

## A3

**Team:** ST-läkarna på Medicinkliniken

**Datum:** 11/11 2019

### Förbättringsområde/förbättringsmöjlighet

Förbättra handledningen av studenter från termin 6 Lund.

### Vad ska förändringen leda till? Beskriv det önskvärda läget

Handledarna är insatta i målen, har koll på de uppgifter studenterna förväntas utföra samt vet vad som förväntas av dem som handledare. Handledningen är god oavsett avdelning och vem som handleder.

### Bakgrund

- Studenterna är på det stora hela ofta nöjda med sin placering hos oss på Medicinkliniken i Växjö. Det finns dock utrymme för förbättring.
- Finns ännu inte en vana att handleda studenterna från termin 6 Lund.
- Studenterna upplever att handledarna inte är helt insatta i målen för kursen och vad som förväntas av dem som handledare. Även tidigare handledare stämmer in i detta.
- Studenterna är en viktig rekryteringsbas för kliniken och Regionen.

### Mätbara mål

Bättre förutsättning för Medicinklinikens ST-läkare att handleda studenterna från termin 6 Lund.

### Mått

Med hjälp av enkäter mäts handledares upplevelser före och efter workshop och studenternas placering v 38-41 2019.

### Nuläge

- Schema och "Handledartips" mailas ut till de som utsetts till handledare. Svårt för handledare att hinna läsa dokumentet.
- Två kollegor som tidigare år handlett dessa studenter fick svara på en enkät, för att få en uppfattning om deras upplevelse inför och under placeringen. På frågan om de kände till studenternas mål för placeringen och visste vilka uppgifter som skulle utföras svarade båda kollegorna att de hade behövt mer information eller tid för att läsa igenom den information som skickats ut. Båda kollegorna tyckte att det var svårt att hitta tid för handledning.

### Möjliga lösningar

- Workshop
- Checklista i fickformat
- Förkortat dokument "Handledartips"

### Ansvarig

Josefin Granberg

### Tidplan

Hösten 2019

*Se PDSA-hjul*

### Vilka resultat har ni sett efter era tester i förhållande till mål och mått?

Mätningarna visar att kollegorna efter förändringen:

- fick bättre kännedom om studenternas mål för placeringen och vilka uppgifter studenterna förväntas utföra.
- fick bättre kännedom om vad som förväntas av dem som handledare.
- i högre grad upplevde att de inte hade tillräckligt med tid för handledning.

*Se diagram*

### Analys

Tänkbara orsaker till problemet:

- Oklarheter kring studenternas mål och vad som förväntas av handledare.
- Ojämn handledning
- Osäkerhet
- Tidsbrist
- Brist på utrymme

*Se fiskbensdiagram*

### Efter testerna - Vad blir ert nästa steg?

- Workshop för hela ST-gruppen alternativt hela klinikens läkare med jämna mellanrum.
- Checklista delas ut till alla handledare.
- Förkortat dokument "Handledartips" mailas ut till alla handledare.
- Studenterna fyller i utvärdering i slutet av sin placering.