

**Förbättringsområde/förbättringsmöjlighet**

Tydligare och effektivare rutiner vid kontroller och provtagning.

**Vad ska förändringen leda till? Beskriv det önskvärda läget**

Bättre och effektivare rutiner vid provtagning och kontroller i samband med besök. Minimera dubbelarbete och missuppfattningar. Ökad patientsäkerhet.

**Bakgrund**

Jag valde detta område då det inte fanns någon bra mall vid provtagning. Det saknades ett strukturerat sätt att ta nödvändiga kontroller efter läkarbesöket. Det missades prover eller kontroller. Det skedde missuppfattningar och patienter skickades hem vid enstaka tillfällen utan att man hade tagit vissa prover eller stämt av med läkaren.

**Mätbara mål**

Upplevd förbättring?  
Tydligare instruktioner?  
Mindre dubbelarbete?

**Mått**

Enkäter.  
Feedback av kollegor.

**Nuläge**

Idag finns ingen tydlig mall eller strukturerat sätt för läkaren att beställa prover på vårdcentralen eller kontroller vid läkarbesök. Man skriver ut ett papper med patientens personnummer och skriver ner vad man önskar för prover/undersökningar.

**Möjliga lösningar-**

Vi samlade ihop, strukturerade och valde de mest vanligt förekommande proverna och kontrollerna.

**Ansvarig**

Alexander Harrysson, undersköterskor, MLA och verksamhetschef.

**Tidplan**

Började efter LEK nummer 2 i Maj och har sedan dess fortsatt.

**Vilka resultat har ni sett efter era tester i förhållande till mål och mått?**

Blandade resultat men mestadels positiv respons. 1 av 5 (av läkarna och undersköterskorna) ville inte fortsätta med provtagningsmallen pga. att det var jobbigt/tidsineffektivt att skriva ner personnummer, men kunde tänka sig att använda den ibland. 4/5 ville fortsätta med provtagningsmallen.

**Analys**

Diskussion bland personalen på labb och undertecknad då strukturerade provtagningsrutiner saknades. Olika förslag har tagits fram och omarbetats med tiden. Använt oss av PICK-graf.

**Efter testerna - Vad blir ert nästa steg?**

Det verkar som att majoriteten av läkarna oftast använder mallen. Kanske skulle man kunna spara ännu mer tid med t.ex. en etikettskrivare?