

| A3 | | | |
|--|--|--|---|
| Team: | | Datum: 20191101 | |
| Förbättringsområde/förbättringsmöjlighet Hjälprea för ortopederna att ta en bra och fullständig hals- och ländryggsstatus. | | Vad ska förändringen leda till? Beskriv det önskvärda läget Underlätta på ett strukturerat sätt och förenkla journalföring av anamnes och status på patienter som söker för hals- och ländryggsmärta oberoende av bakomliggande faktor. Minimera risken att viktig information missas vid undersökning av patienten. | |
| Bakgrund En bra och fullständig statusgivning möjliggör rätt diagnosställning, uppföljning och vid försämring akut omhändertagande av denna patientgrupp. Dessutom underlättar detta kommunikation med ryggspecialist och neurokirurgjour som ofta efterfrågar viss statusinfo som kan saknas i journalen. Informationskontinuitet är viktig speciellt vid påverkan av medulla spinalis eftersom denna kan kräva akut operativ åtgärd inom 24 timmar. Sent upptäckt av en progredierande medullarpåverkan kan leda till permanenta skador och stora konsekvenser för patienten varför noggrann statusgivning som journalförs kan underlätta och påskynda handläggningen samt uppföljningen. | | Mätbara mål <ul style="list-style-type: none"> Hjälpte lathundarna dig att bättre minnas den status och information som behöver tas på hals- och ryggpatienter? Upplever du att lathundarna är lätta att läsa av och använda? Kommer du att fortsätta att använda lathundarna? Hur många gånger har du använt dig av lathundarna? | Mått Andel som hjälptes av lathundarna, upplevde att de var lättlästa och användbara samt ska fortsätta använda dessa. Antal gånger lathundarna användes per läkare. |
| Nuläge I dagsläge finns inte något hjälpverktyg på kliniken som skulle underlätta för den undersökande läkaren att minnas vilken information eller status som ska tas på patienter som söker för hals- och ländryggsmärta. Statustagning oftast baseras på läkarens individuella erfarenhet och kunskaper. | | Möjliga lösningar- Skapande och användning av anpassade lathundar vid undersökning av patienter med hals- eller/och ländryggsmärta på akut- och ortopedmottagningen eller avdelningen, var god se bilagor. Dessa har tilldelats till samtliga berörda läkare via mejl inkl. information om arbetet. Några fysiska exemplar placerats på akuten och på mottagningen. Vid upprepade tillfällen har läkarna påmint om lathundarna under provperioden. | Ansvarig Zainab Mir Ali |
| | | Tidplan 20191017 - 20191031 Evaluering sker i anslutning till provperioden. | |
| | | Vilka resultat har ni sett efter era tester i förhållande till mål och mått? Utifrån insamlade evalueringar upplevdes på 100 % att lathundarna var användarvänliga och kommer att användas i framtiden. Dessvärre kan mätningen inte betraktas som fullständig eftersom endast två läkare har evaluerat lathundarna och fyllt i medföljande frågeformulär under ovan nämnd provperiod. Övriga kollegor har av olika skäl inte använt sig av lathundarna. | |
| Analys Faktorer som kan leda till missad anamnes eller status på sökande patienter är: <ul style="list-style-type: none"> Yngre kollegor med begränsad erfarenhet avseende ryggåkommor. Stress, tidspress och mänskliga faktorer som leder till att man glömmer att fråga vissa frågor eller ta viss status på patienten. Sidotjänstgörande läkare som sällan jobbar med hals- och ländryggpatienter. Andra oklara faktorer. | | Efter testerna - Vad blir ert nästa steg? Initialt, positiva reaktioner till att lathundarna införs. Granskning av lathundarnas innehåll enligt feedback via frågeformulären kommer genomföras samt analysera eventuella orsaker som lett till att dessa inte aktivt använts. Ett nytt försök att evaluera lathundarna under en längre provperiod kommer att införas. Vid nästa försöksperiod kommer lathundarna istället att delas ut i pappersutskrift till alla läkare. Visionen är att ha ett hjälpverktyg som läkare på ortopedkliniken, akutkliniken och eventuellt även primärvården, vill använda sig av, vilket kommer att leda till en bättre journalföring som i sin tur leder till säkrare handläggning och en mer patientsäker vård. | |