

Föräldra -och barnhälsovårdpsykologernas telefonrådgivning, information till BVC

Psykologerna på Föräldra- och barnhälsovårdens psykologenhets turas om att bemanna telefonrådgivningen. Telefonrådgivningen riktar sig till personal inom mödrahälsovården och barnhälsovården, samt till blivande föräldrar och föräldrar med barn inskrivna på mvc och bvc i Kronoberg.

Telefonnummer och aktuella telefontider för rådgivning hittas på 1177.

<https://www.1177.se/Kronoberg/hitta-varld/kontaktkort/Modra-och-barnhalsovardpsykologer-Vaxjo/>

Vi välkomnar personal inom barnhälsovården att använda våra telefontider för konsultation kring familjer och barn.

Vi välkomnar även föräldrar att ringa när det finns behov av att snabbt och enkelt få råd av en psykolog kring frågor som rör barn och föräldraskap. Telefonrådgivningen är till för barnets vårdnadshavare. Psykologen gör en kort journalanteckning i barnets/föräldrarnas journal efter samtalet.

Tanken med rådgivningen är att psykologen ska kunna ge stöd och råd till föräldrar vad gäller problem av lättare karaktär. Vanliga frågor är t ex hur man ska bemöta barn som blir arga och får utbrott, syskonbråk, sömnproblem, matproblem, barn med oro och rädsla. Psykologen råder ofta föräldrarna att prova nya förhållningssätt och strategier. Föräldrar kan även ringa utifrån egen psykisk ohälsa och frågor kopplade till föräldraskap eller föräldrablivande.

I vissa fall kan telefonkontakten leda till en egenremiss. Utgångspunkten är dock att om förälder/rar och bvc tagit ställning till att ärendet inte är av lättare karaktär och det därmed inte är tillräckligt med råd per telefon så ska en remiss från bvc skrivas. Om det finns misstankar om utvecklingsavvikelser hos barnet rekommenderas föräldrarna att höra av sig till bvc för remiss till fbhv-psykolog.

Om ett barn redan är remitterat till fbhv-psykolog och det är väntetid dit, men föräldern önskar rådgivning kring aktuella problem och stöd i förhållningssätt där kortare telefonrådgivning skulle kunna vara hjälpsamt, kan telefontiderna användas i detta syfte.

Separerade föräldrar som är i konflikt med varandra, lämpar sig inte för telefonrådgivning, eftersom bara ena parten kommer till tals då. Sådana ärenden bör hänvisas direkt till Familjerätten.

Om ni som bhv-sjuksköterskor är osäkra på om ni ska hänvisa föräldrarna till telefonrådgivningen eller om det vore mer hjälpsamt med remiss till fbhv-psykolog, kontakta gärna psykologerna och diskutera ärendet.

Rutin när förälder behöver tolk:

Bhv-sjuksköterskan fångar upp ett behov och förklarar och förankrar en kontakt med fbhv-psykolog via telefon för råd och stöd.

Bhv-sjuksköterskan skickar ett messenger med barnets/förälders personuppgift och säkerställer att det finns telefonnummer som är aktuellt i patientkortet. Messenger skickas till fbhv-psykologernas funktionsbrevlåda i Cosmic. Sekreterare bokar in samtal och tolk. Sekreterare skickar ett sms med information om bokad tid och syfte till patienten. Psykolog ringer upp patienten på bokad tid med kopplad tolk

Föräldra- och barnhälsovårdspsykologerna
Region Kronoberg