering av resursanvändandet samtidigt som den kräver kompetensutveckling och en vidareutveckling av yrkesrollen.

## Vägledande principer för genomförande

Arbetet med att stödja digitaliseringen inom Region Kronoberg ska inriktas på hur digitaliseringens möjligheter kan tillvaratas och risker minimeras. Följande vägledande principer gäller för regionens plan för digitalisering av hälso- och sjukvården:

- Främst använda existerande verktyg och system som finns i regionen innan nytt införskaffas.
- Digitaliseringssatsningarna ska beakta kostnadseffektivitet.
- Utbildning för ledare inom digital transformation ska stärka regionens digitaliseringsresa.
- Styrmedel ska utformas för att realisera de positiva effekterna av digitaliseringen samt omställningen av resurserna, som i sin tur kan bidra till uppsatta klimat- och miljömål.
- Resurseffektiviseringen och moderniseringen ska inte ske på bekostnad av minskat skydd för individens integritet eller medföra försämrade säkerhet.
- Digitaliseringen ska skapa nytta i regionen och utgå ifrån att åtgärder och initiativ alltid måste bidra till en enklare vardag, högre kvalitet, ökad tillgänglighet och effektivitet.

## Inriktning 2020 - 2027

Regionens plan för digitalisering av hälso- och sjukvården ska säkra Region Kronobergs digitala förmåga. Målbilden är att skapa en digital plattform och verktyg som skapar förutsättningar för en bra hälso- och sjukvård för kronobergaren, samt säkerställer att regionens resurser kan användas på ett effektivt och hållbart sätt. På så vis skapar digitaliseringsplanen även förutsättningar för regionens digitala transformation och utvecklingsresa.

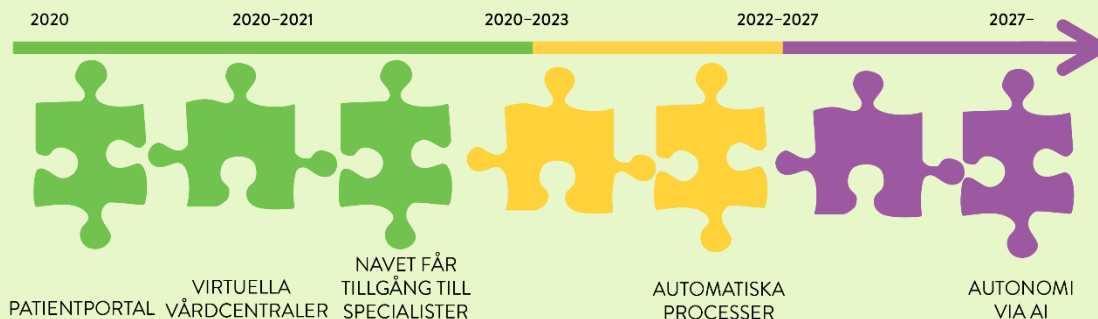
Inriktningen är indelad i fem faser som stegvis förverkligar målbilden.

Fasernas ordning är grundläggande för att tillgodose de förutsättningarna som transformationen och målbilden kräver.

Dessa fem faser är:

- Patientportal
- Virtuella vårdcentraler
- Virtuella Navet
- Automatiska processer
- Autonomi via AI

## Tidslinje för Region Kronobergs utvecklingsresa



### Patientportal - den nya huvudingången

Patientportalen är en samling av flera digitala verktyg så som digital vårdgivare, AI, triagering, anamnesupptagning och triagerad egenvård. Patientportalen syftar till att ge kronobergaren en samlad ingång till regionens hälso- och sjukvårdstjänster. Patientportalen kommer att vara patientens primära kontakt med hälso- och sjukvården och utgöra grunden i den digifysiska vården. Den ger möjlighet till en platsoberoende vård och tillgängliggör en samlad kompetens för både personal och patienter. Patientportalen kommer även att möjliggöra ett resurseffektivt gränssnitt mellan verksamheter inom vården och därmed underlätta bedömningen av

vårdbehov och medicinsk prioritet för patienterna. Invånare som inte har möjlighet eller vill, kommer att ha fortsatt möjlighet att kontakta vården via andra kanaler.

Patientportalen ger möjligheter för hälso- och sjukvårdens utvecklingsstrategi Närmare kronobergaren, där satsningar runt omställningen till nära vården och en väg in ingår. Portalen ger även regionens samtliga hälso- och sjukvårdstjänster samt socialtjänst, den kommunala hälso- och sjukvården, skola och så småningom andra intressenter möjlighet till en gemensam digital ingång.

### Virtuella vårdcentraler

Den virtuella vårdcentralen erbjuder medicinsk bedömning i ett gemensamt virtuellt rum. Verktöget ger möjlighet att ersätta den manuella subjektiva bedömning som sker vid en vårdkontakt med ett digitalt verktyg som objektivt kan bidra till en bedömning av vårdbehovet och vägleda patienten till rätt vårdnivå. Vårdpersonal får via verktöget all information inför möte med patienten och erbjuder både medicinskt och administrativt stöd i ett sammanhängande flöde. Vidare ska

verktöget skapa möjlighet för kommunikation via chatt, video och fysiskt på distans. Verktöget ska ge stöd för att kontinuerligt förbättra patientsäkerheten. Med utgångspunkt i vetenskap och beprövad erfarenhet kan regionen konfigurera verktöget till olika vårdflöden i enlighet med målbildens ambition. Avvikelser ger underlag till flödesförbättringar som tillgängliggörs för alla verksamheter.



## Virtuella Navet

Det virtuella navet är en utökning av den virtuella vårdcentralen. Samtliga specialistverksamheter från hälso- och sjukvården samverkar i det virtuella rummet. Detta erbjuder en sammanhållen och samordnad hälso- och sjukvård för kronobergaren. För hälso- och sjukvården innebär det nya flexibla arbetssätt som är oberoende av fysisk placering.

Navet kommer öka tillgängligheten i linje med utvecklingen av omställningen till nära vård, förbättra kontinuiteten och främja en jämlik vård. Det kommer även att möjliggöra förbättrad kompetensöverföring mellan alla specialister samt mellan andra professioner i navet.

## Automatiska processer - balans mellan digitalt och fysiskt

Regionen ska skapa förutsättningar för att optimera balansen i de digifysiska flödena och skapa en tydlighet runt vilka forum som ska vara digitala och vilka som ska vara fysiska. Specialistverksamheter som ingår i navet ska kunna optimera sina digifysiska flöden med stöd av digitala

verktyg för att möta framtidens vårdbehov. En effektiv användning av digitala verktyg möjliggör en resursförflyttning till det fysiska vårdmötet och säkerställer att regionens resurser kan användas på ett effektivt och hållbart sätt.

## Autonomi via AI

Förbättring och förstärkning av artificiell intelligens är en avgörande förutsättning för effektiv digifysisk vård. I varje del av digitaliseringsplanen finns delar av AI som stödjer utvecklingen, vilket möjliggör att vi bättre kommer kunna hantera datalagring. Vidare kommer etiska principer och regelverk kring AI att tas fram. Autonomi via AI är en förutsättning för hälso- och sjukvårdens fortsatta arbete i att utveckla

och förbättra kvalitet och patientsäkerhet. Autonomi via AI kommer även möjliggöra en säkrare diagnostik, kunna i förtid förutse försämringar samt ge upphov till förbättringsförslag. Autonomi via AI möjliggörs när alla faser i digitaliseringsplanen för hälso- och sjukvården är genomförda. AI kommer även bidra till hela regionens framtida digitala utvecklingsarbete.

## Uppföljning

---

Regionens plan för digitalisering av hälso- och sjukvården ska följas upp enligt regionens ledningsprocess och samordnas med en uppföljning av andra regionövergripande styrande dokument. Region Kronoberg har ambitionen att, tillsammans med externa aktörer som exempelvis kommuner, skapa gemensamma digitaliseringsmål och samarbetsformer. Regionen kommer att arbeta med att aktivt dela information och data med andra aktörer och bidra till ett digitalt ekosystem. När Regionens plan för digitalisering av hälso- och sjukvården är

genomförd ska resultatet utvärderas och återslagas till regionstyrelsen.

Till regionens plan för digitalisering av hälso- och sjukvården finns handlingsplaner kopplade som har ett kortare tidsperspektiv där Region Kronobergs åtgärder beskrivs mer detaljerat. Utvidgad samverkan behövs för att den digitala transformationen ska ske på bästa sätt – det vill säga att näringsliv, region, akademi, och kronobergaren behöver samverka kring digitala lösningar.

