



- Need to know bör i första hand läggas som information kopplad till enhet, vårdtjänst eller frasminne.
- Om stora mängder text eller bilder behöver delas används digital information på 1177 eller bilaga med QR-kod och hänvisande text.
- Good to know bör i första hand publiceras på 1177. Om informationen inte finns digitalt och är viktig inför besöket kan bilaga med QR-kod användas.

- Se över att vårdtjänsterna används korrekt i verksamheten.
- Skapa nya vårdtjänster vid behov, till exempel om olika typer av kontakter kräver olika information.
- Skapa nya schemamarkeringar vid behov.
- Enheten börjar schemalägga och boka med de nya eller justerade vårdtjänsterna.

- Inga kallelser skickas under den dag förändringen genomförs.
- VIS gör nödvändiga ändringar i informationstexter i Cosmic, lägger till och justerar information kopplad till vårdtjänster, byter till nya kallelsemallar som är utformade på samma sätt som de digitala kallelserna.

- VIS aktiverar funktionen Digitala kallelser för aktuell enhet.
- Därefter skickas kallelser automatiskt till patientens inkorg på 1177.se när förutsättningar finns.

- VIS aktiverar funktionen Digitala öppna kallelser för aktuell enhet.
- Därefter skickas digitala kallelser automatiskt ut till patientens inkorg på 1177.se för de kontakter med vårdtjänster som har nybokning via webbtidbok med krav på bokningsunderlag.