

Mötesanteckningar - Styrgrupp Nära vård

Datum	2023-06-13
Plats	Teamsmöte
Närvarande	Magnus Frithiof, Programchef
Frånvarande	Jens Karlsson, Ekonomi- och planeringsdirektör
Ordförande	Martin Myrskog, Regiondirektör
Sekreterare	Magnus Frithiof, Programchef

1. Inledning

Ordförande hälsar välkomna.

2. Aktuellt

Sedan inriktningsbeslut fattats om att skapa en central kontaktingång i okt -22, har ett intensivt dialogarbete pågått för att skapa en ingång till vården.

Det gemensamma arbetet har skett i en projektgrupp med både privata och offentliga vårdcentraler representerade samt återkommande varje månad på primärvårdsforum. En central ingång för kronobergarna (virtuellt nav) är en omfattande förändring som har utgångspunkten primärt i hur vi ska utveckla vården utifrån Kronobergarnas behov.

3. Målbild

Projektgruppen har tagit fram en målbild för arbetet som styrgruppen ställt sig bakom.

Målbild

Övergripande:

Vi ska skapa en digital kontaktingång/väg till vården som har en mycket god tillgänglighet. Invånaren kan skicka in sitt ärende dygnet runt.

Ingången är till för alla invånare. Ingången är både digital, via 1177 direkt, eller via telefon.

Det går enkelt att få svar på administrativa ärende.

För invånaren:

- Det är enkelt och användarvänligt att söka vård via den digitala kontaktingången. Jag kan söka vård digitalt eller via telefon. Jag kan söka vård för mig själv eller en anhörig
- Jag kan söka vård dygnet runt och vården är platsoberoende
- Jag möts av professionell och kunnig vårdpersonal som tar ansvar för att jag får rätt hjälp. Jag känner mig nöjd och trygg när jag söker vård. Jag berättar gärna för mina vänner och bekanta hur enkelt och bra det är att söka vård
- Jag får alltid hjälp till lämplig vårdresurs eller råd om egenvård. Jag kan chatta eller ha videosamtal. Jag kan bifoga en bild som beskriva mina besvär
- Jag kan se när mitt ärende hanteras
- Jag som har en fast läkarkontakt/fast vårdkontakt träffar enkelt min läkare/annan profession via den digitala kontaktingången. Jag känner mig trygg för jag vet hur enkelt det är att komma fram till min vårdpersonal
- Jag behöver inte vara orolig för att dagens tider är slut om jag har behov som prioriteras

För medarbetaren:

- Det är attraktivt att arbeta i den digitala kontaktingången
- Vi jobbar tillsammans i team med olika vårdprofessioner
- Vi tar ansvar för att våra patienter får hjälp på rätt vårdnivå
- Den personliga kännedomen är viktig när man bedömer en patient. Det är viktigt att vi som arbetar i den digitala kontaktingången vet när ett ärende ska hanteras av annan vårdenhet eller den fasta vårdkontakten
- Plattformen vi arbetar i enkel och användarvänlig och den anpassas efter våra rutiner. Rutinerna omvärderas och justeras efter behov
- Jag som arbetar på en vårdcentral vet att mina patienter kommer fram till mig och jag kan lätt kontakta mina patienter via den digitala kontaktingången

- Den ekonomiska modellen och kravspecifikationen i vårdvalet ska anpassas väl till våra nya arbetssätt.

4. Beslut och sammanfattning

Ambitionen har varit att så mycket som möjligt av målbilden ska införlivas i breddinförandet V46. Vi ser dock i dagsläget att projektet kommer behöva utvecklas kontinuerligt även efter v46 och behöver då en tydlig linjestyrning för att det ska kunna förändras kontinuerligt för att motsvara Kronobergarnas behov i så hög grad som möjligt.

Beslut:

Beslut är fattat om att skapa en digital kontaktingång via 1177.

1177 ligger organiserat under PPR och har sin verksamhetschef inom PPR, vilket gör att PPR får uppdraget genom verksamhetsområdeschef att säkerställa en digital ingång med stöd av omställningsprogrammet. Sjukhusvård, folktandvård och privata vårdgivare som önskar ansluta sig till den digitala kontaktingången inom PPR ska ges möjlighet till detta.

Verksamhetsområdeschef kan självständigt fatta beslut enligt målbild, vid avsteg från målbilden fattas beslut av styrgrupp nära vård där verksamhetsområdeschef för PPR ingår.

5. Avslutning

Mötet avslutas.