

A3				
<b>Team:</b>			<b>Datum:</b>	
<b>Förbättringsområde/förbättringsmöjlighet</b> Implementering av digitala enkäter. Hur det praktiskt ska lösas och vilka enkäter som är relevanta.		<b>Vad ska förändringen leda till? Beskriv det önskvärda läget</b> Det ska leda till en nödvändig inhämtning av information som inte kräver ökad belastning av vårdpersonal		
<b>Bakgrund</b>  Beslut har tagits mot en ökad digifysisk vård. En stor del av de förändringar som föreslås leder till en ökad belastning för vården med begränsad vinst för organisationen eller patienten. Cosmicanknutna enkäter är en aspekt av digifysisk vård som i teorin skulle kunna bidra till en minskad belastning för vården under förutsättning att den används vid rätt tillfällen. Jag ämnar titta på vilka enkäter eller frågor som skulle gagna vår arbetsplats.		<b>Mätbara mål</b> Användandet av utvalda enkäter i samband med sökta problem eller diagnoser ska vara över 50%	<b>Mått</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vi analyserar nu fyra enkäter AKT, Audit, Språkutveckling och IPSS</li> </ul>	
<b>Nuläge</b>  I nuläget så används inte den här typen av enkäter på min arbetsplats. Jag vet att vissa andra enheter nyttjar det med framgång, exempelvis hälsoenkäter inför operationer. Det finns ett antal enkäter skrivna för primärvården men innehåll och huruvida dessa kan ge vinst avseende tid och belastning är oklar.  Samtidigt så finns det ett klart problem med överdokumentation som måste adresseras. Därav så måste en sådan här implementering användas i ett sådant läge att det inte leder till dubbeldokumentation eller onödigt arbete		<b>Möjliga lösningar-</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Utskick sker i samband med att Kallelser går ut</li> <li>I samband med att pat söker för symtom</li> <li>På begäran</li> </ul>	<b>Ansvarig</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>BVC-Dsk</li> <li>Astma/KOL-Dsk</li> <li>Dsk i tele-Q</li> </ul>	<b>Tidplan</b> Vintern 2021-våren 2022
		<b>Vilka resultat har ni sett efter era tester i förhållande till mål och mått?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vi har selekterat fram 6 enkäter inom 4 områden där vi i diskussion har kommit fram till att det skulle kunna bidra till en minskad arbetsbelastning.</li> <li>Vi har påbörjat utskick i samband med kallelser Projektet har blivit fördröjt i och med implementeringen av andra system</li> </ul>		
<b>Analys</b> I och med att beslut om ökad digifysisk vård har tagits på högre nivå så är vi tvungna att anpassa oss och titta på vilka aspekter som är relevanta för oss. Så för att vi ska kunna vara proaktiva och inte passiva och påverka vår egen arbetsmiljö i den utsträckning som vi kan så finns behovet att genomföra det här förbättringsarbetet.		<b>Efter testerna - Vad blir ert nästa steg?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vi kommer att utvärdera detta April/Maj 2022 med fokus på personalnöjdhet och svarsfrekvens.</li> <li>Om projektet är lyckat så kommer vi se över andra områden där detta kan implementeras</li> </ul>		