



REGION
KRONOBERG



Diabetes sjuksköterskedag 8 maj 2018

- Kort om Nationell patientenkät (NPE) PRC (3 bilder nedan)
- Kvalitetsregistergrupp startad i Region Kronoberg, kommer info. via hemsida i höst
- Senior alert nationellt kvalitetsregister för +65åriga patienter. (bilder nedan)
- Kvalitetsveckan v 46 2018

Anneli Roubert
Utvecklingsenheten

NPE Läkare och ssk besök vårdcentralerna 2017/2018

4U-44

10 Organisationer X 1 Kön X 1 Mätningar X 2 Avancerade filter = 20 mätkurvor

Spindeldiagram

Stapeldiagram

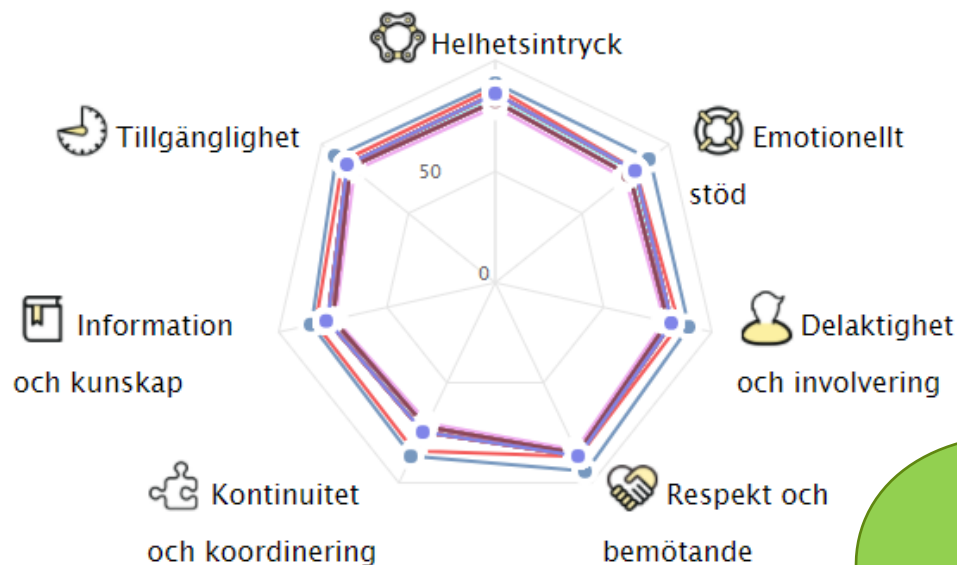
Tabell

Svarsfrekvens

Utskick

Svarsfrekvens 36%
(Riket 35%)

Primärvård 2017



Upplevelsen av sjuksköterskekontakt er visar ca 3 % bättre resultat jämfört med läkarbesök. Samma resultat från vårdcentraler i alla 8 kommunerna.

Bäst betyg i dimensionen "Respekt och bemötande" generellt och sämst resultat i dimensionen "Kontinuitet och koordinering"

nda | Läkarbesök
nda | Sjuksköterskebesök

Variationen i resultat mellan de Offentligt drivna vårdcentralerna läkarbesök

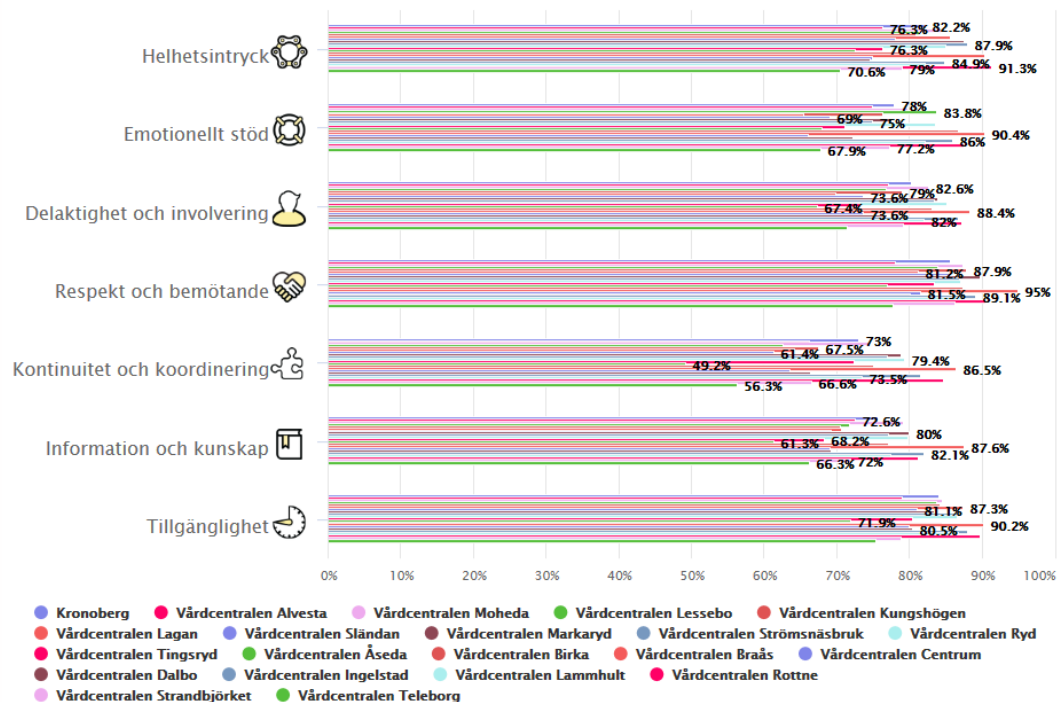
Följande val har exkluderas på grund av för få respondenter

- Vårdcentralen Lenhovda

Spindeldiagram **Stapeldiagram** Tabell Svarsfrekvens Utskick

Primärvård 2017

Läkarbesök - Vuxen



NPE PRC 2017/2018 resultat

Vad är viktigt för vilka?



Vårdnadshavare

Tillgänglighet	25%
Information & kunskap	22%
Kontinuitet & koordinering	21%
Respekt & bemötande	12%
Emotionellt stöd	10%
Delaktighet & involvering	8%

16-30 år

Respekt & bemötande	22%
Kontinuitet & koordinering	21%
Tillgänglighet	19%
Information & kunskap	16%
Emotionellt stöd	15%
Delaktighet & involvering	7%

31-45 år

Kontinuitet & koordinering	21%
Tillgänglighet	21%
Respekt & bemötande	19%
Information & kunskap	17%
Emotionellt stöd	12%
Delaktighet & involvering	11%

46-60 år

Tillgänglighet	22%
Kontinuitet & koordinering	19%
Respekt & bemötande	19%
Emotionellt stöd	15%
Information & kunskap	14%
Delaktighet & involvering	11%

61-75 år

Tillgänglighet	21%
Respekt & bemötande	20%
Kontinuitet & koordinering	19%
Emotionellt stöd	16%
Information & kunskap	14%
Delaktighet & involvering	10%

76-90 år

Tillgänglighet	26%
Kontinuitet & koordinering	19%
Respekt & bemötande	17%
Emotionellt stöd	16%
Information & kunskap	13%
Delaktighet & involvering	8%

90+ år

Emotionellt stöd	31%
Tillgänglighet	25%
Kontinuitet & koordinering	12%
Information & kunskap	10%
Delaktighet & involvering	10%
Respekt & bemötande	8%

Vårdprevention



Nationellt kvalitetsregister Senior alert

samlad information över det vårdpreventiva arbetet på vårdavdelningarna på sjukhusen och i den kommunala vården.

(I dagsläget används det inte så mycket i PRC hos oss i Kronoberg)

[Senior alert på 88 sekunder! \(video, nytt fönster\)](#)

Resultatöversikt – on line!

www.senioralert.se

Uuuups!!!
297/898 individer = 33% trycksår

Vårdprevention och utfall

Sverige / Kommun / Landsting

Region Kronoberg

År

2018

Typ av enhet

Avdelning

Vårdprevention

Utfall

	Unika personer	Riskbedömningar med risk	Bakomliggande orsaker vid risk	Åtgärdsplan vid risk	Utförda åtgärder vid risk	Trycksår	BMI<22	Fall	Munhälsa grad 2
Region Kronoberg	898	77% ↑ 823 av 1 074	74% ↑ 605 av 823	93% ↓ 765 av 823	79% ↓ 714 av 902	490 ↑ 297 personer	219 ↓ personer	9 ↓ 8 personer	84 ↓ personer
Centallasarettet Växjö Lt Kronoberg	511	80% → 452 av 565	61% ↑ 277 av 452	90% ↓ 408 av 452	80% ↓ 409 av 512	419 ↑ 262 personer	138 ↓ personer	8 ↓ 7 personer	63 ↓ personer
Ljungby lasarett Lt Kronoberg	395	73% ↑ 371 av 509	88% ↑ 328 av 371	96% ↓ 357 av 371	78% ↓ 305 av 390	71 ↑ 46 personer	83 ↓ personer	1 ↓ 1 personer	22 ↓ personer

138/511 individer = 27%
har BMI < 22
80% av de riskbedömda
patienterna har risk för
undernäring och ofrivillig
viktnedgång!!!

Riskbedömningar med risk

Täljare: Antal riskbedömningar med risk
Nämnare: Antal riskbedömningar

Bakomliggande orsaker vid risk

Täljare: Antal med minst en angiven bakomliggande orsak per riskområde med risk
Nämnare: Antal riskbedömningar med risk.

Åtgärdsplan vid risk

Täljare: Minst en angiven åtgärd per riskområde med risk.
Nämnare: Antal riskbedömningar med risk

Utförda åtgärder vid risk

Täljare: Antal uppföljningar med minst en utförd åtgärd per riskområde med risk.
Nämnare: Antal riskbedömningar (som hör till samma process som uppföljningen ovan oavsett urvalsperioden) med risk för minst ett riskområde.

Trycksår

Totalt antal trycksår
och totalt antal unika personer med minst ett trycksår.

BMI<22

Totalt antal personer med BMI<22
och om ofrivillig viktnedgång uppgivits (möjligt från 22 feb 2017 och framåt) så visas antal unika personer med ofrivillig viktnedgång mellan riskbedömning-uppföljning eller uppföljning-riskbedömning.

Fall

Totalt antal fall
och antal unika personer som fallit.

Munhälsa grad två

Totalt antal personer med någon grad 2:a enligt ROAG

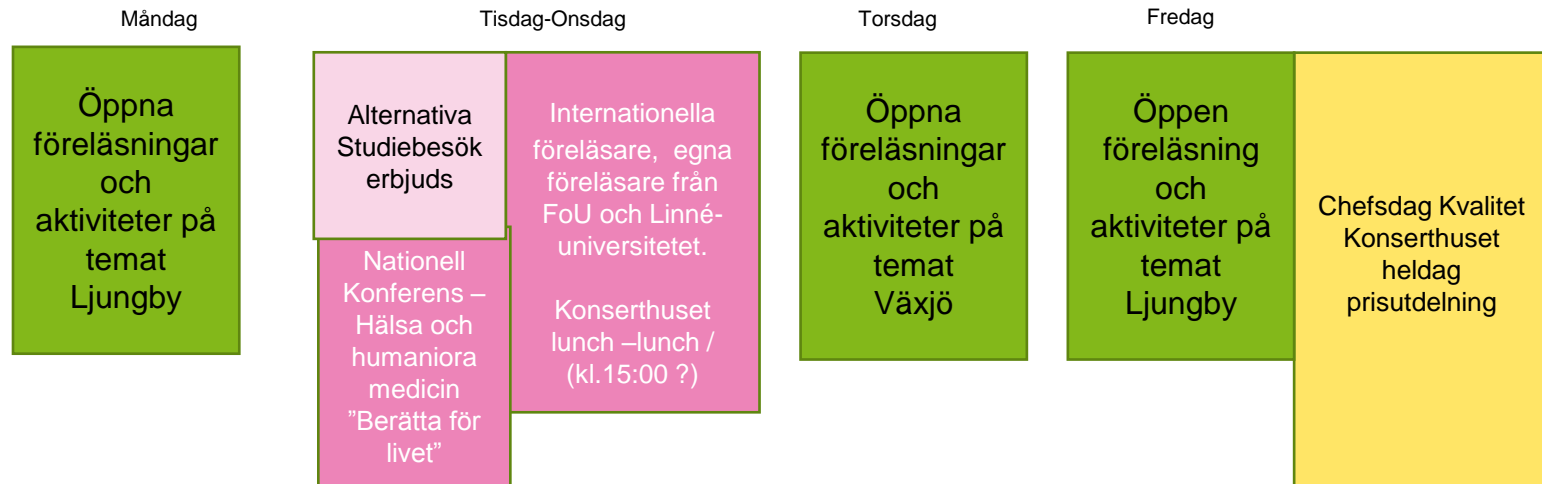
Version 1.14.1. Inloggad med användarnamn: [62328283953]

Använd alla registerdata!!!!!!!!!!

- Bekräfta att vi gör rätt
 - Jämför med andra, lika vård...
 - Vad behövs förbättras?
 - Vårdutveckling, Forskning mm.....
-
- **DET ÄR KUL MED KUNSKAP OCH KVALITET!**

Jubileumsår med Kvalitetsvecka 46

TEMA: "Med passion för kvalitet"



Syfte: Visualisera "Kvalitetsstyr Region", Sprida och belöna ny kunskap/nya innovationer och fira 10-års Jubileum

Målgrupp: Måndag-torsdag: Alla medarbetare i Region Kronoberg. **Tisdag-Onsdag; Nationell inbjudan – (studenter!) ALLA!**

2 separata **Kommunikationsplaner**, båda för internt och externt bruk, ny webbsida