

A3	
Team:	Datum
Förbättringsområde/förbättringsmöjlighet Förbättring av kommunikation mellan läkare och sjuksköterskegruppen.	Vad ska förändringen leda till? Beskriv det önskvärda läget Det som ska förbättras är tidshanteringen mellan vårdpersonal, vilket i sin tur leder till ökad patientsäkerhet.
Bakgrund På grund av ökat patientflöde, ökade patientbehov, ökat informationsflöde samt ökade behandlingsalternativ har det uppstått svårigheter i tidshanteringen. Då vi inte har ett bestämt tillfälle för konsultering mellan sjuksköterskor och läkare har detta problem berört både vårdpersonal och patienter. Detta resulterar i att vårdpersonalen inte kan effektivisera sin arbetstid till fullo, vilket orsakar en stressig arbetsmiljö. Detta leder i sin tur till att patientsäkerheten drabbas. Vi har tidigare inte arbetat med att förbättra just det här problemet inom verksamheten.	Mätbara mål Ökad patientsäkerhet. Förbättrad arbetsmiljö. Tidseffektivisering.
	Mått Upplevd effektivitet och minskad stress.
Nuläge I nuläget har vi ett oregelbundet kommunikationsutrymme genom resten av arbetsdagen, där vårdpersonal går fram och tillbaka med arbetsfrågor mellan varandra. Vi har inte en fast tid där alla vet när de ska konsultera läkare. Därför väntar sjuksköterskor och undersköterskor tills läkare blir färdig och detta är stressande för sjuksköterskor, undersköterskor och läkare.	Möjliga lösningar Införa 15 minuters fast tid för "Frågestund", där frågor och funderingar kan lyftas mellan vårdpersonal. Överbliven tid används till patient-administration.
	Ansvarig Violeta skriver planering angående "Frågestunden" och diskuterar planen med medicinskt ledningsansvarig och handledare Lina. Justering av schemaläggning – medicinsk sekreterare Cristin. Godkännande av planen – verksamhetschef Erica.
	Tidplan 1 månad.
	Vilka resultat har ni sett efter era tester i förhållande till mål och mått? Jag har diskuterat med läkare och sjuksköterskor. Man har konstaterat att det inte var något stor förbättring med frågestunden på 15 minuter under förmiddagen, då man ändå har vänt sig med frågor under olika tider under dagen. Frågestunden var schemalagd samtidigt med administration.
Analys Läkarna blev ändå avbrutna under dagen. Sjuksköterskor väntade och tidshanteringen blev ineffektiv.	Efter testerna – Vad blir ert nästa steg? Nu ska vi ändra på det. Vi har ett annat förslag på patienttrond en halvtimme på eftermiddagen, som vi redan planerat att börja med. Under en halvtimmes patienttrond på eftermiddagen ska vi sitta tillsammans läkare och sjuksköterska och diskutera patienter. Detta har också resulterat i att vi dagligen även ska ha 30 minuters grupphandledning för ST-läkare, med början 2020.