

Förbättringsområde/förbättringsmöjlighet

Dikteringsmall för koloskopi

- Underlätta för skopisten och ge en kvalitetssärad undersökning till patienten

Vad ska förändringen leda till? Beskriv det önskvärda läget

Vi vill att det finns tvingade fält att fylla i vid koloskopiberättelsen så att så lite som möjligt missas.

- *Genom att ha en dikteringsmall skulle vi få en standardiserad skopiberättelse som lever upp till en kvalitetssärad undersökning. Det skulle bli lätt att söka i tidigare undersökningar och få en bättre överblick. Mallen tvingar oss att fylla i saker vi annars kanske glömt eller missat.*

Bakgrund

Kvalitetssäkra koloskopier

- *På senare tid har det gjorts försök att kvalitetssäkra koloskopier nationellt, ett svårt arbete eftersom undersökningen är undersökarberoende.*
- *Det är viktigt för patienterna att få samma kvalitet på undersökningen oavsett undersökare*

Mätbara mål

Önskvärt att frågeformuläret påvisar att mallen behövs. Om det finns många "nej" i mitt frågeformulär behövs det en förändring, t.ex. en mall i CC.

Mått

Koloskopimall har utformats och koloskopisterna har fått utvärdera om de nu tar med saker som de tidigare missat.

Verktyg

- *Diagram*

Nuläge

Fram till nu har skopisterna på kirurgkliniken i Ljungby dikterat fritt efter undersökningen utan några "tvingade" nyckelord.

- *Efter att ha diskuterat med kollegor att våra koloskopier inte alltid lever upp till kvalitetskraven kom vi fram till att en koloskopimall skulle underlätta avsevärt.*
- *Baslinjemätning – kollegorna som utför koloskopier har fått svara på frågor hur de dikterar koloskopianteckningar. Punkter som vi upplevt ofta missas/kan misstolkas har tagits med i frågeformuläret*

Möjliga lösningar-

En koloskopimall i CC.

Verktyg

- *PDSA*

Ansvarig

Livia Wilhelmsson
Papapostolou

Tidplan

Test under
sensommar/höst
3 månader

Vilka resultat har ni sett efter era tester i förhållande till mål och mått?

- *Jag trodde att det skulle vara större skillnad i före/efter frågeformuläret. Men samtidigt visar fler "nej" att mallen behövs desto mer.*
- *Förändringen tog oss närmre målet. Fler kollegor önskar nu en koloskopimall i CC.*

Analys

Nuläget har analyserats med frågeformulär till koloskopisterna på kirurgkliniken

- *Nulägeskartläggningen har visat på att det finns ett behov av förbättring i vår dokumentation.*
- *Orsaken till problemet är att vi inte haft en mall att förhålla oss till och att vi alla därför dokumenterat på olika sätt. Ibland kan det också vara att vi glömt dokumentera något viktigt som vi faktiskt gjort, men det har inte tagits med i diktatet eftersom det inte finns några tvingade fält.*

Verktyg

- *Fiskbensdiagram*

Efter testerna - Vad blir ert nästa steg?

Nästa steg blir att utforma en mall i CC specifikt för koloskopi. Jag försöker få koloskopisterna i Växjö involverade samt ansvarig personal i förvaltningsgruppen. Om det inte går igenom får vi ha mer utbildning på kliniken om varför vissa saker alltid bör tas med vid ett koloskopidiktat och att pappersmallen skall få större utrymme.

--	--