



Sammanhållen planering

Projektdirektiv

2025-02-20

Omställningsprogrammet

Innehållsförteckning

Bakgrund.....	3
Syfte	4
Förväntade effekter/effektmål	4
Projektmål	5
Omfattning	5
Tidplan	5
Output.....	5
Angränsande projekt och uppdrag i Region Kronoberg	5
RESURSER OCH STYRNING.....	6
Projektets prioritering	6
Beställare	6
Ägare	6
Styrgrupp	6
Samverkansgrupp kommuner och region	6
Mottagare	6
Intressenter	6
Projektgrupp	6

Bakgrund

Sammanhållen planering är en del av Ineras målbild för 1177 och stödjer hälso- och sjukvårdens omställning till nära vård. Projektet drivs av Inera och påverkar samtliga regioner och kommuner.

Projektet Sammanhållen planering ska bidra till en mer personcentrerad hälso- och sjukvård genom att stödja regioner och kommuner i sin förflyttning av hälso- och sjukvården mot en mer god och nära vård.

För invånare ska informationen på de öppna sidorna och de inloggade tjänsterna på 1177.se byggas ihop och skapa en mer sammanhängande upplevelse. När invånaren är inloggad på 1177.se ska det finnas tillgång till översikter med den information som är mest relevant för stunden för att kunna få en överblick över sin vård och omsorg. I översikten ska dokumenterade överenskommelser, bokade tider, planerade insatser, provtagning och läkemedel visas upp. Det ska också vara enkelt att kontakta vården och de fasta kontakter som är aktuella. Målet är också att det ska vara möjligt för patienten att vara en medskapande part som kan initiera aktiviteter och tillföra information. Även närstående ska kunna stödjas i en mer aktiv roll. Projektet har fokus på invånare med komplexa vårdbehov.

För vårdpersonal ska Ineras projekt sammanhållen planering ge en mer sammanhållen och förbättrad användarupplevelse som leder till en effektivare användning av resurser inom hälsa, vård, omsorg och tandvård. Ett exempel är möjligheten att få tillgång till samma översikt och personifierad vy som patienten ser, men då utifrån vårdpersonalens behörighetstilldelning. Det finns inte lika konkreta förslag i projektet för vårdpersonalen som det finns för invånaren.

Tidplan

Ineras tidplan är framtagen enligt nedan. Första steget av projektet beräknas pågå under 1,5 år. Från januari 2024 till sommaren 2025.

- Steg 1 fokuserar på att förbättra användarupplevelsen på 1177.se generellt fram till sommaren 2025 och ta fram behov för steg 2
- Steg 2 avser utveckling för att realisera sammanhållen planering på 1177.se i ett första steg.

Region Kronobergs strategi

Hälso- och sjukvårdens strategi Närmare Kronobergaren pekar på att våra invånare förväntar sig kontakt med vården via digitala kanaler och att vården behöver bli mer flexibel och tillgänglig oberoende av plats med hjälp av mobila lösningar och digitala verktyg. Genom att skapa ett sammanhängande digifysiskt flöde som samlar den medicinska kompetensen får individen bättre förutsättningar att vara en resurs i sin egen vård.

Projektet Dokumenterad överenskommelse

En dokumenterad överenskommelse syftar till att hälso- och sjukvårdspersonal tillsammans med patienten planerar hälso- och sjukvårdsinsatser samt dokumenterar denna plan i journalen. En aktivitet som bland annat kan ingå i den dokumenterade överenskommelsen är att definiera en fast kontakt. Projektet sammanhållen planering påverkar arbetet med dokumenterad överenskommelse då Sammanhållen planering syftar till att på 1177.se visa upp den information som produceras i den dokumenterade överenskommelsen.

Förstudie i Kronoberg - Patientportalen

Region Kronoberg har drivit en förstudie som kallas för *Patientportalen* där ansatsen var att ta reda på vad invånarna ville uppleva i kontakten med vården. Fynden från denna förstudie kommer tillvaratas i arbetet med Sammanhållen planering, se slutrapport som bilaga.

Syfte

Regionens syfte är:

- Förbättrad användarupplevelse genom att skapa en mer modern, intuitiv och lättnavigerad webbplats på 1177.se.
- Bidra till omställningen till nära vård genom att
 - tillhandahålla en mer personcentrerad vård genom att erbjuda lättillgängliga översikter som samlar relevant information, såsom vårdkontakter, bokade tider, planerade insatser och läkemedel.
 - ge individen möjlighet att vara en aktiv del i sin egen vård och omsorg, med möjlighet att initiera aktiviteter och tillföra information.
 - Att all information som invånaren och hälso- och sjukvård- samt omsorgspersonal behöver ska finnas tillgänglig utan informationsluckor, genom att dela mer information med den nationella infrastrukturen.

Regionens syfte stämmer överens med den nationella målbilden för Sammanhållen planering 1177.

Förväntade effekter/effektmål

- Projektet ska befästa det personcentrerade förhållningssättet
- Invånare ska i större utsträckning vara aktiva medskapare i sin egen hälsa
- Projektet ska bidra till effektivare användning av hälso- och sjukvårdens resurser

Projektmål

Förmedla och samordna möjligheterna som ges genom projektet sammanhållen planering för att uppnå ett personcentrerat förhållningssätt i kontakten mellan invånare, hälso- och sjukvård och omsorg.

Delmål

- Länets medverkan i relevanta grupper som Inera håller för att stötta det nationella arbetet
- Etablerad länsövergripande samverkan som främjar ökad samsyn mellan regionen och kommunerna angående projektet
- Ökad publicering av relevant information till 1177.se och nationell patientöversikt (NPÖ) för både kommuner och region
- Tillsammans med projektet Dokumenterad överenskommelse ta fram arbetssätt, som leder till;
 - o ökad samsyn kring patienter samt
 - o förbättrad personcentrerad och sammanhållen vy för patienter.
- Förslag på lämplig uppföljningsstruktur av projektet efter implementering
- Beslutad lämplig förvaltningsstruktur

Omfattning

Projektet omfattar regional hälso- och sjukvård samt påverkar kommunal hälso- och sjukvård.

Tidplan

Det regiondrivna projektet avser att följa Ineras tidplan.

Output

Genomförande.

Angränsande projekt och uppdrag i Region Kronoberg

Projektet Dokumenterad överenskommelse (före detta Patientkontrakt)

Projektet Digital kommunikation

DRIV – dokumentera rätt i vården

Projektet 1177 direkt fas 3

Lag om sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation (SVOD)

Avslutat projekt Boka & kalla

Objektet invånartjänster

Objektet tandvård

Objektet invånartjänster

RESURSER OCH STYRNING

Projektets prioritering

1. Kvalitet
2. Kostnad
3. Tid

Beställare

Hälso- och sjukvårdens ledningsgrupp

Ägare

Programchef för omställningskontoret

Styrgrupp

Hälso- och sjukvårdens ledningsgrupp

Samverkansgrupp kommuner och region

Länets ledningsgrupp

Professionsråd

MAS-nätverk

Elevhälsochefsnätverk

Mottagare

Hälso- och sjukvårdens ledningsgrupp

Intressenter

Invånare

Regionens hälso- och sjukvårdsverksamheter

Kommunikationsavdelningen

Hälsobiblioteken

Regionens kommuners omsorgsförvaltningar samt utbildningsförvaltningar

Objektet invånartjänster

Projektgrupp

Uppdrag regionalt	Namn	Nationella grupper
Projektleadare	Therese Lindberg	Samverkan informationsdelning

Regionens styrgruppsrepresentant Inera	Helena Sjögren	Styrgrupp Inera
Representant arbetsgrupp informatik och verksamhet	Gun Ulfves	Informatik och verksamhetsgrupp
Representant invånartjänster	Emanuel Turesson	
Kommunikatör	-	
Representant sjukhusvård	Lena Yngvesson	
Representant primärvård	Linda Broberg Pantzar	
Representant psykiatri	Jenny Hansson	
Projektledare dokumenterad överenskommelse	Therése Adrian	
Representant kommunal primärvård	Jenny Falk	
Representant kommunal primärvård	Vakant	

Adjungerande till projektgruppen

Representant folktandvård	Veronica Asp Lockby
Jurist	Sofie Bäckström
Representant kommuner elevhälsa	Christian Servin
Controller	Jakob Rang Olsson
Representant privat hälso- och sjukvård	Vakant

Projektgruppen kommer även att användas som referensgrupp för det arbete som samordnas av Inera. Arbetsgrupper kommer att utses, där deltagare i referensgruppen ingår.