

Förbättringsområde/förbättringsmöjlighet

Workshop för att uppmuntra till fler och bättre skrivna remisser på skelettundersökningar från sjuksköterskor på akutmottagningen. Kortare tid "från trips till gips" för patienterna.

Vad ska förändringen leda till? Beskriv det önskvärda läget

- Motivation till att skriva fler och bättre remisser med tydligt status från sjuksköterskor på akuten.
- Mindre ompalpation och stråldos till patienten vid undersökningstillfället.
- Färre osäkerheter i bedömning av patienten.
- Kortare tid mellan patientens trauma och rätt behandling.

Bakgrund

Att sjuksköterskor på akutmottagningen skriver remisser till röntgen kan bidra till att patienten spenderar kortare tid på akuten. Ett specifikt smärtstatus gör att röntgensköterskor kan anpassa undersökningens projektioner och kan minska området som undersöks vilket kan bidra till lägre stråldos. Bra remisser bidrar till högre kvalitet på röntgenläkares bedömning; benigna bifynd, växtzoner och normalvarianter kan tolkas på rätt sätt och diskreta frakturspalter är lättare att upptäcka. Alternativa förklaringar till patientens smärta är lättare att bedöma vid ett noggrant status. Ett tydligt röntgensvar baserat på rätt tagna projektioner underlättar i sin tur bedömning för behandlande läkare på akutmottagningen och kan bidra till att patienterna spenderar kortare tid på akuten.

Mätbara mål

- Upplevelsen hos deltagarna efter workshop.
- Röntgenläkarnas upplevelse av remissernas kvalitet efter workshop.
- Antalet sjuksköterskor som känner sig trygga på att skriva remisser.

Mått

- Enkät till sjuksköterskor som deltagit på workshop.

Nuläge

Sjuksköterskor har förordnande att skicka remisser för slätröntgenundersökningar av extremitetsskelett efter klinisk undersökning av patienter på akutmottagningen. I samtal med mina kollegor upplever många att dessa remisser ofta kan ha ett relativt ospecifikt status som kan vara svårtolkat för personal på röntgen. Patienten måste i vissa fall ompalperas av röntgensköterska och större område inkluderas i strålningsbelastande undersökning vilket kan ge ökat obehag samt ökad stråldos till patienten. Vid röntgenläkares bedömning ges i vissa fall otydliga/tvetydliga svar till följd av osäkerhet kring sannolikt benigna bifynd. Otydliga svar kan bidra till tveksamhet vid ortopedisk bedömning och eventuell vidare handläggning på akutmottagningen.

Möjliga lösningar-

- Ökad kunskap om hur en bra remiss ser ut och påverkar patientens vård hoppas ge motivation att skriva tydliga remisser.

Ansvarig

Viktoria Håkansson (ST)
Agnieszka Athley (ÖL)

Involverade sjuksköterskor på akutmottagningen.

Tidplan

I första hand 2 tillfällen med workshops för sjuksköterskor på akutmottagningen CLV under hösten 2019.

Analys

Ett fiskbensdiagram utformas för att reda ut olika orsaker till att remisserna från sjuksköterskor på akutmottagningen ofta kan upplevas som bristfälliga. Ett av områdena vi på röntgen kan påverka är att beakta betydelsen av tydligt status för bedömning av bildmaterialet genom att visa på vilket sätt detta påverkar röntgenläkares bedömning. En workshop med bildexempel och interaktiva fall utformas för detta mål. Workshopen avser att visa olika exempel på varför noggrant beskrivet status ger bättre radiologisk undersökning och att visa vilken information röntgen önskar att remisserna innehåller. Detta bidrar till mindre osäkerheter vid bildtagning och bedömning och hoppas ge deltagarna ett större självförtroende för att skriva remisser.

Efter testerna - Vad blir ert nästa steg?

Om behov finns kan ytterligare workshops hållas på akutmottagningen. Det kan även vara aktuellt att undersöka om ytterligare remitterande enheter eller personalgrupper, t.ex. vårdcentraler, AT-läkare eller sjuksköterskor på jourläkarcentralen kan ha nytta av en liknande workshop. Enligt enkäten trodde deltagarna att workshopen kan vara av värde för sjuksköterskor på jourläkarcentralen, vårdcentraler och AT-läkare.

Vilka resultat har ni sett efter era tester i förhållande till mål och mått?

I enkät med skala från 1-10 (medelvärde i parantes) efter workshopen anser en majoritet att workshopen är nyttig för deras arbete (7,2/10). Deltagarna upplevde också bättre förståelse för "bra"/"dåliga" remisser efter workshopen (8,2/10). Deltagarna bedömde i genomsnitt sina remisser tidigare till 6,2/10 och trodde att deras remisser skulle bli bättre (8,3/10). Majoriteten blev motiverad att skriva fler remisser (6,8/10). Samtliga deltagare trodde att workshopen kan vara av värde för andra kliniker/yrkesgrupper (9/10). Resultaten finns även framställda som grafer.

