

A3 Informationsbroschyr om minnesmottagningen	Maria Svensson ST-läkare tillsammans med övrig personal på minnesmottagningen.	Datum 2019-10-28	
Förbättringsområde		Vad vill vi uppnå? Beskriv det önskvärda läget	
Information till anhöriga och patienter inför utredning på minnesmottagningen. Skriftlig information om minnesutredning.		Bättre och mer heltäckande information om minnesutredningar på minnesmottagningen för att patienten och anhöriga ska känna sig trygga inför besöken och bättre förstå vad som väntar dem. Möjlighet att ha skriftlig information som påminnelse om den som ska utredas glömmer vad som ska göras eller vad som gjorts.	
Bakgrund		Mätbara mål	Mått
På minnesmottagningen görs kompletterande minnesutredning efter remiss från läkare i primärvården (eller annan specialist). Det är ganska ofta som patienter inte vet vad som ska ske på vår minnesmottagning.		Nöjdhet och känsla av att vara välinformerade hos patienter och anhöriga. Hur många som fått broschyren.	Enkät till patienter och anhöriga angående informationen både före och efter introduktionen av den nya broschyren.
		Förändringar att pröva - PDSA	Ansvarig
<p>När remiss har inkommit kallas patienten till ett hembesök av sjuksköterska. Det finns en kort broschyr som ibland skickas med kallelsen. Där står det om hembesöket, läkarbesök och lite kort om att det kan behövas kompletterande undersökningar. Alla patienter får inte broschyren och den berättar inte så mycket om minnesmottagningen.</p> <p>Patient och anhörigenkät skickades ut och resultatet sammanställdes grafiskt i Survey Monkey Analyze.</p> <p>Patient och anhörigenkät visar att bara 1 av 7 som svarade hade fått broschyren och det var olika åsikter kring hur bra information man hade fått.</p>		<p>Mer utförlig information om utredningens gång.</p> <p>Information om alla steg i utredningen, hembesök av sjuksköterska, läkarbesök, arbetsterapeut, eventuella röntgenundersökningar, psykologutredning, ryggmärgsprov och det avslutande sammanfattande mötet i en ny broschyr som skickas med första kallelsen.</p>	<p>Undertecknad.</p> <p>Påbörja enkäter till patienter och anhöriga angående den gamla broschyren/informationen i augusti 2019. Ta fram ny broschyr och trycka den i september 2019. Introducera ny broschyr i oktober 2019 och samtidigt genomföra enkäter till patienter och anhöriga om den nya informationen.</p>
		Resultat efter tester i förhållande till mål och mått	
		Enkät till patienter och anhöriga efter införandet av broschyren pågår men är ännu inte slutförd. Ska sammanställas i Survey Monkey Analyze för att kunna jämföra resultaten före och efter.	
Analys - tänkbara orsaker		Efter testerna - Hur handlar vi utifrån resultaten?	
Den nuvarande broschyren skrevs 2016 och ger en mycket kort introduktion till minnesmottagningen. Den är lättläst och kort vilket är bra. Det saknas en hel del information. Minnesmottagningen gjorde vid den tidpunkten inte ryggmärgsprov så det står inget om det i broschyren. Den nuvarande broschyren har inga bilder och är inte så tilltalande att läsa vilket kan vara en anledning till att den inte har använts så mycket.		Om informationsbroschyren faller väl ut ska den fortsätta att användas och nästa steg är att sammanställa bättre skriftlig information kring diagnoserna som ställs som kan ges till patient och anhöriga efter utredningen.	

--	--