

A3			
Team: Amanda Wikström (ST-läkare), Linda Lundin (undersköterska) & Elisabeth Fältström (sjuksköterska) Hjälp med framtagande av patientfall, samt att hålla i scenarioträning har fått av Cecilia Rydh (sjuksköterska, HLR-instruktör, KTC Ljungby)			Datum: 2021
Förbättringsområde/förbättringsmöjlighet Då akuta situationer sällan sker på en vårdcentral, men risken finns, är det viktigt att medarbetarna har en trygghet i dessa situationer och att samarbetet flyter. Framförallt om vårdcentralen ligger på en ort ett par mil från närmaste sjukhus. Det är inte på alla vårdcentralen scenarioträning sker regelbundet.		Vad ska förändringen leda till? Beskriv det önskvärda läget Medarbetare på vårdcentralen är mer trygga i arbetssätt på akutrummet när akuta situationer uppstår på vårdcentralen. Regelbunden teamträning gällande akuta situationer för förbättring av samarbete och kommunikation.	
Bakgrund I sjukvården är säker kommunikation och samarbete en central del i patientsäkerheten. Detta är en av anledningarna till att scenarioträning i team sker med regelbundenhet på landets akutmottagningar. På vårdcentraler ser dock teamarbetet annorlunda ut, där mycket arbete sker uppdelat i respektive yrkeskategori. Akuta situationer uppstår naturligt inte lika ofta och det kan leda till en otrygghet på akutrummet med osäkerhet kring vilka uppgifter var och en har. En ovana att arbeta som ett akutteam och kommunicera på det sätt som krävs när dessa situationer uppstår kan leda till en patientsäkerhetsrisk. Därför är det även av vikt att även på en vårdcentral ha scenarioträning i team med regelbundenhet. På vår vårdcentral händer det att ambulansen är iväg på ett annat ärende och det tar då 35-40 minuter innan en annan ambulans kan vara på plats för att transportera patienten till sjukhus. Av denna anledning är det även viktigt att samarbetet behöver fungera under en längre period och att stabilisering av patienten kan ske så att de klarar resan till lasarettet. I början av 2000-talet har en kollega hållit i falldiskussioner och praktisk träning kring akuta patienter. Senaste HLR-träningen genomfördes hösten 2019-våren 2020 (dock är det vissa medarbetare som ej var delaktiga då). Det är minst 3 år sedan ProACT-utbildningen skedde på vårdcentralen, frånsett enstaka nyanställda som genomgick utbildningen hösten 2020.		Mätbara mål När medarbetare upplever en ökad trygghet & bättre kommunikation vid akuta situationer, samt känner sig bekvämare på akutrummet & med de uppgifter man har.	Mått Enkät utformas i två versioner; en för baslinjemätning och en för utvärdering. Mäter medarbetares kunskap kring arbetssätt & utrustning på akutrummet, samt hur de upplever arbete vid akuta situationer, samt kommunikation vid dessa situationer.
		Möjliga lösningar Scenarioträning i team på vårdcentralen med akuta patientfall i samarbete med KTC. Kortare genomgång av arbetssätten A-E och NEWS, samt akutrum/-vagn.	Ansvarig Amanda Wikström Tidplan Baslinjemätning juni 2021 Konstruera patientfall & övningsscenarion juli – augusti 2021 Teamövning september 2021 Utvärdering oktober 2021 Sammanställning november 2021
Nuläge I dagsläget på vårdcentralen bokas akuta patienter direkt till läkare och i de flesta fallen tas det inte kontrollen på patienterna i förväg. Om en patient blir dålig sker larm via knappen inne på rummet. Då springer flera medarbetare, men ens arbetsuppgift väl framme är inte alltid klar. Det är sällan den akut sjuka patienten flyttas till akutrummet. Genomgång av akutrummet görs i samband med introduktion av nya medarbetare, men sällan därefter. Ny akutvagn har nyligen utrustats på vårdcentralen och uppdaterats enligt regionens rekommendationer med mindre justeringar. I enkätundersökningen som genomfördes för baslinjemätning noteras en stor spridning i trygghet på akutrummet och vetskap kring vad ens arbetsuppgift på akutrummet är. Det är flera bland undersköterskorna och sjuksköterskorna som är osäkra på akutrummet och på vad var och en skall göra väl där. Även kunskapsnivån kring vilken utrustning och vilka läkemedel som finns att tillgå på akutrummet varierade stort. Det var en viss spridning i svaren kring hur deltagarna känner inför att säga till en kollega (oavsett yrkeskategori) gällande något denne missat. Bland läkarna angav en majoritet att det finns ett tydligt ledarskap i samband med akuta situationer. Den uppfattningen delas inte av sjuksköterskor och undersköterskorna.		Vilka resultat har ni sett efter era tester i förhållande till mål och mått? Förutom scenarioträning i detta förbättringsarbetet bjöd vårdcentralen in instruktörer från KTC för att hålla i ProACT-utbildning för de medarbetare på vårdcentralen som ej gått den nyligen. En av sjuksköterskorna som deltog i scenarioträningen slutade på vårdcentralen innan utvärderingen i oktober. Utvärderingsenkäten är gjort därefter. Denna påvisar störst ökning av tryggheten och vetskap kring ens arbetsuppgifter på akutrummet skedde bland sjuksköterskorna och undersköterskorna. En viss ökning noterades även bland läkarna. Vad gäller kunskap kring utrustning och läkemedel fanns även här en förbättring. Gällande kommunikation var det fler bland undersköterskorna som efter övningarna kände att de kan säga till en kollega (oavsett yrkeskategori) gällande något denne missat. Tendens till detta även bland läkarna och sjuksköterskorna, men ej lika tydligt. Diskrepansen angående tydligt ledarskap vid akuta situationer mellan läkarna och sjuksköterskor/undersköterskor kvarstod efter övningarna, dock var det enstaka fler som efter övningarna tycker det finns ett tydligt ledarskap.	
Analys Anledningen till att medarbetare känner sig osäkra på akutrummet kan främst bero på att det sällan sker riktigt akuta händelser på vårdcentralen, varför tryggheten i att man vet vad man ska göra inte är lika etablerad på en vårdcentral som den är på en akutmottagning. Scenarioträning är också krävande, både för vårdinrättningen då medarbetare behöver friställas från sedvanliga arbetsuppgifter och instruktör krävs, och även för den enskilde medarbetaren då intresse och tid är viktigt. Såklart tillkommer även den ekonomiska aspekten som eventuell orsak till att regelbunden teamträning inte sker.		Efter testerna - Vad blir ert nästa steg? Samtliga som deltog tycker att scenarioträning i team ska ske regelbundet och att akuta rutiner/genomgång av akutrummet och akuta läkemedel ska diskuteras med jämna mellanrum. Diskussion i förbättringsgruppen har förts om att starta en ”akutgrupp” på vårdcentralen med medarbetare från respektive yrkeskategori som förslagsvis skall ansvara för att ex. uppdatera akuta rutiner och lyfta dessa på APT, anordna genomgång av akutrummet och akutvagn, samt ansvara för att scenarioträning. De förslag som kommit upp i förbättringsgruppen, samt den input som inkommit från medarbetarna som deltagit i förbättringsarbetet kommer tas upp med chefen på vårdcentralen för att planera framåt.	