

Information till dig med skyddade personuppgifter

Denna information är till för att underlätta för dig som har skyddade personuppgifter så att du vet hur dina uppgifter hanteras av Region Kronoberg samt vad du själv kan göra för att öka säkerheten kring din skyddade identitet.

Vad är skyddade personuppgifter?

Sekretessmarkering och skyddad folkbokföring: Du använder ditt namn och personnummer men det finns inga uppgifter om din adress eller telefonnummer i din journal. För vårdpersonal visas en symbol som uppmärksammar oss på att vi inte får röja dina uppgifter. Skatteverket beslutar om sekretessmarkering och skyddad folkbokföring.

Reservnummer: Om du befinner dig i en hotfull situation eller väntar på besked från Skatteverket om skyddade personuppgifter kan vårdpersonal ge dig ett reservnummer som inte kopplas till ditt personnummer. Du måste själv komma ihåg reservnumret. Det går endast att använda reservnumret inom Region Kronoberg, om du söker vård någon annanstans kommer de inte åt uppgifterna i journalen. För vårdpersonal visas "Oidentifierad man/kvinna" istället för ditt namn. Regionen beslutar om reservnummer.

Fingerade personuppgifter: Du får ett annat namn och personnummer och det finns inga kopplingar i journalen till din tidigare identitet. Du använder de nya personuppgifterna och vårdpersonal vet inte om att du har ändrat din identitet. Det syns inte att du har skyddade personuppgifter och resten av informationen i detta dokument gäller inte dig. Det är polisen som beslutar om fingerade personuppgifter.

Hur arbetar Region Kronoberg med skyddade personuppgifter?

Om du har skyddade personuppgifter kan vårdpersonalen endast se ditt personnummer och namn i journalen, inte din adress eller kontaktuppgifter. Alla brev skickas via Skatteverkets förmedlingsuppdrag, det tar därför längre tid att få brev från Region Kronoberg.

Du ska kunna identifiera dig

När du besöker vården ska du kunna identifiera dig med giltig id-handling eller pass. Om du har fått ett reservnummer ska du komma ihåg detta nummer.

E-tjänster på 1177

Ditt konto på 1177 påverkas inte när du får skyddade personuppgifter. Du loggar in precis som vanligt med e-legitimation och all information om dig är synlig för dig själv. Om du är orolig för att någon annan har tillgång till din e-legitimation och på så sätt kan komma åt din journalinformation kan du själv försegla ditt konto i journalen. Logga in och gå till "Inställningar för journalen" och därefter till "Försegla konto". Du kan fortfarande använda övriga delar av 1177 e-tjänster.

Det finns även möjlighet att låsa övriga delar av 1177 genom att ladda ner "Blankett begäran om att låsa inloggning till e-tjänsterna" på 1177. Du hittar blanketten genom att söka "Hur gör jag för att det inte ska gå att logga in på 1177.se?" på 1177. Du kan inte skapa ett konto på 1177 med ett reservnummer.

Loggkontroll

Vårdpersonal från olika avdelningar inom Region Kronoberg kan vid behov öppna din journal för att göra anteckningar när du får vård och behandling. Ibland behöver vårdpersonal som du inte har träffat läsa i din journal. Det kan till exempel vara laboratoriepersonal som analyserar dina prover eller andra som medverkar i din vård. Region Kronoberg kan följa vem som har tagit del av dina uppgifter genom ett loggutdrag. Du kan kontakta journalenheten för att få loggutdrag.

Spärra din journal

Du kan begära att uppgifter i journalen inte ska visas för andra mottagningar inom regionen. Det kallas för att spärra uppgifter. Det står i journalen om det finns spärrade uppgifter, men vårdpersonalen kan inte se själva innehållet.

Om du spärrar uppgifter i din journal måste du själv berätta för vårdpersonalen om sådant de kan behöva veta för att kunna ge dig bra vård. Det finns en risk för att personalen inte får tillgång till all information som de behöver. Du kan godkänna att personalen läser dina spärrade uppgifter, men då måste du göra det vid varje besök.

Du kan se dina aktuella spärrar i journalen på 1177.se. Gå till fliken ”Journalen” i översta raden, välj länken ”loggar och spärrar”. När du spärrar din journal har du låst den för alla verksamheter så att de endast kan läsa sina egna anteckningar. Du kan när som helst ge samtycke till att ta bort din journalspärr och då kan vårdpersonal åter läsa anteckningar i din journal. Det finns formulär för att begära och häva spärrar i din journal. Logga in på 1177 och gå till ”Regionen rekommenderar” och därefter till ”Arkiv- och journalenheten”.

Läsa din journal

Du har rätt att ta del av din journal. Det lättaste sättet är att logga in på 1177.se och läsa den digitalt. Du kan även begära att få en kopia på papper hos Arkiv- och journalenheten. Personal gör alltid en bedömning om journalen kan lämnas ut. I sällsynta situationer kan det finnas vissa uppgifter som ansvarig läkare bedömer att det finns starka medicinska skäl till att inte lämna ut, men i de allra flesta fallen får du ut hela din journal. Om du inte får ut hela din journal har du rätt att få ett myndighetsbeslut hos den enhet som nekat dig din journal i dess helhet. Det beslutet kan sedan överklagas till kammarrätten.

Om du är vårdnadshavare till ett barn får du som regel ta del av ditt barns journal, men när barnet blir äldre (oftast i tonåren) krävs det vanligtvis att barnet först godkänner det. När du har skyddade personuppgifter går det inte att läsa journalen för de barn du är vårdnads-havare för. Detta är för att skydda barnet. Du kan då begära att få ut barnets journal på papper. Barnets journal får inte lämnas ut till vårdnadshavaren om vårdpersonal misstänker att barnet far illa hos vårdnadshavaren eller om barnet själv sökt vård och stöd och risk finns för att förtroendet mellan barnet och vården skadas av att vårdnadshavaren får information om vården.

Screening

Om du är i en ålder där du ska kallas till mammografi eller prostatacreening kan det hända att kallelser inte når dig, särskilt om du har flyttat till en annan region. Du kan kontakta sjukhuset för att själv boka in en tid för undersökning.

Fast vårdkontakt

Alla patienter har rätt att få en fast vårdkontakt för att underlätta när det blir många kontakter och vårdbehov. Din fasta vårdkontakt syns i din journal. Diskutera med vårdpersonal om det är relevant att även dölja uppgifterna om vem som är din fasta vårdkontakt.

För mer information

Mer information om hur hälso- och sjukvården arbetar för att skydda dina uppgifter hittar du på 1177.se. Du kan även vända dig till www.skatteverket.se. Sök på ”skyddade personuppgifter”.