

## Frågor och svar, VIS

**1. Hur gör jag när en asylsökande har bytt adress?**

Använd blanketten ”Beställning ändring reservnummer”. Den finns i Cosmic under menyn Journal, Ny blankett. Fyll i de nya uppgifterna, Signera och Skriv ut. Utskriften skickas till Vårdstöd/Kundtjänst som utför ändringen.

**2. När den asylsökandes namn är felstavat, hur gör jag för att rätta till det?**

Använd blanketten ”Beställning ändring reservnummer”. Den finns i Cosmic under menyn Journal, Ny blankett. Fyll i de nya uppgifterna, Signera och Skriv ut. Utskriften skickas till Vårdstöd/Kundtjänst som utför ändringen.

**3. När en asylsökande har fått ändrat födelsedatum, hur korrigerar jag det?**

Det går inte att korrigera. Ett nytt reservnummer måste tas ut. Skriv in LMA-numret på det nya reservnumret och beställ därefter en koppling av det gamla och nya reservnumret. Använd blanketten ”Koppling reservnummer” som finns i Cosmic under menyn Journal, Ny blankett. Fyll i de nya uppgifterna, Signera och Skriv ut. Utskriften skickas till VIS supporten som utför ändringen.

**4. Hur ser jag när jag söker på en asylsökande patient att de redan har ett registrerat reservnummer?**

Man ska alltid söka på de sex första siffrorna i personnumret. Då får man träff på alla som har det födelsedatumet. Kontrollera om det finns någon som matchar avseende namn och adress samt kontrollera i patientkortet att det är rätt LMA-nummer.

**5. Vad betyder förkortningen PUT och TUT?**

PUT är förkortning för permanent uppehållstillstånd och det är inte tidsbegränsat. TUT är ett tidsbegränsat uppehållstillstånd. Patienter med TUT eller PUT har samma rättigheter i vården.