

Mötesanteckningar - Styrgrupp Nära vård

Datum	2023-08-28
Plats	Regionhuset, lokal Möckeln/Teamsmöte
Närvarande	Magnus Frithiof, Programchef Jens Karlsson, Ekonomi- och planeringsdirektör (via Teams) Jessika Andersen, Tf Hälso- och sjukvårdsdirektör Mathina Mölstedt, Kommunikationschef Anna Pallinder, Utvecklingsdirektör
Frånvarande	Florence Eddyson Hägg, Sjukhuschef Sandor Eriksson, Tf Verksamhetsområdeschef PPR
Ordförande	Martin Myrskog, Regiondirektör
Sekreterare	Therese Hildingsson, Chefssekreterare
Övriga kallade	Dan Petersson, Ekonomichef Anki Axelsson, Enhetschef Sandra Stern, Enhetschef Anders Allard, Stabschef

1. Inledning

Ordförande hälsar välkomna.

Informerar om förändringar i styrgrupp nära vård, där numera sjukhuschef, verksamhetsområdeschef PPR, utvecklingsdirektör samt kommunikationschef deltar.

Dagens möte är höstterminens första möte.

2. Uppföljning införandeplaner

Magnus visar excelfil med införandeplaner, där det finns en plan för varje initiativ per verksamhetsområde och även klinikvis. Ett omtag behöver göras för att se hur vi ligger till i de olika projekten. Ärendet åter vid nästa möte. Hur säkrar vi upp att den

enskilda kliniken är riggade för arbetet? Finns behov av checklista/rutin för att säkra upp samt att vi kan följa arbetet?

Arbetet ska även följas i månadsuppföljningar som HSD har med VO-chefer.

Detta ärende ska även lyftas på HS ledningsgrupp.

Uppdrag ges till HSD och programchef att via VO-cheferna göra en uppdatering till nästa möte.

3. Omställningsprogrammets uppdrag

Magnus Frithiof går igenom omställningsprogrammets uppdrag och roller. Totalt är det 9 fasta tjänster. I hälso- och sjukvårdens ledningsgrupp har det varit löpande dialog när ett uppdrag går över i chefslinjen. Det finns i dagsläget några vakanta tjänster i omställningsprogrammet, dialog förs i styrgrupp nära vård hur organisering av projektledare ska se ut framåt, då med tanke att vara närmare verksamheterna.

Magnus visar bild över de olika forum som finns där ett ärende först ska upp för information/dialog och därefter beslut där detta är aktuellt.

4. Uppföljning patienter & invånare

Magnus Frithiof informerar att det har gjorts en kartläggning hur patienter uppfattar deras senaste möten med vården. Här presenteras förslag att utreda och ev utveckla en lokal mätning med resultat – utifrån de nationella mätningar som finns.

Programchef får i uppdrag tillsammans med enheten Uppföljning och Kvalitet (Sandra Stern) att ta fram förslag på hur vi kan följa resultat för hur patienterna upplever mötet med vården, därefter återkomma till styrgrupp nära vård.

5. Kundcentrum

Styrgrupp nära vård ger Magnus i uppdrag att titta över möjligheterna för ett kundcentrum.

Hur kan vi möta invånarnas behov av att få support i våra olika system? Magnus gör en omvärldsbevakning och återkommer i ärendet.

6. Digital ingång

Uppdrag finns hos VO-chef Hanna Svensson, numera Sandor Eriksson att säkerställa en digital ingång. Beslut kvarstår sedan tidigare med uppstart vecka 46.

7. Digital kommunikation

Ärendet utgår.

8. Uppföljning av projekt och effekter

Anders Allard, Dan Petersson, Sandra Stern, Anki Axelsson deltar vid detta ärende.

Magnus ger styrgrupp nära vård information om arbetet med ta fram projektmätetal i omställningsprogrammet. Utmanande att ta fram effektmåtten, speciellt utifrån frigjord tid. Magnus föreslår att man bör titta på en modell för att följa effekter generellt i Region Kronobergs utvecklingsarbeten – *detta arbete får utvecklingsdirektör i uppdrag att samordna.*

Dialog kring Sironas rapport och de effektmätetal som beskrivs i rapporten, frigjord tid, ekonomi, vårdvolym, vårdtillfällen.

Dialog kring dashboarden där controllers inom VO har behörighet.

För projekt inom programområdena kompetens och digifysisk vård är det möjligt att följa effekterna mer detaljerat och Anders Allard, Dan Petersson, Sandra Stern, Anki Axelsson och Magnus Frithiof får i uppdrag att ta fram mätetal utifrån det.

9. Övriga frågor

Inga övriga frågor att notera.

10. Avslutning

Ordförande avslutar mötet.