

A3

Team: Arbetsgrupp Onkologens öppenvård

Datum: 2021-11-23

Förbättringsområde/förbättringsmöjlighet

Tydligare struktur för arbetsfördelning mellan läkare på onkologens dagsjukvård. Bättre arbetsflöde. Mindre dubbelarbete och stress samt risk för misstag.

Vad ska förändringen leda till? Beskriv det önskvärda läget

Mer effektivt arbete och samarbete mellan läkare och sköterskor på ODA samt mottagningen. Mindre risk för misstag pga parallella arbetsuppgifter. Mindre övertid för läkare

Bakgrund

På onkologens dagsjukvård i Växjö (ODA) får patienter poliklinisk behandling med cytostatika och andra intravenösa cancerläkemedel. För att detta ska fungera behöver patienter dagligen bedömas av läkare på grund av olika biverkningar och symtom. En tät kommunikation mellan behandlande sköterskor och läkare behövs för att avgöra om behandling ska avstyras eller andra åtgärder vidtas. Därtill hanterar öppenvården peroral behandling via mottagningen samt telefonsamtal från patienter och anhöriga.

Mätbara mål

Bättre arbetsmiljö och upplevd tydlighet hos både läkare och sköterskor i öppenvården.

Mått

Enkätundersökning för utvärdering av effekt.

Nuläge

Under hösten 2020 var arbetsbelastningen på ODA ovanligt hög vilket gjorde det tydligt att en jämnare och mer strukturerad fördelning av arbetsuppgifterna behövdes. Sedan tidigare hade läkarbemanningen på ODA ökat från en till två läkare, vilket dessvärre bidrog till denna otydlighet och en del dubbelarbete. Ofta var det otydligt, både för läkare och sköterskor, vem som skulle utföra respektive arbetsuppgift. För att närmare kartlägga dessa svårigheter skapades en grupp med sköterskor från ODA, mottagningen och kliniska provningsenheten samt läkare som arbetar på ODA. Gemensamt identifierades ett flertal brister samt förslag på förändringar.

Möjliga lösningar-

Mer tydlig formell fördelning av arbetsuppgifter mellan läkare. Införande av en formell konsultfunktion. Avsatt tid för ordination av cytostatika. Struktur kring användning av messenger och andra kontaktvägar.

Ansvarig

Simon Lindell-Munther, ST-läkare

Tidplan

Utarbetning av arbetssätt under hösten 2020 och praktiskt test under 2021 med utvärdering på hösten/vintern.

Vilka resultat har ni sett efter era tester i förhållande till mål och mått?

Den enkät som genomfördes hösten 2021 visar en tydlig upplevd förbättring i arbetsmiljö och effektivitet på ODA samt ökad tydlighet för både läkare och sköterskor.

Analys

Efter diskussion på APT samt i den nybildade öppenvårdsgruppen för interprofessionell diskussion gjordes fiskbensdiagram för att identifiera problemområden. Sammantaget framkom flera tidstjuvar för både läkare och sköterskor med bland annat patientbesök tätt inpå planerad behandling vilket leder till förseningar samt många störande moment. Ett dokument upprättades med förslag på förändringar i struktur och arbetsfördelning. Slutligen genomfördes en enkät för läkare och sköterskor för utvärdering av effekten, detta ca 6 månader efter införandet.

Efter testerna - Vad blir ert nästa steg?

Fortfarande kvarstår oklarhet kring hur vissa arbetsuppgifter fördelas för bästa effektivitet, detta behöver diskuteras och utvärderas ytterligare. Viss otydlighet finns kring bokningar av patientbesök på ODA. Eventuellt bör vissa typer av besök hellre bokas till läkare på mottagning. Fortsatt svårighet att avsätta fast tid för vidimering av provsvar samt ordination av behandling utan störande moment.