



Invånarens tillgång och begränsningar till 1177 e-tjänster och 1177 journal

2025-04-03

Invånares tillgång till 1177 e-tjänster och 1177 journal

1177 inloggat läge

- Samtliga invånare med svenskt personnummer har tillgång till 1177 e-tjänster samt 1177 journal.
- För inloggning krävs Bank id eller Freja +.

1177 | REGION KRONOBERG | Välj region ▼

För vårdpersonal | Logga in | Hitta vård | Sök

Start | Inkorg | Bokade tider | Journalen | Egen provhantering | Stöd och behandling | Intyg | Övriga tjänster

Inkorg ⓘ

> Se inkorg

Vårdval ⓘ

Välj/ändra vårdval

> Vårdcentralen Capio Hovshaga, Hovshaga centrum

1177 direkt

> Sök vård digitalt - 1177 direkt

Tidbokning ⓘ

> Se bokade tider

> Boka tid

Journalen ⓘ

> Journalen

Genvägar ⓘ

Du kan lägga till en genväg till en tjänst genom att söka upp tjänsten och klicka på stjärnan bredvid tjänstens namn.

Egen provhantering ⓘ

> Beställ provtagning och se svar

> Registrera provtagningskit

Agera ombud ⓘ

> Holger Nationella tjänster Kronoberg

Regionen rekommenderar ⓘ

> Arkiv- och Journalenheten, Växjö

> Klamydiaprovtagning

> Patientnämnd, Kronoberg

Läkemedelstjänster ⓘ

> Se information om recept

> Förnya recept

Övriga tjänster ⓘ

> Alla övriga tjänster

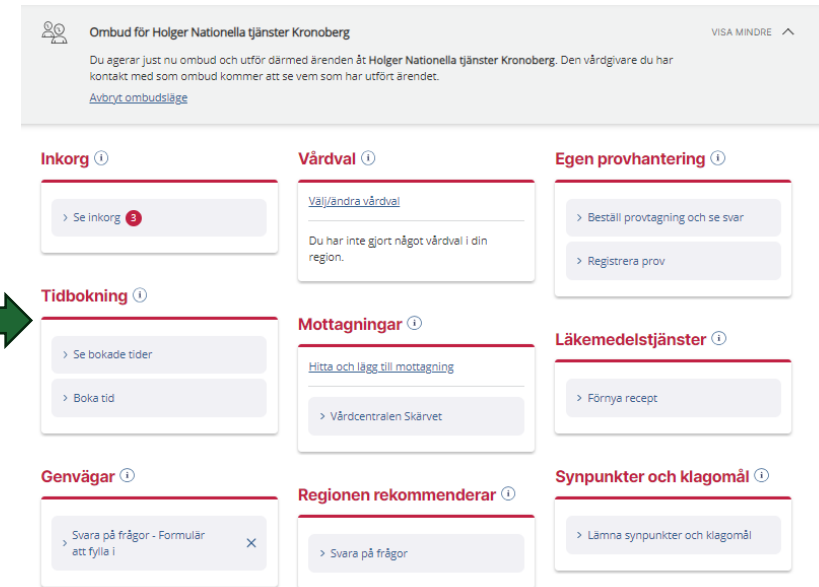
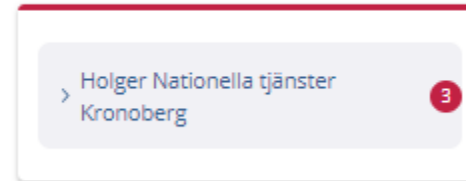
REGION KRONOBERG

Vårdnadshavares tillgång

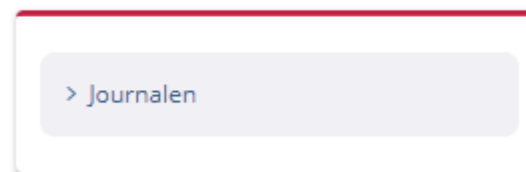
- Vårdnadshavare har fram till att barnet fyller 13 år möjlighet att göra sitt barns vårdärenden via 1177. Det kallas för att agera ombud för barnet.
- Vårdnadshavare kan fram till barnet fyller 13 år gå in i sin journal på 1177 och växla över och läsa sitt barns journal.



Agera ombud ⓘ



Journalen ⓘ



Barnets tillgång

- Fram till att barnet är 13 år är det barnets vårdnadshavare som loggar in på 1177 för att göra barnets ärenden i vården. På barnets 13 års dag försvinner möjligheten för vårdnadshavare att agera ombud för sitt barn.
- Från barnets 13 års dag har barnet själv möjlighet att logga in på 1177.se och utföra sina egna vårdärenden, exempelvis boka tid och läsa inkorgsmeddelanden.
- Från barnets 13 års dag och till dess barnet fyller 16 år, har barnet inte tillgång till sin journal via 1177. Om barnet försöker gå in i sin journal, möts de av informationen:
Du som är under 16 har inte tillgång till Journalen. Om du är mellan 13 och 15 år och har särskilda skäl att vilja läsa din journal kan du kontakta de som ansvarar för din vård.

Skyddade personuppgifter

- Det går att logga in på 1177 med e-legitimation om man har skyddade personuppgifter.
- En vårdnadshavare för ett barn kan inte göra barnets vårdärenden på 1177 om den har skyddade personuppgifter. Detsamma gäller om barnet har skyddade personuppgifter. Det innebär att vårdnadshavare inte kommer åt 1177 Journalen eller 1177 e-tjänster för barnet.

Begränsa tillgång till 1177 e-tjänster och 1177 journal

Begränsa tillgång till 1177 e-tjänster och 1177 journal

Det finns olika sätt att begränsa en invånares tillgång till 1177 e-tjänster och 1177 journal. Begränsningen kan göras både på en invånares begäran och på vårdens begäran.

- **Låsa inloggning till 1177** (invånare och vården)
- **Försegla journal** (invånare och vården)
- **Blockera vårdnadsrätten** (vården)

Dessa olika sätt att begränsa tillgång till tjänster behöver kombineras med varandra för att uppnå önskad effekt. Om en invånare inte ska ha tillgång till varken 1177 e-tjänster och 1177 journal måste både inloggningen i 1177 låsas samt att 1177 journalen förseglas.

Låsa inloggning till 1177

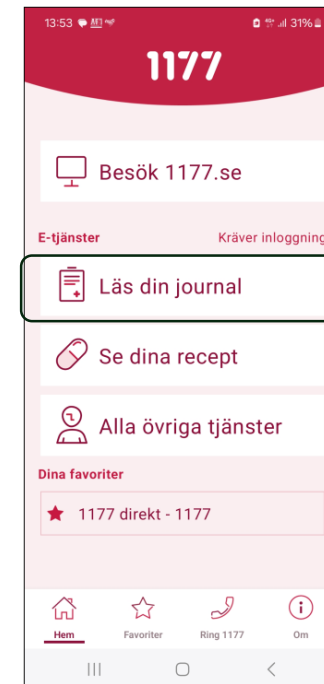
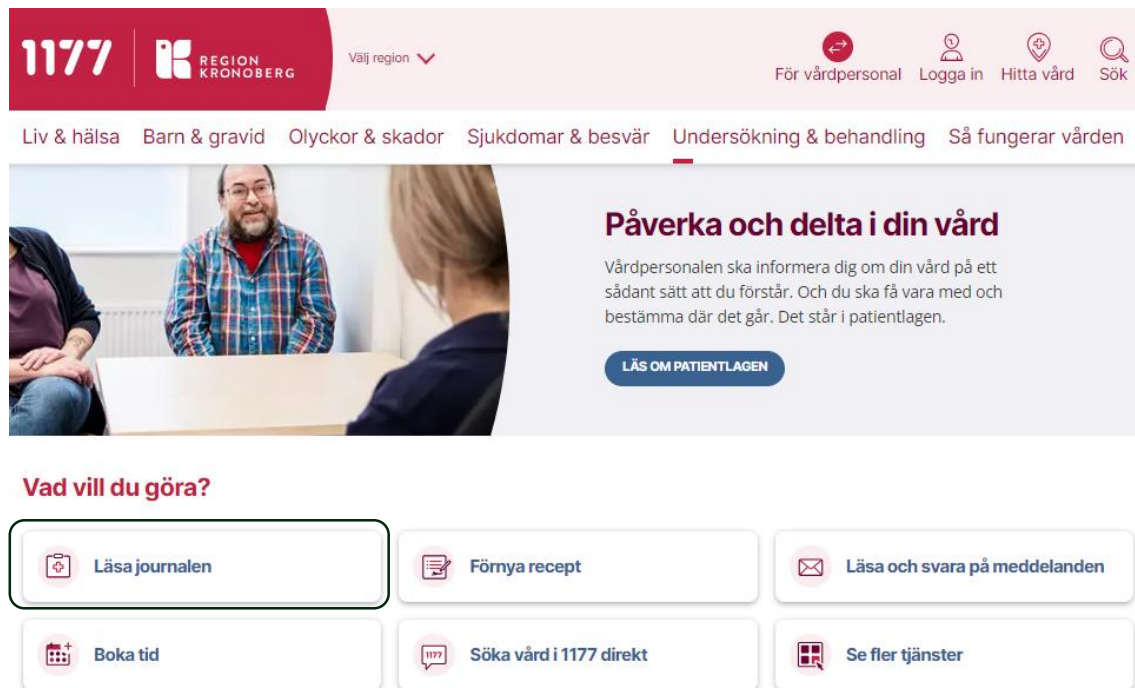
Låsa inloggning till 1177

- Låsa inloggning till 1177 kan göras både på invånares och på vårdens begäran.
- Låser man inloggningen innebär det att invånaren inte längre kan logga in på 1177 och komma åt sin startsida på 1177.
- Dialogruta "Inloggningen är låst" kommer vid inloggningsförsök.



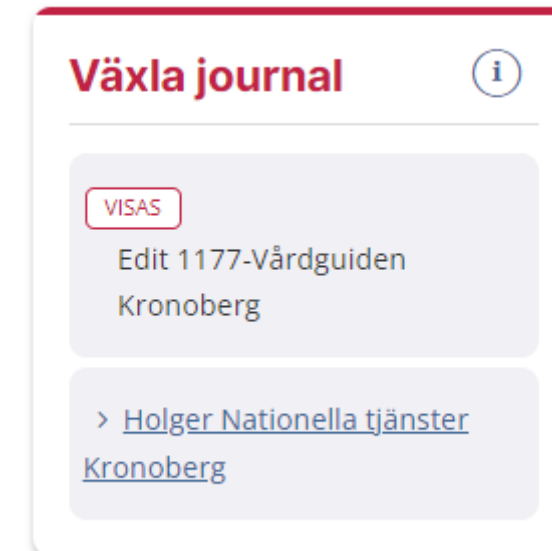
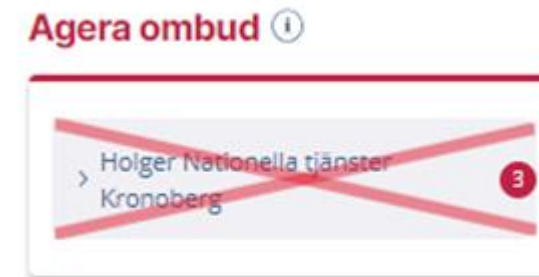
Låsa inloggning till 1177

- Observera att låsa en invånares inloggning till 1177 e-tjänster påverkar **inte** invånares tillgång till 1177 journal om invånaren följer en direktlänk till 1177 journal eller går via 1177 app.



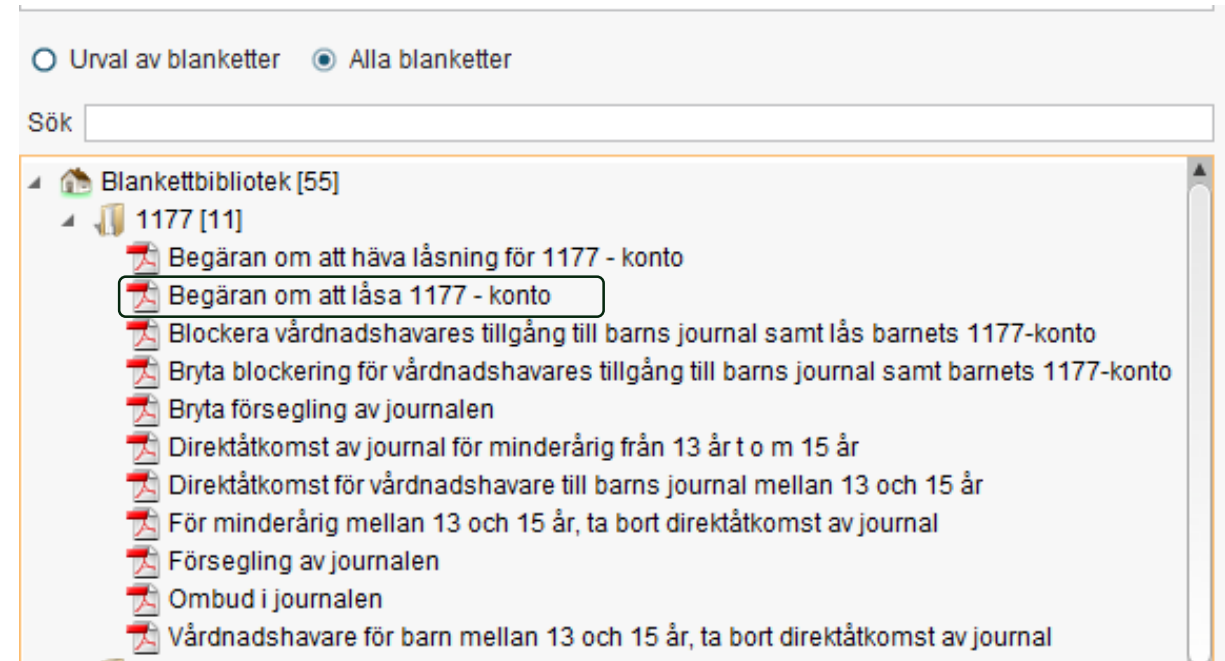
Låsa barns inloggning till 1177

- Att låsa inloggning för barn under 13 år innebär att ingen kan logga in på barnet, varken barnet själv eller en vårdnadshavare i ombudsläge. När barnets inloggning är låst försvinner barnet från vårdnadshavarens startsida och vårdnadshavaren kan inte lägga till barnet igen.
- Observera att barnets journal nås via vårdnadshavarens journalvy och påverkas därför inte av att barnets inloggning till 1177 låses.



Låsa inloggning till 1177, vårdens begäran

- Vid låsning av en invånares inloggning till 1177, används blanketten **Begäran om att låsa 1177- konto.**
- Blanketten fylls i, signeras och skrivs ut och skickas till VIS-Supporten för verkställande.
- Vid akuta fall går det även att ringa till VIS-Supporten 0470-58 20 20 knappval 2 för verkställande.



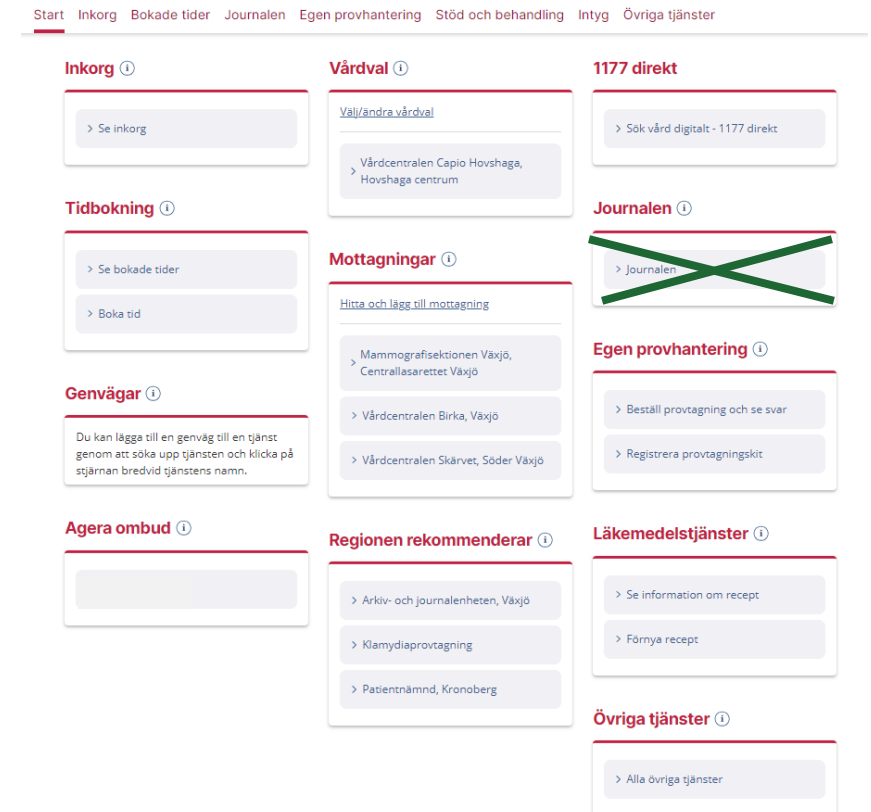
Låsa inloggning, invånarens begäran

- Invånaren kan själv begära en låsning av sitt 1177 konto.
- Information för invånaren finns på 1177.se

Försegla 1177 journal

Försegling i 1177 journal

- Att försegla en journal innebär att en invånare inte kan logga in i 1177 journal.
- Det går att försegla hela 1177 journal eller för en specifik vårdenhet.
- En försegling av journal kan initieras av vården eller av invånaren själv.
- Att försegla 1177 journal påverkar inte invånarens möjlighet att logga in på 1177 och nå övriga e-tjänster.



Försegla barns 1177 journal

- Att försegla ett barns (barn under 13 år) journal innebär att ingen kan logga in i 1177 journal, varken barnet själv eller en vårdnadshavare i ombudsläge. Om journalen förseglas kommer vårdnadshavarna ändå kunna agera ombud för övriga e-tjänster på 1177.

Ombud för Holger Nationella tjänster Kronoberg

Du agerar just nu ombud och utför därmed ärenden åt Holger Nationella tjänster Kronoberg. Den vårdgivare du har kontakt med som ombud kommer att se vem som har utfört ärendet.

[Avbryt ombudsläge](#)

VISA MINDRE

Inkorg

> Se inkorg

Vårdval

[Välj/ändra vårdval](#)

Du har inte gjort något vårdval i din region.

Egen provhantering

> Beställ provtagning och se svar

> Registrera prov

Tidbokning

> Se bokade tider

> Boka tid

Mottagningar

[Hitta och lägg till mottagning](#)

> Vårdcentralen Skärvet

Läkemedelstjänster

> Förnya recept

Genvägar

> Svara på frågor - Formulär att fylla i

Regionen rekommenderar

> Svara på frågor

Synpunkter och klagomål

> Lämna synpunkter och klagomål

Växla journal

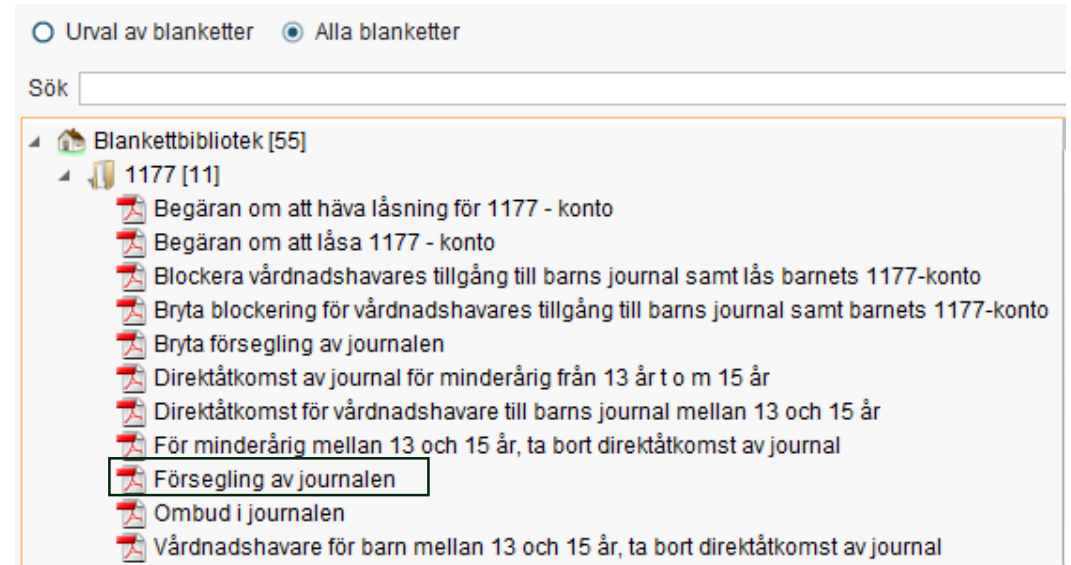
VISAS

Edit 1177-Vårdguiden Kronoberg

> ~~[Holger Nationella tjänster Kronoberg](#)~~

Försegling i 1177 journal, vårdens begäran

- Vid försegling av 1177 journal används blanketten **Försegling av journalen.**
- Det finns möjlighet att försegla hela journalen eller specifika vårdenheter.
- Vid försegling av specifik enhet är det möjligt att ange datumintervall när förseglingen ska vara aktiv. Eller en tidsperiod där endast journalinformation som registrerats under en viss tidsperiod inte ska visas upp i Journalen 1177.
- Blanketten fylls i, signeras och skrivs ut och skickas till VIS-Supporten för verkställande.
- Vid akuta fall går det även att ringa till VIS-Supporten 0470-58 20 20 knappval 2 för verkställande.



Försegling i 1177 journal, invånares begäran

- När en invånare vill försegla sin journal i 1177 journal ska de i första hand försegla journalen själva via 1177 journalen.
- Om vården hjälper invånaren att försegla 1177 journal används blanketten **Försegling av journalen** i Cosmic.

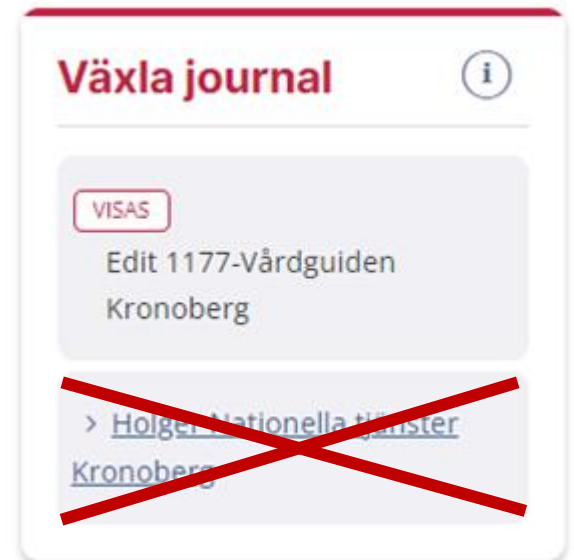
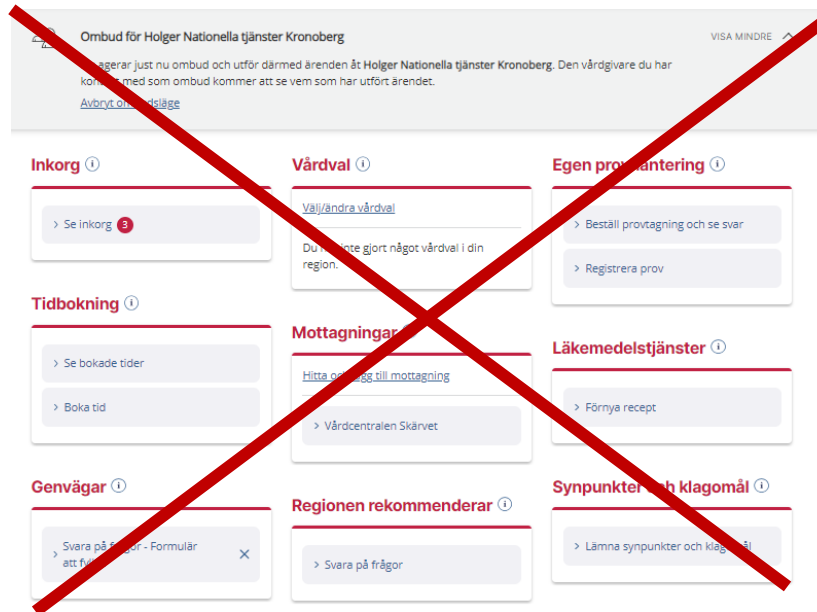
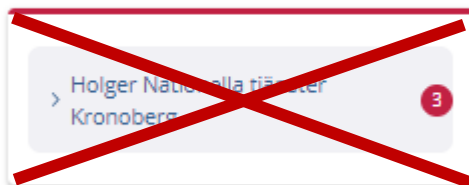


Blockera vårdnadshavare

Blockera vårdnadshavare

- Vid blockering av vårdnadshavare bryts ombudsfunktionaliteten för vårdnadshavaren som blockeras. Detta innebär att vårdnadshavaren inte längre kan agera ombud åt sitt barn för e-tjänsterna på 1177, samt inte kan komma åt sitt barns 1177 journal.

Agera ombud ⓘ

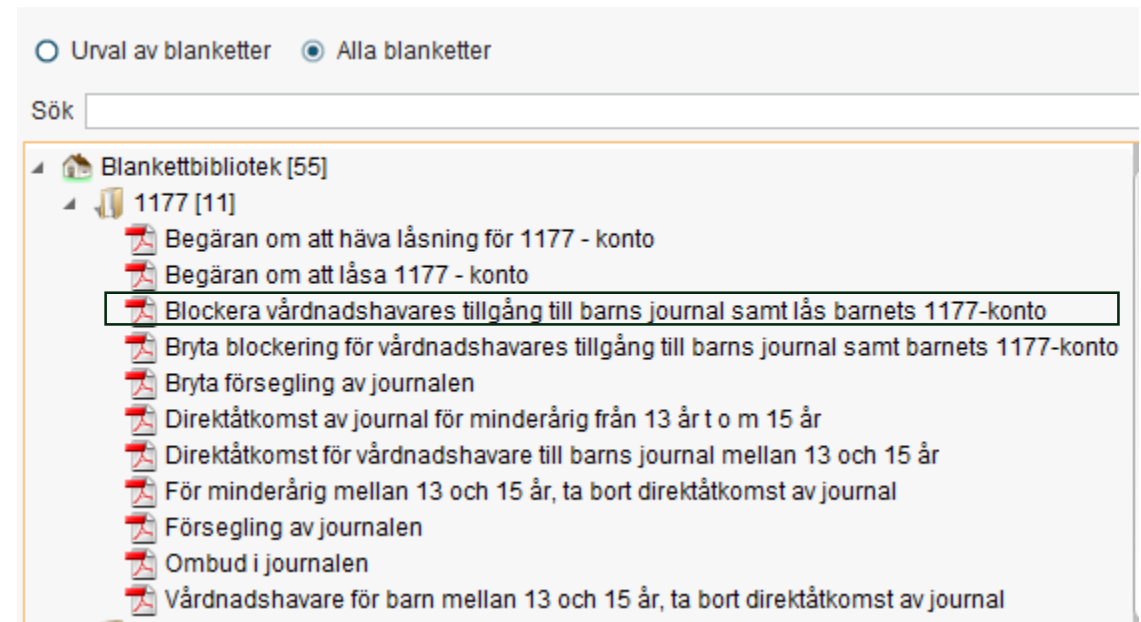


Blockera vårdnadshavare

- Vid blockering utav vårdnadshavare låser VIS-Supporten även barnets inloggning till 1177. Detta för att vårdnadshavare inte ska kunna logga in på barnets 1177 konto med hjälp av barnets eventuella e-legitimation.
- Vid de fall då barnet eller vårdnadshavaren har skyddade personuppgifter, är redan ombudsfunktionen för vårdnadshavaren bruten för både 1177 e-tjänster samt 1177 journal. Vid dessa tillfällen låser VIS- Supporten barnets inloggning till 1177 samt försegla barnets journal. Detta för att när barnet inte längre har skyddade personuppgifter, så öppnas ombudsfunktionen upp och vårdnadshavaren kan då komma åt barnets journal och 1177 e-tjänster.

Blockera vårdnadshavare

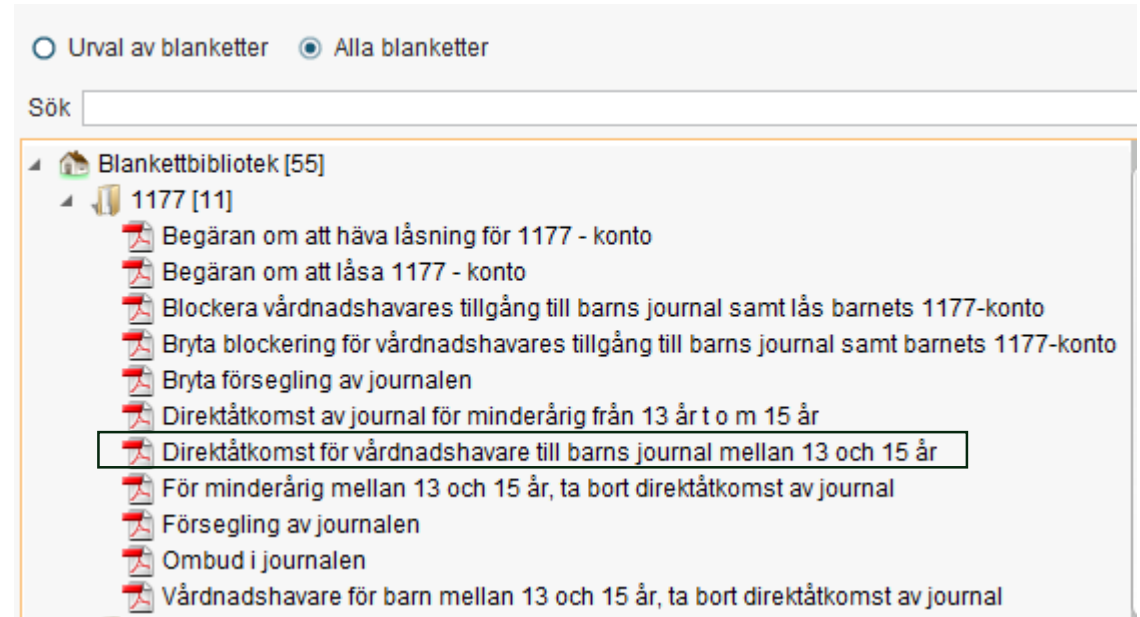
- Vid blockering av vårdnadshavare används blanketten **Blockera vårdnadshavares tillgång till barns journal samt lås barnets 1177- konto.**
- Blanketten fylls i, signeras och skrivs ut och skickas till VIS-Supporten för verkställande.
- Vid akuta fall går det även att ringa till VIS-Supporten 0470-58 20 20 knappval 2 för verkställande.



Direktåtkomst till journal

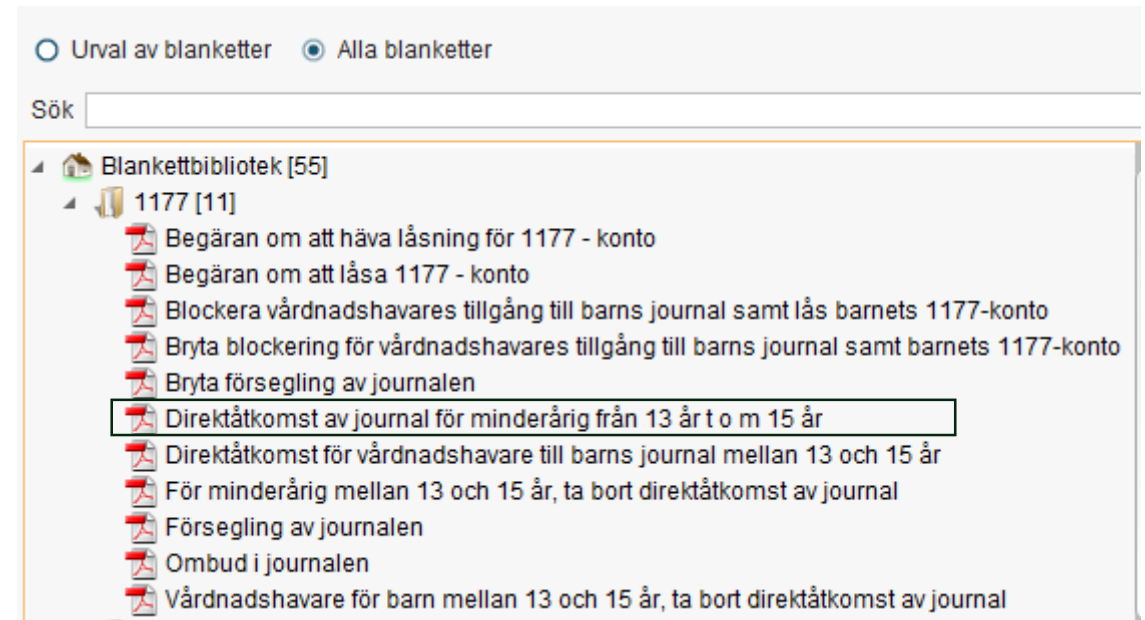
Direktåtkomst av journal för vårdnadshavare till barns journal mellan 13 och 15 år

- Vårdnadshavare kan få tillgång till barnets 1177 journal från barnets 13 års dag tom 15 år.
- Beslut fattas av hälso- och sjukvårdspersonal i samråd med vårdnadshavare och barn.
- Beställningen gäller för beställd verksamhet/klinik.
- För beställning används blanketten **Direktåtkomst för vårdnadshavare till barns journal mellan 13 och 15 år.**
- Blanketten fylls i, signeras och skrivs ut och skickas till VIS-Supporten för verkställande.



Direktåtkomst av journal för minderårig från 13 år till 15 år

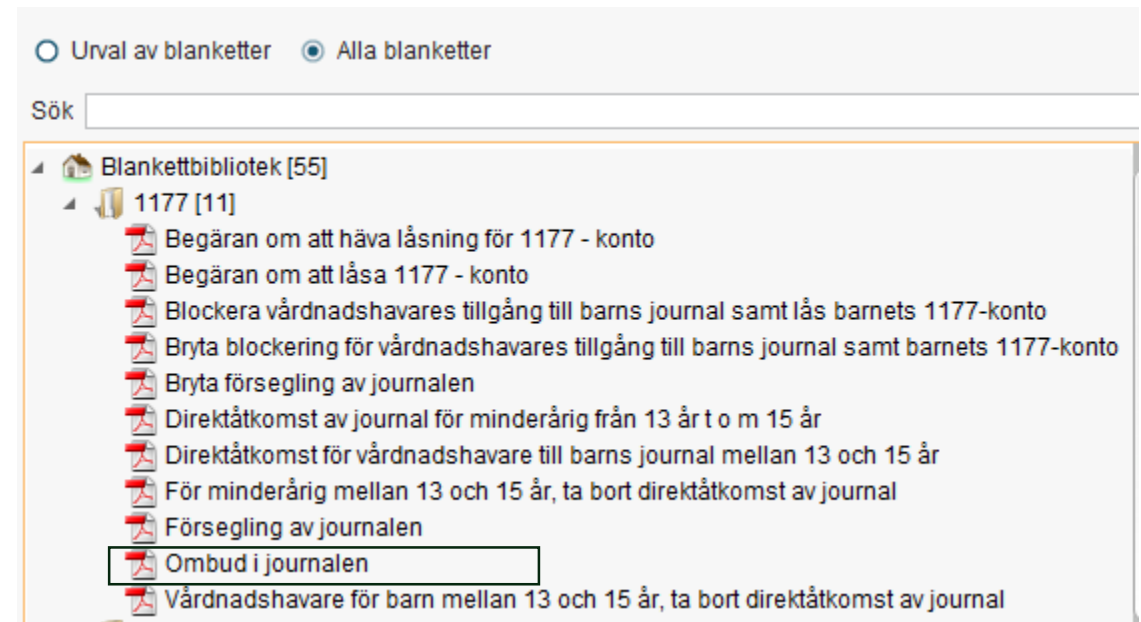
- Tillgång till 1177 journal kan ges till barn från 13 år till och med 15 år.
- Beslut fattas av behandlande hälso- och sjukvårdspersonal i samråd med barnet.
- Beställningen gäller per verksamhet/klinik.
- För beställning används blanketten **Direktåtkomst av journal för minderårig från 13 år tom 15 år.**
- Blanketten fylls i, signeras och skrivs ut och skickas till VIS-Supporten för verkställande.



Ombud för journalen

Ombud för journalen

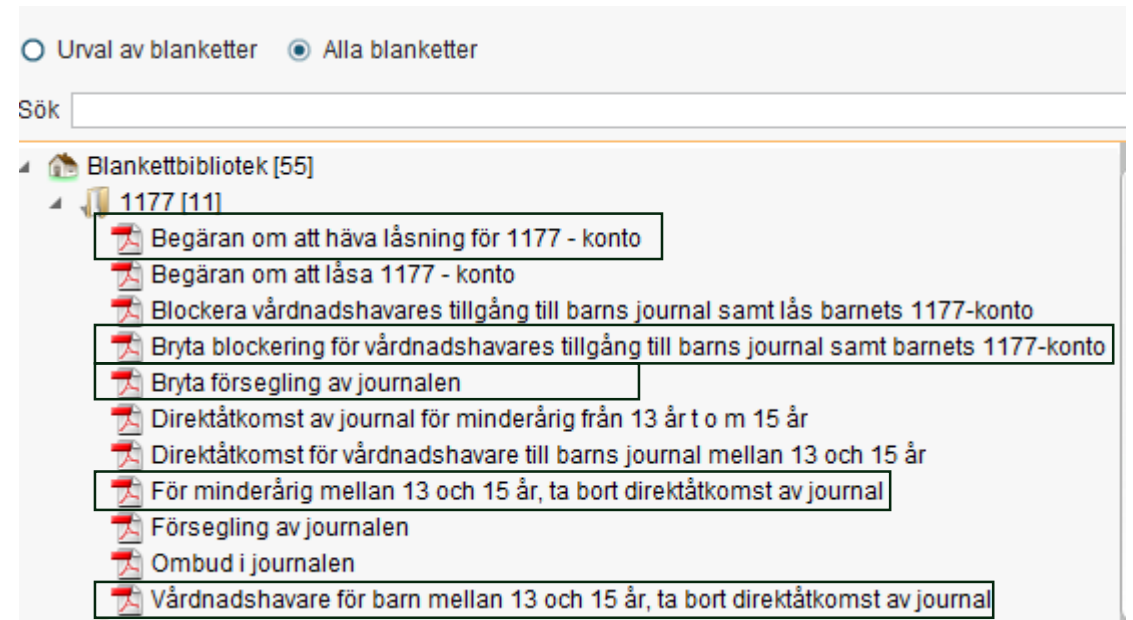
- För att vara ombud för en annan person i Journalen krävs att man är utsedd till god man/förvaltare med uppgift att sörja för person (legal ställföreträdare) samt att huvudmannen samtycker att sekretess inte ska gälla ställföreträdaren.
- Uppvisande av tingsrättsförordnande krävs.
- Blanketten Ombud i journal används, fylls i och signeras elektroniskt. Skrivs ut och undertecknas av huvudman. Undertecknad blankett samt tingsrättsförordnandet skannas in i patientjournalen.
- Blanketten skickas till VIS-Supporten för verkställande.



**Häva låsning, bryta blockering, bryta
försegling, ta bort direktåtkomst**

Häva låsning, bryta blockering, bryta försegling, ta bort direktåtkomst

- I cosmic finns blanketter för att kunna:
 - Häva låsning för 1177 konto
 - Bryta blockering för vårdnadshavares tillgång till barns journal samt barnets 1177 konto
 - Bryta försegling av journalen
 - För minderårig mellan 13 och 15 år, ta bort direktåtkomst av journal
 - Vårdnadshavare för barn mellan 13 och 15 år, ta bort direktåtkomst av journal.
- **Observera!** viktigt att man säkerställer att det är den enskilda egens önskan och att inget hot föreligger.



1177 Journalen

- Information finns på vårdgivarwebben:

[Vårdgivarwebben - 1177 journal](#)



REGION
KRONOBERG