Välkomna till administratörsträff

- 1177 Vårdguidens personalverktyg
- 1177 Vårdguidens kontaktkort
- Nyheter, ofta förekommande frågor och statistik

Mona Lindqvist och Linda Berglund



Information på kontaktkort

- Tillfällig information uppdateras i VK svart text på gul botten
- Aktuellt uppdateras i KKA





Du är här: <u>Start</u> / <u>Hitta vård</u> / Vårdcentralen Tingsryd

Vårdcentralen Tingsryd

Storgatan 87, 36201 Tingsryd <u>Visa på karta</u> > <u>Vägbeskrivning</u>

Från och med den 5 augusti kan du ta ANTIKROPPSTEST på vårdcentralen Tingsryd. Vill du boka tid och har BankID, logga in på 1177.se. (annars ring 0477-794050, knappval 8).

För att boka tid för provtagning och om du har BankID, logga in på 1177.se. Du kan också ringa måndag-torsdag kl 11-12 telefon 0477-794871.

Har du förkylnings-eller influensasymtom, även lindriga, ska du avstå från besök i vården som inte är nödvändiga. Detta för att undvika smittspridning av coronavirus i vården samt för att skydda äldre och multisjuka.

Du avbokar din tid genom att logga in på e-tjänsterna på 1177.se eller ringa din mottagning. Du behöver inte betala för avbokade besök. Är du osäker på om ditt besök är nödvändigt eller inte, kontakta din mottagning för råd.

VÅRA E-TJÄNSTER		^	Hitta på sidan
			→ Våra e-tjänster
> <u>1. Boka tid direkt</u>	(i) > <u>2. Mina bokade tider</u>	(i)	→ Telefon och öppettider



VERKSAMHETSKATALOG REGION KRONOBERG	MIN ENHET SÖK PERSON	Q KONTO SÖK ENHET SÖK FUN	Q VKTIONSKONTO M	EDARBETARUPPDRAG	SYSTEMROLLER		Version 2.1.4
 ✓ Sök i organisationsträdet 	Vårdcentralen T	ïngsryd					:
 Region Kronoberg Hälso- och sjukvårdsnämnd Primärvård och rehab 	ALLMÄNT BESÖK/HITTA	Mer om Tillfällig information	Från och 8).	med den 5 augusti ka	n du ta ANTIKROPPSTEST på vårdcer	entralen Tingsryd. Vill du boka tid och har BanklD), logga in på 1177.se. (annars ring 0477-794050, knappval
Vårdcentralen Tingsryd Barnavårdscentralen Tingsryd	ADRESSER		För att bo	oka tid för provtagning	g och om du har BankID, logga in på	å 1177.se. Du kan också ringa måndag-torsdag kl	11-12 telefon 0477-794871.
 Distriktssköterskemottagningen Rävemåla Elyktingmottagningen Tingsryd 			Har du fö samt för	att skydda äldre och n	isasymtom, aven lindriga, ska du avs nultisjuka.	sta fran besok i varden som inte är nodvandiga.	Detta for att undvika smittspridning av coronavirus i varden
 Frynangine cagaingen mgar yn gel Storgatan 87 Storgatan 87 Box 1001 	1177 VÅRDGUIDEN	Prisinformation	Du avbol nödvänd	kar din tid genom att lo igt eller inte, kontakta	ogga in på e-tjänsterna på 1177.se el din mottagning för råd.	eller ringa din mottagning. Du behöver inte betal	la för avbokade besök. Ar du osäker på om ditt besök är
 ☑ Regionstyrelse ☑ Forskning utveckling & utbildning 		Information till patient Relaterade mottagningar	Tingsryd	primärvårdsrehab			
Forskning utveckling o utblidning E Utveckling och innovation Samtliga resultat är bortfiltrerade	PERSONKONTON		Burnava	uscentralen migsiya			
	BEHÖRIGHETER						



	$= \zeta$	Hitta på sidan
Covid-19	Ð	→ Våra e-tjänster
	•	→ Telefon och öppettider
		→ Hitta oss
Boka tid för akut bedömning	Ð	→ Aktuellt
		→ Vårt utbud
/årdcentralen Ryd flyttar till Tingsryd vecka 27-32.	•	→ Läs mer
		→ Om oss
/ÅRT UTBUD	^	
/älkommen till Vårdcentralen Tingsryd		
/årdcentralen ingår i vårdval Kronoberg. Vi erbjuder grundläggande hälso- och sjukvård för alla åldersgrupper, ådgivning, rehabilitering, förebyggande hälsoinsatser, barnhälsovård och psykiatrikompetens.		
Arbetsterapeut	•	
Astma/KOL - mottagning	Ð	



← Alla mottagningar	Vårdcentralen Tingsryd	Senast publicerad: 2020-08-21 16:06	
Vårt utbud Presentera e-tjänster	Aktuellt	Se kontaktkort: <u>www.1177.se</u> SPA	RA
egistrera e-tjänster		SPARA & P	UBLIC
Aktuellt			
.äs mer	Rubrik Covid-19		
	Publiceringsdatum - Avpubliceringsdatum		
	Beskrivande text		
	* (*) ※ ※ 臣 臣 ダ HTTL 33		
	Du kan nu provta dig för att se om du har en infektion son pågående symtom. För att kunna testa dig måste du ha h telefon om du har symtom som påminner om covid-19. De bildas köer och förekomma väntetider. Digitala kallelser se nedan	n orsakas av covid-19. Vi provtar bara dig som har aft symtom i minst 24 timmar. Kontakta oss via et är många som vill testa sig och därför kan det	
	Du kan nu provta dig för att se om du har en infektion son pågående symtom. För att kunna testa dig måste du ha h telefon om du har symtom som påminner om covid-19. De bildas köer och förekomma väntetider. Digitala kallelser se nedan	n orsakas av covid-19. Vi provtar bara dig som har aft symtom i minst 24 timmar. Kontakta oss via et är många som vill testa sig och därför kan det	
	Du kan nu provta dig för att se om du har en infektion son pågående symtom. För att kunna testa dig måste du ha h telefon om du har symtom som påminner om covid-19. De bildas köer och förekomma väntetider. Digitala kallelser se nedan	n orsakas av covid-19. Vi provtar bara dig som har aft symtom i minst 24 timmar. Kontakta oss via et är många som vill testa sig och därför kan det	
	Du kan nu provta dig för att se om du har en infektion som pågående symtom. För att kunna testa dig måste du ha h telefon om du har symtom som påminner om covid-19. De bildas köer och förekomma väntetider. Digitala kallelser se nedan	n orsakas av covid-19. Vi provtar bara dig som har aft symtom i minst 24 timmar. Kontakta oss via et är många som vill testa sig och därför kan det	
	Du kan nu provta dig för att se om du har en infektion som pågående symtom. För att kunna testa dig måste du ha h telefon om du har symtom som påminner om covid-19. De bildas köer och förekomma väntetider. Digitala kallelser se nedan	n orsakas av covid-19. Vi provtar bara dig som har aft symtom i minst 24 timmar. Kontakta oss via et är många som vill testa sig och därför kan det	
	Du kan nu provta dig för att se om du har en infektion som pågående symtom. För att kunna testa dig måste du ha h telefon om du har symtom som påminner om covid-19. De bildas köer och förekomma väntetider. Digitala kallelser se nedan Rubrik Digitala kallelser Publiceringsdatum - Avpubliceringsdatum 2020-06-04	n orsakas av covid-19. Vi provtar bara dig som har aft symtom i minst 24 timmar. Kontakta oss via et är många som vill testa sig och därför kan det	
	Du kan nu provta dig för att se om du har en infektion som pågående symtom. För att kunna testa dig måste du ha h telefon om du har symtom som påminner om covid-19. De bildas köer och förekomma väntetider. Digitala kallelser se nedan Rubrik Digitala kallelser Publiceringsdatum - Avpubliceringsdatum 2020-06-04 - Beskrivande text	n orsakas av covid-19. Vi provtar bara dig som har aft symtom i minst 24 timmar. Kontakta oss via et är många som vill testa sig och därför kan det	
	Du kan nu provta dig för att se om du har en infektion som pågående symtom. För att kunna testa dig måste du ha h telefon om du har symtom som påminner om covid-19. De bildas köer och förekomma väntetider. Digitala kallelser se nedan Rubrik Digitala kallelser Publiceringsdatum - Avpubliceringsdatum 2020-06-04 - Beskrivande text 🌱 🔍 🦗 🎉 🗮 🗯 🖋 чт. 🍇	n orsakas av covid-19. Vi provtar bara dig som har aft symtom i minst 24 timmar. Kontakta oss via et är många som vill testa sig och därför kan det	



Behörigheter till

- Verksamhetskatalogen beställs av närmaste chef eller ITbeställare i IT-portalen
- Kontaktkortsadministration registreras av administratör för medarbetaruppdrag i Stödtjänst för behörigheter Inera. Nås via "Program och it-tjänster" på webben.



Information på vårdgivarwebben





Inloggning personalverktyget 1177

e	Meny	19	Efternamn	Förnamn	Förnamn	Förmamn	Förnamn	Förnamn	Förmamn	Förnamn	Förmamn	Förnamn	Förnamn	Förnamn
MIN nvändare	Sök i menyn	٩												
ställninga	A <u>d</u> ministration	>												
korg svar	Aktivitetshantering	>												
rval vstemöver	<u>A</u> rkiv	>												
ladministr	Beläggning	>												
årdproces:	Beställning och svar	>												
atalogadır rofilbantarı	Externa applikationer	>	1177 Vårdpersonal											
burnal	<u>H</u> jälp	>	Audit Base											
ontaktöver	Journal	>	Cytodos											
egistrering	Link	>	Ekg - ECView tolka											
äkemedel: atientövers	<u>L</u> äkemedel	>	Forum											
eställning	Messenger	>	Inloggn Ambulansjournal											
var provbu	Operation	>	Milou registrera patient											
rendeövers	Patient	>	Milou visa patient											
rendeöver: nheteregis	Registrera <u>v</u> ård	>	MobilusPro											
nhetens vå	Remiss	>	Nova Board											
årdtjänster	R <u>e</u> sursplanering	>	Nova Board Läskopia											
dbokning	Webbtidbokning	>	NPÖ											
177 Vårdpi årdtiänstor	<u>F</u> önster	>	Optos Advance											
tatistik öve	Översikter	>	Paslva											
eminders a	administration		RGSWebb											



Manualer 1177 Vårdguidens e-tjänster

Administrera e-tjänster

i Hjälp och manualer 🛽

Välkommen! Här logga	r du	in	för	att	kunna
använda e-tj	änsi	ter	na		

Kontakta supporten 🛽

Logga in	Personalverktyget 1177 Vårdguidens e-tjänster
Här loggar du in med ditt e-tjänstekort.	Nu har alla äldre ärenden överförts från det gamla personalverktyget till det nya personalverktyget, och det gamla verktyget har stängts ned. Ni kan nu hitta äldre ärenden via länken <i>Visa äldre avslutade ärenden</i> som hör till fliken Alla ärenden på sidan Mottagningens ärenden samt på sidan Mina ärenden.
LOGGA IN	



Ombudsfunktion i 1177 Vårdguidens etjänster och journalen via nätet

- Vårdnadshavare blir automatiskt ombud för sina barn i 1177 Vårdguidens e-tjänster. (Tidigare behövde vårdnadshavare lägga till sina barn för att vara ombud)
- Vårdnadshavare kan logga in och göra barnets ärende till dess hen fyller 13 år, detsamma gäller för att läsa barnets journal.
- På 13 års dagen försvinner ombudsfunktion automatiskt från föräldrarnas inloggning.
- Från 13 års ålder behöver barnet en egen inloggning för att kunna logga in på 1177.se. De kan dock först läsa sin journal via nätet den dagen de fyller 16 år.







Läsa barnets journal via nätet

• För att nå barnets journal loggar vårdnadshavaren in i sin egna journal och kan därefter växla till barnets journal.





Inloggning för barn

- Mobilt Bankid, vårdnadshavares godkännande krävs (räcker inte med mobilt SäkerhetsID som är ämnade för bankens egna tjänster)
- Freja elD Plus, gratis- ladda ner en app, aktivera sedan hos de anslutna ATG-ombuden. Behöver ha tillstånd av vårdnadshavare om du är under 18 år.
- Information finns på 1177.se <u>https://www.1177.se/Kronoberg/om-1177-vardguiden/e-tjanster-pa-1177-vardguiden/sa-loggar-du-in-pa-1177.se/logga-in-pa-1177.se-for-dig-som-ar-mellan-13-17-ar/</u>



Ombudsfunktion för journalen

- Det är sedan en tid inte längre möjligt för invånare (undantag vårdnadshavare med barn under 13 år) att dela journalinformation via journalen via nätet.
- Det finns möjlighet att agera som legal ställföreträdare/ombud för den som är av tingsrätten utsedd som god man/förvaltare med uppgift att sörja för person samt har patientens (huvudmannens) samtycke till att dela journalen.
- Blankett finns i Cosmic.



Förhindra tillgång till journalen via nätet och inloggning till 1177 Vårdguidens etjänster

- Blanketter finns i Cosmic.
- Blockera vårdnadshavares direktåtkomst till barns journalinformation, föräldrar får ej tillgång till barnets journal via nätet.
- Försegla journalen.
- Låsa inloggning till 1177.
- Ny ombudsfunktion i höst, när man blockerar vårdnadshavare blir både journalen och ombudsfunktionen blockerad.



Lås och lås upp inloggningsmöjlighet för invånare till 1177 Vårdguidens e-tjänster.

- Invånaren kan inte längre logga in på sitt konto i 1177 Vårdguidens e-tjänster.
- Invånare hänvisas i första hand att själv göra beställning via 1177.se.
- Om begäran kommer från hälso- och sjukvården används blanketten "Begäran om att låsa inloggning till e-tjänsterna" som finns i Cosmic.
- Låsningen gäller endast befintliga användare, det går inte att hindra helt nya användare från att logga in. Om invånaren är yngre än 13 år kan dess vårdnadshavare inte längre agera ombud.
- Rutiner finns på vårdgivarwebben <u>https://www.regionkronoberg.se/vardgivare/vardadministration/E-</u> tjanster/1177_Vardguidens_etjanster/#tab-36687



Vaccinationer, journalen via nätet.

- Sedan 2020-06-09 visas vaccinationer som administreras i Cosmic upp utan fördröjning.
- Vaccinationer administrerade efter 2016-04-17 visas.
- Vaccinationer visas endast upp från Region Kronoberg. Dialog pågår med kommuner och elevhälsa att även visa deras vaccinationer.





Se över vårdpersonal på enheten





Påminnelse att ändra aviseringsinställningar och villkorstexter

- När ett ärende kommer in via 1177 Vårdguidens e-tjänster ska invånaren i normalfallet få ett svar inom 2 arbetsdagar enligt beslut i Hälso- och sjukvårdens ledningsgrupp.
- Se över aviseringsinställningar till vårdpersonal och villkorstexter så att dessa är uppdaterade.
- Riktlinjer för villkorstexter finns på vårdgivarwebben https://www.regionkronoberg.se/vardgivare/vardadministration/Etjanster/1177_Vardguidens_etjanster/arendetyper/#tab-22471



Ändra aviseringsinställning





Aviseringsinställningar

Påminnelse till invånare

Påminnelse ska gå ut när besvarade ärenden inte har lästs av invånaren

Ange efter hur många dagar påminnelsen ska skickas

Antal dagar

Skicka påminnelse till invånare som inte läser besvarade ärenden

Notifiering om obehandlat ärende till vården

Påminnelse ska gå ut när gamla ärenden är:

- Inkomna men inte fördelade
- Omfördelade men inte besvarade
- Fördelade med inte besvarade

Ange efter hur många dagar ärdendet ska markeras som obehandlat och skicka eventuella påminnelser.

Antal dagar * 2

Skicka påminnelse till berörda ärendemottagare och ärendehanterare



Här ska det stå 2 dagar, glöm inte att spara längst ned på sidan.

Ändra villkorstext





Gå in på respektive ärendetyp och se över villkorstexterna. Glöm inte att spara.

Ärendetyp	Administreras	Aktiv	Visas för	
1. Boka tid direkt	Centralt			\odot
2. Mina bokade tider	Centralt			\odot
Av/omboka tid	Lokalt	Aktiverad	Alla invånare	\odot
Beställ journalkopia	Lokalt	Aktiverad	Alla invånare	\odot
Förnya hjälpmedel	Lokalt	Aktiverad	Alla invånare	\odot
Förnya recept	Lokalt	Aktiverad	Alla invånare	\odot
Klagomål eller synpunkter på vården	Lokalt	Aktiverad	Alla invånare	\odot
Kontakta mig	Lokalt	Aktiverad	Alla invånare	\odot
Påminnelsetjänst via sms eller e-post	Lokalt	Aktiverad	Alla invånare	\odot
Rådgivning	Lokalt	Aktiverad	Alla invånare	\odot



Bifoga filer till invånare i 1177 Vårdguidens e-tjänster

- Det finns nu möjlighet att bifoga filer till invånare från 1177 Vårdguidens e-tjänster.
- Det går att bifoga filer i ett Svar, Delsvar eller vid Motfråga. Fungerar även att bifoga vid omvänt ärendeflöde.
- En invånare kan inte bifoga en fil i sitt svar eller i fråga till vården.
- Maxgränsen är 10 filer per meddelande och varje bifogad fil får max vara 20 MB
- Invånaren har möjlighet att ladda ner filen från 1177 Vårdguidens e-tjänster.
- Säkerhetsklassificeringen av den bifogade filen är densamma som innehållet i själva ärendet. Det är alltid den som bifogar filen som ansvarar för att det är rätt information som skickas till rätt invånare.
- Det går inte att återkalla ett redan skickat ärende.
- Möjlighet finns att förhandsgranska filen innan den skickas iväg med ärendet.



Instruktion-bifoga fil i ett ärende

Öppna önskat ärende och klicka på Bifoga filer

BESVARA	DELSVAR	Motfräga	OMFORDELA	
Svar till invånare	n (ärendet avslutas)		
B I co				
				Tecken: 0/12
2020-06-04				Tecken: 0/12
2020-06-04 BIFOGA FILER				Tecken: 0/12
2020-06-04 BIFOGA FILER				Tecken: 0/1



En dialogruta kommer upp, välj de filer som ska skickas med ärendet.

Namn	Тур	Storlek	Datum	
🔒 Bifogad fil 1	Adobe Acrobat D	51 kB	2020-06-04 08:48	
🔊 Bifogad fil 2	Adobe Acrobat D	51 kB	2020-06-04 08:49	
🔊 Bifogad fil 3	Adobe Acrobat D	51 kB	2020-06-04 08:50	
Bifogad fil 1	JPG-fil	11 kB	2020-06-04 08:44	
Bifogad fil 2	JPG-fil	11 kB	2020-06-04 08:44	
Bifogad fil 3	JPG-fil	11 kB	2020-06-04 08:44	
nn: Bifogad fil 1			 Egna filformat 	\sim
			<u>Ö</u> ppna	Avbryt



- De valda filerna visas i ärendet som ikoner. Klicka på en av ikonerna för att förhandsgranska filen och säkerställ att det är rätt fil som skickas till invånaren.
- Klicka på krysset uppe till höger på ikonen för den bifogade filen för att ta bort en fil som inte ska skickas till invånaren.
- Klicka på Besvara för att skicka ärendet till invånaren





Ny journalenhet

- Ny journalenhet från 1:e september 2020.
- Ärendetypen Beställ journalkopia tas bort från samtliga regionens vårdcentraler i 1177 Vårdguidens e-tjänster. (Gäller ej de privata vårdcentralerna)
- Beställning av journalkopior hänvisas till Journalenheten, enheten finns upplagd på 1177.se
- Telefontid vardagar 9-15, lunch 12-13 tel 58 85 22



Integrerad formulärtjänst

- Verksamheter kan skicka digitala frågeformulär till invånarna via Cosmic. Invånaren får därefter formuläret i deras inkorg på 1177.se. Svaret från invånaren kommer sedan direkt in i journalen i Cosmic.
- Invånaren får en notifiering via sms eller mail, när formuläret inkommit i deras inkorg på 1177.se. Om invånaren har aviseringar påslaget.
- Har patienten inget konto på 1177 kommer en dialogruta för vårdpersonalen upp att patienten inte har något aktivt konto på portalen, men formuläret går att skicka ändå.
- Formulär som är startade eller på gång:
 Hälsodeklaration inför operation för barn och vuxna.
 - -Inskrivning av gravida skickas från Barnmorskemottagningar.
 - -Levnadsvanor skickas från Vårdcentraler.
 - -Frågor i samband med Barnfetma samt Allergivaccination skickas från Barnkliniken.



- Verksamhetsrutin måste tas fram för varje formulär.
- Inkommer inget svar från invånaren skickar enheten ut en påminnelse till invånaren via 1177- Påminnelse för frågeformulär (omvänt ärendeflöde).
- Använder ni er av frågeformulär på er enhet som ni vill digitalisera kan ni komma in med önskemål till VIS där ni tillsammans diskuterar upplägg och innehåll. <u>https://www.regionkronoberg.se/vardgivare/vardadministration/journalhantering/bestallnin gar/#tab-28783</u>



Fristående formulärtjänst

- Möjlighet finns även att skicka formulär till invånarna via 1177 utan koppling till Cosmic.
 Lämpar sig då man inte vill få in svaren i Cosmic.
- Istället används en fristående formulärtjänst där ni kan få ut rapporter och statistik baserat på svaren.
- Pilot pågår på barnkliniken, gällande utvärdering efter videobesök. Pilot ska utvärderas innan beslut om breddinförande.



Nyheter för webbtidbok

- Tidsgräns för bokning via webben
- Det finns nu möjlighet att sätta valfria tidsgränser (minut, timme, dygn) för hur tätt inpå ett besök invånaren kan boka sin tid via webbtidboken. En tidsgräns på exempelvis 15 minuter innebär att möjligheten att boka in sig i webbtidboken försvinner för invånaren när det är 15 minuter kvar tills besöket startar.
- Går att styra per vårdtjänst.
- Beställning görs till VIS-Supporten, via IT-portalen. Ange vilken enhet, befintlig webbvårdtjänst och tidsgräns ni önskar.



Webbtidbok och självbetjäningsterminal

- Det går att lägga in patientavgift på de bokningsbara webbvårdtjänsterna (där inget krav finns för nybokning.) Vilket innebär att patientavgiften blir kopplad till bokningsunderlaget och patienten kan betala sitt besök i självbetjäningsterminalen.
- Detta kommer att implementeras under hösten, med undantag för webbvårdtjänster för provtagning, där avgiften kan variera.



Informationstext webbtidbokning

- Gäller per vårdtjänst
- Beställning med informationstext skickas till VIS-supporten via IT-portalen

Skriv anledningen till varför du test	u bokar tid (251 tecken kvar)				
Telefonnummer - om mottagn	ingen vill kontakta dig (högst 20 tecken)				
123456789					
Fortsätt till nästa steg i bokningen					
Vill du boka den här tid	en?				
Vill du boka den här tid Måndag 24 augusti 2	en? 2020 kl. 12:00				
Vill du boka den här tid Måndag 24 augusti 2 Mottagning: Campushälsar Typ av tid: Besök Distriktss	en? 2 020 kl. 12:00 1 kőterska1				
Vill du boka den här tid Måndag 24 augusti 2 Mottagning: Campushälsar Typ av tid: Besök Distriktss Anledning till bokningen:	en? 2020 kl. 12:00 n köterska1 test				
Vill du boka den här tid Måndag 24 augusti 2 Mottagning: Campushälsar Typ av tid: Besök Distriktss Anledning till bokningen: 1 Här kan man lägga in en tex	en? 2020 kl. 12:00 n köterska1 test t om patientens bokade tid.				
Vill du boka den här tid Måndag 24 augusti 2 Mottagning: Campushälsar Typ av tid: Besök Distriktss Anledning till bokningen: f Här kan man lägga in en tex Ni kan lägga in olika texter p supporten via IT-portalen.	en? 2020 kl. 12:00 n köterska1 test t om patientens bokade tid. på olika vårdtjänster. Beställning skickas in till VIS-				
Vill du boka den här tid Måndag 24 augusti 2 Mottagning: Campushälsar Typ av tid: Besök Distriktss Anledning till bokningen: f Här kan man lägga in en tex Ni kan lägga in olika texter p supporten via IT-portalen.	en? 2020 kl. 12:00 n köterska1 test tt om patientens bokade tid. på olika vårdtjänster. Beställning skickas in till VIS-				





Invånarens bokade tider via 1177 Vårdguidens e-tjänster

- Invånaren kan se sina bokade tider när de är inloggade på 1177.se. Antingen via bokade tider, eller journalen via nätettidslinjen
- För att se sin tid under bokade tider behöver enheten vara tillagd under mottagningar på startsidan.





Bokade tider via journalen via nätet

• I journalen via nätet kan man se de tider som är inbokade i Cosmic. Logga in i journalen, välj visa min journal- tidslinje.





Webbtider som blir utrullade på helgen.

- Vid utrullning av webbtider via tidboken. Kontrollera tidsperioden.
- Går tidsperioden över helgen, rullas tider ut i webbtidboken även på helgen.

må 20090 (Ca	Tidsperiod: Fr.o.m 2020-09-04 🛊 🛗 t.o.m 2020-09-04 🛊 🛗	
	Vårdande enhet	
	Vårdcentralen Teleborg 🔹 🔻	
	Vårdtjänst:	
	<välj></välj>	
	Uppskattad tidsåtgång: 📝 Använd uppskattad tidsåtgång	
	Fr.o.m 00:00 🗘 t.o.m 00:00 🗘	
	Resurskrav	
	<välj> v</välj>	
	Bokningsbar när bemanning är komplett	
	□ Bokningsbar fr.o.m 2020-08-21 ↓	
	Tidssätta tider	
	2020-09-04]
	Āndra Ta bort	
	🗹 Tillåt ej parallella scheman för resursen (används med Bemanna)	
	🗹 Ta bort schemat för vårdtjänsten (används med Ta bort bemanning)	
	<u>S</u> para Stän <u>a</u>	



Dubbelbokningar

- Friboka aldrig på en webbvårdtjänst i tidboken utan att spärra webbtiden först.
- Vid fribokning utan spärr, ligger webbtiden kvar för invånaren på 1177.





Statistik webbtidbok i Cosmic

e	Meny	19	Efternamn		Förnamn	۹
MIN Idare	Sök i menyn	٩				
Ininga	A <u>d</u> ministration	>				
) svar	Aktivitetshantering	>				
möver	<u>A</u> rkiv	>				
ninistr	Beläggning	>				
roces	Beställning och svar	>				
ogadm	Externa applikationer	>				
hanter: al	<u>H</u> jälp	>				
ktöver	Journal	>				
trering	Link	>				
nedels	Läkemedel	>				
ntövers Ilping	Messenger	>				
provbu	Operation	>				
leöver	Patient	>				
eöver	Registrera <u>v</u> ård	>				
sregis tens vå	Remiss	>				
änster	R <u>e</u> sursplanering	>				
kning	Webbtidbokning	>	Administration $>$	\star	Statistik över webbtidbokning	
Vårdpi	<u>F</u> önster	>		\star	Tidbokning	
anster tik öv <u>e</u>	Översikter	>		★	Vårdtjänster för webbtidbok	
				_		



Statistik från webbtidbok Vårdcentral 2020-09-01

År: 2020 🗘 Sök							
Nybokning	Ombokning	Avbokning					
0	0	0					
6	1	0					
2	1	1					
2	0	0					
3	1	0					
1	0	0					
6	0	0					
330	13	11					
1	1	0					
0	0	0					
0	0	0					
0	0	0					
	Nybokning 0 6 2 2 3 1 6 330 1 0 0 0 0 0 0 0	Nybokning Ombokning 0 0 6 1 2 1 2 0 3 1 1 0 6 0 3.0 1 1 13 1 1 0 0 0 0 0 0 0 0 1 0 0 0 10 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0					



Statistik e-hälsotjänster

E-tjänster 🔹	lösenord och sms på 1177 Vårdguidens e-tjänster. Istället är det bankID eller den nya e-legitimationen Freja e-ID Plus som gäller.			
1177 Vårdguidens e-tjänster 🔹 🔻	lnom kort finns det trycksaker för stöd till patienter i Weblord, samt ett väntrumshildepel			
Journalen	vanti unispiiuspei. ◆ Läs mer nå 1177 se			
Stöd- och behandling	Ereja e.ID Plus - sä skaffar du den			
Ärendetyper, basutbud	E tiänstor på alla onhotor och mottagningar			
Övriga tjänster	Samtliga vårdenheter och mottagningar ska erbjuda sina patienter kontak via 1177 Vårdguidens e-tjänster. Grundprincipen är att samma tjänster so tillhandahålls per telefon eller brev också ska erbjudas via e-tjänsterna.			
Webbtidbok				
FAQ om att inlogg med lösenord och sms tas bort från 1177.se	l normalfallet ska invånarna få svar inom 2 arbetsdagar. Det är alltid verksamheten som ringer patienten om ärendet kräver fortsatt			
För 1177-ombud i vården	kommunikation via telefon.			
Kontaktkort	Det ska finnas rutiner för säker handläggning av alla typer av ärenden.			
Videomöten via Cosmic	Vårdenheten/mottagningen ska ha aktuell kontaktinformation som besöksadress, öppettider och adress samt namn och telefonnummer till verkambetschef			
Lagar inom hälso- och sjukvård	Var aktiv och hjäln natienter med information och inloggning när de är n			
Medicinska sekreterarbyrån (MSB)	besök hos er. Hänvisa dem att använda 1177 Vårdguidens e-tjänster gen			
Patientavgifter, taxor och ersättning	och kontakta sin mottagning när det passar dem.			
Vårdval 🕨				
Privata vårdgivare	Användarstöd			
Tolk och översättningar	Nya 1177 användarmanual och filmer			
Vård av personer från andra länder 🛛 🕨				
	Användarmanual e-tjänster för vårdpersonal			
×	Personalverktyget			





Andel invånarkonton i 1177 Vårdguidens e-tjänster, Kronoberg.

Andel invånarkonton

2019

14 augusti 2020







Manualer, lathundar för videomöte

 <u>https://www.regionkronoberg.se/vardgivare/vardadministration/E</u> <u>-tjanster/videomoten/</u>



Statistik videomöte 2020



REGION KRONOBERG

Frågor?

- Lägg en beställning till VIS-Supporten via IT-portalen
- Kontakta VIS-supporten på tel 0470-58 20 20 knappval 2

