

## Stöd av hjälpmiddelscentralen

På hjälpmiddelscentralen finns vi till för att ge dig stöd i olika delar av förskrivning av hjälpmedel. Nedan är en guide till vem du ska vända dig med dina olika frågor.

### Konsulent

Konsulentstöd kan du få för att:

Göra behovsbedömning:

- Identifiera behov
- Relatera till andra insatser
- Följa regelverk
- Formulera mål
- Välja insats

Få stöd i alla delar i förskrivningsprocessen:

- Prova ut, anpassa och välja lämplig produkt
- Specialanpassa vid behov
- Informera
- Instruera och träna
- Följa upp och utvärdera funktion och nytta

### Tekniker

Vid utprovningar gör teknikerna montering, demontering, anpassning i programvara.

När val av produkt och tillbehör är klara kan tekniker:

- Ge stöd vid montering/justering
- Ge stöd vid anpassningar
- Utföra reparationer på trasigt hjälpmedel

### Kundtjänst

Kundtjänst kan hjälpa dig med att:

- Lägga beställning
- Ändra beställning
- Se leveransstatus på förskrivna artikel
- Se lagerstatus på artikel
- Boka rum och material