

## FAMILJEOMBUD INOM HÄLSO- OCH SJUKVÅRDEN

Region Kronoberg ska leva upp till följande lagkrav för hälso- och sjukvården:

Målgrupp	Lagstiftning och nationella riktlinjer
Barnets rättigheter	<p><b>Lagen om Förenta nationernas konvention om barnets rättigheter, Hälso- och sjukvårdslagen kap. 5 § 6 samt Patientlagen kap. 10 och 11.</b></p> <p>Barnkonventionen är lag sedan 1/1 2020. Det åligger hälso- och sjukvården att respektera, prioritera, skydda och säkerställa barnets rättigheter i alla delar av verksamheten.</p>
Barn som far illa	<p><b>Socialtjänstlagen 14 kap. 1 §, 1 c § och Patientsäkerhetslagen kap. 6 § 5</b></p> <p>Var och en inom hälso- och sjukvården är skyldiga att genast anmäla till socialnämnden om de i sin verksamhet får kännedom om eller misstänker att ett barn far illa.</p>
Våld i nära relationer	<p><b>Hälso- och sjukvårdslagen 2, 2a, 3 §§ och Tandvårdslagen 2-3 §§</b></p> <p>Hälso- och sjukvården och tandvården ska bedrivas så att den uppfyller kraven på god vård.</p> <p><b>Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om våld i nära relationer SOSFS 2014:4</b></p> <p>Om en vuxen visar symtom eller tecken som väcker misstanke om att hon eller han har utsatts för våld, ska hälso- och sjukvårdspersonalen frågar den vuxne i enrum om orsaken till symtomen eller tecknen. Om misstanke kvarstår ska personalen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ta reda på om det finns barn i den vuxnes familj</li> <li>2. Göra en anmälan till socialtjänsten enligt 14 kap, 1 § SoL, om det finns barn i familjen</li> <li>3. Informera om möjligheten till vård och omvårdnad från hälso- och sjukvården eller stöd och hjälp från socialtjänsten och frivilligorganisationer,</li> <li>4. Beakta vilka behov den vuxne kan ha av såväl fysisk som psykisk vård</li> </ol>
Barn som närstående	<p><b>Hälso- och sjukvårdslagen kap. 5 § 7 och Patientsäkerhetslagen kap. 6 § 5</b></p> <p>Hälso- och sjukvården ska särskilt beakta ett barns behov av information, råd och stöd om barnets förälder eller någon annan vuxen som barnet varaktigt bor tillsammans med har</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• en psykisk störning eller en psykisk funktionsnedsättning,</li> <li>• en allvarlig fysisk sjukdom eller skada, eller</li> <li>• har ett missbruk av alkohol, annat beroendeframkallande medel eller spel om pengar</li> </ul> <p>Detsamma gäller om barnets förälder eller någon annan vuxen som barnet varaktigt bor tillsammans med plötsligt avlider.</p>

**För att stärka Region Kronobergs arbete inom dessa områden tillsätts Familjeombud inom hälso- och sjukvården.** Familjeombudens mandat omfattar följande områden:

- Barnets rättigheter
- Barn som far illa
- Våld i nära relationer
- Barn som närstående

## Familjeombudens uppdrag

Familjeombuden är resurspersoner som stödjer den egna verksamheten på följande sätt:

- Uppmärksamma och informera verksamheten om barnets rättigheter, barn som far illa, våld i nära relationer och barn som närstående.
- Vara ett stöd och bollplank i verksamheten i det vardagliga arbetet med barnets rättigheter, barn som far illa, våld i nära relationer och barn som närstående.
- Nätverka med andra familjeombud i Region Kronoberg för att få till samverkan och erfarenhetsutbyte.

## Förutsättningar för familjeombudens uppdrag

För att ge familjeombuden förutsättningar för att genomföra sitt uppdrag måste hänsyn tas till behoven inom respektive verksamhet:

- Tillräckligt med avsatt tid för att kunna genomföra familjeombudsuppdraget.
- Tid för deltagande i nätverksträffar med andra familjeombud två gånger om året.
- Under första året avsatt tid för en grundutbildning motsvarande en heldag.
- Det är viktigt att familjeombuden har mandat att driva frågorna.

## Att utse familjeombud

Varje verksamhet måste utifrån sina behov identifiera hur många familjeombud som behövs:

- Verksamhetschefen ansvarar för att besluta om antal familjeombud.
- Verksamhetschefen/avdelningschefen utser medarbetare som blir familjeombud.
- Med fördel kan medarbetare som redan har snarlika uppgifter och kompetens bli familjeombud (t.ex. kontaktsjuksköterskor, närståendeombud, barnrättsombud m.fl.).

## Ansvarsfördelning

Det är viktigt att ansvarsfördelningen mellan chefer, medarbetare och familjeombud blir tydlig:

- Verksamhetschefer har ansvar för att arbetet med barnets rättigheter, barn som far illa, våld i nära relationer och barn som närstående har de resurser och arbetsrutiner som behövs.
- Familjeombuden har ett ansvar att till chefen lyfta behov av att stärka arbetet med barnets rättigheter, barn som far illa, våld i nära relationer och barn som närstående.
- Alla inom verksamheten har ett ansvar för att agera enligt lagkrav och arbetsrutiner kring barnets rättigheter, barn som far illa, våld i nära relationer och barn som närstående
- Familjeombuden ska tydliggöra ansvaret men kan aldrig ta över ansvaret från chefer eller kollegor.

## Samordnare av familjeombuden

För att skapa en gemensam grund för familjeombuden bör en samordnare hålla ihop utbildning och nätverksmöten:

- Samordnare är regionens människorätts- och barnrättsstrateg samt utvecklingsledare för våld i nära relationer, barn som far illa och hedersrelaterat våld och förtryck.
- Samordnarna planerar och genomför grundutbildning för familjeombuden.
- Samordnarna planerar och genomför nätverksmöten två gånger om året.
- Samordnarna är familjeombudens bollplank och ger löpande stöd och information till dem.
- Samordnarna rapporterar till referensgruppen för familjeombuden som består av representanter från akutkliniken, barnhälsovården, familjehälsan, primärvården samt folkhälsa och social utveckling.

## Utveckling och uppföljning av familjeombudens uppdrag

För att kvalitetssäkra familjeombudens uppdrag måste det finnas struktur för uppföljning och utveckling:

- Uppdraget som familjeombud utvärderas och utvecklas årligen regionövergripande utifrån samordnarnas, familjeombudens och verksamheternas erfarenheter.
- Samordnarna och familjeombuden ansvarar för att kontinuerligt utveckla familjeombudets uppdrag.

*Detta förslag har utarbetats av arbetsgruppen för barn som närstående, som är en tvärsektoriell arbetsgrupp med representation från Region Kronobergs olika verksamhetsområden. Det har uppdaterats av samordnarna för familjeombuden.*