



REGION  
KRONOBERG

**Susann Swärd**

Människorätts- och barnrättsstrateg

Susann.sward@kronoberg.se

# Åsikter om den fysiska miljön inom Region Kronoberg

---

2024-01-10

[www.regionkronoberg.se](http://www.regionkronoberg.se)

# Bakgrund

Region Kronoberg har vid flertalet tillfällen involverar barn och unga, samt deras vårdnadshavare, i frågor som rör den fysiska miljön i våra verksamheter.

Detta underlag sammanfattar två barnronder inom barn- och ungdomsklinikens verksamheter samt en barnrond på habiliteringens lokaler på Solvändan. Dessutom inkluderas vårdnadshavares åsikter om den fysiska miljön på neonatalavdelningen, där barn är för unga för att kunna uttrycka sina egna åsikter.

## Barnrond på habiliteringens lokaler på Solvändan

Den 28 februari 2023 genomförde 7 Vooglers (unga vårdutvecklare) en barnrond på habiliteringens lokaler på Solvändan, Växjö.

### Önskelista för alla rum och lokaler:

- Papper och pennor att rita/skriva med
- Klocka utan sekundvisare
- Klädhängare i olika höjd
- Varmt ljus
- Något att vila ögonen på (konst, mönster, föremål)
- Ingen sjukhuskänsla, färg och mönster i rummet
- Skylt/bild vart dörrar leder
- Insynsskydd från fönster

### Navigering och hitta i lokalen

- Inte tydligt skyltat vad som är habilitering och vad som är skola när man kommer från vägen.
- Skyltar förvirrar vid parkeringen: Pil för bilar pekar höger men pil mot reception åt vänster.
- Svårt att hitta till toaletten i receptionsområdet.

### Förstå information i lokalerna

- Vid entrén: Otydlig skylt. Sitter högt upp. Hade velat ha en skylt med bild/barnanpassad/trevligare.
- Dörröppnare svårt att veta vilken som styr vilken dörr. Behövs tydligare uppmärkning.
- Mycket text och information överallt. Hade varit bättre om den fanns på ett ställe dit man kan gå och läsa.
- Anslagstavlan sitter över soffan. Man vill inte gå dit och läsa om någon sitter där.
- Ingen hade sett wifi-koden.
- Många dörrar- vart leder dom? Känns otryggt att det kan komma in folk från alla håll. Skyltar på dörrarna så man vet vart de går

### Möbler, möblering och utrustning

- Höga soffan – skönt att skärma av.
- Sofforna står mitt emot varandra. Gör att man inte vill sitta där.
- Obekväma soffor

- Sitter man i rullstol går det inte att flytta över till sofforna.
- Fler stolar så man kan sitta enskilt.
- Många som passerar. Hade velat ha mer avskärmat vid sofforna.
- Bra att det känns privat
- Kan höras när folk går i korridoren
- Kändes tomt
- Möblering kunde varit bättre
- Förslag: möjligt att sitta på olika sätt, bredvid varann eller mitt emot, utan att möblera om
- Sköna stolar
- Bättre med fåtöljer än stolar med bord
- Jobbigt att sitta mitt emot varandra
- Placering av brits. Känns inte tryggt med alla fönster- känns som att någon kan titta in. Obekvämt att ligga avklädd på brits.
- Brits i hörnet och ska gå att skärma av. Britsen borde vara i hörnet. Flytta britsen.
- Ta bort byrån

## **Färg, konst och dekoration**

- Önskar något att titta på och vila ögonen på. T.ex. manetrör att titta på.
- Bilder på personal tittar nästa alla på. ”Det enda roliga att titta på i väntrummet”.
- ”Hur mår du idag” är roliga att titta på.
- Spegeln är bra. Men det bör kunna gå att dra för den med en gardin.
- Önskar vägg att hänga teckningar på
- Fint med regnbågen på toaletten
- Inte så fina färger på väggar
- Bra med något att titta på (Tavla med tyg)
- Bra med mönstrade gardiner- något att titta på
- Väggarna i olika nyanser
- Orange dörrar för stark färg
- Känns som sjukhus. Känns som Lund. Känns som tandläkare.
- Känns ledsamt ”Åh nej jag måste gå hit”
- Fult med många hål i väggarna
- Jobbigt med olika färger
- Måla om
- Man blir kissnödig. Allt är gult.
- För mycket vit inredning. Vore bra med färg. Lugna färger, pasteller.
- Vore bra med något mönster. Något att vila ögonen på
- Inte mörka färger, inte för starka, inte färger som inte passar ihop
- Känns som i skolan
- Planscher med skelett/muskler och brits känns som sjukhus

## **Ljus, ljud och lukt**

- Jobbigt med klocka som låter, borde vara klocka utan sekundvisare
- Lampan är för stark
- Golven låter högt när man har rullstol
- Ekar när folk går i korridoren. Känns som man stör och som att man skriker
- Fråga barnet hur mycket ljus hen vill ha.

- Ljuset är konstigt
- Lamporna på väggarna är jobbiga
- Kallt ljus vid gympasalen och varmt i resten.
- Blinkande lampor

### **Barnanpassade lokaler**

- Handsprit och tvål svårt att nå om man sitter i rullstol.
- Tidningar- vet inte att Bamse och andra barntidningar finns i lilla väntrummet. Där vill de inte gå in om personalen inte ska hitta dem.
- Kluriga pyssel, hitta ord, plansch med ”leta efter” som tidsfördriv. Vissa tidningar är okej.
- Krokar går inte att hänga av från rullstol
- Går inte att hänga av sig från rullstol

### **Trygghet och säkerhet**

- Tryggare med fönstren som har insynsskydd

### **Övriga kommentarer**

- Viktigt med många handikapplatser på parkeringen
- Jobbigt med rullstol i branta backen upp och ner

# Barnrond på barn- och ungdomskliniken i Växjö

Två barnronder genomfördes på barn- och ungdomskliniken under 2020. Den 17 september var det 8 elever från fritids på Bäckaslövskolan och den 24 september var det 5 patienter med egna upplevelser av lokalerna.

## Navigering och hitta i lokalen

- Det är lätt att hitta till Hall S. Men när man kom fram till hissarna ser man sig runt för att förstå vart man ska gå. Det är svårt att hitta rätt eftersom skylten sitter ett par meter ovanför och det är inte självklart att titta rakt upp ovan för huvudet, utan det är mer naturligt att man tittar in i de olika korridorerna för att hitta rätt. Ett förslag är därför att skriva hallnamnen ovanför dörringångarna till de olika korridorerna, så som det finns längre in.
- Det är svårt att hitta vådrum 9. Numret på de flesta rum sitter på dörren, men just på detta rum sitter det på kanten innan dörren så det var svårt att se numret.
- I receptionen försvårar skärmarna att se vad man ska göra när man registrera sig.

## Förstå information i lokalerna

- I receptionen kan man använda bildstöd för att förklara hur man ska göra för att registrera sitt besök.
- I den centrala informationstavlan är det inte logiskt att förstå att rubriken "Barn- och ungdomskliniken" ska tas med när man letar efter Barnmottagningen. Ett förslag är att använda bokstavsordning så att man kan söka på den avdelning man ska till direkt.
- Det är inte alltid man hittar information om wifi-koden. Det är bra om det finns i väntrummen och så att barn förstår dem, för man frågar inte alltid personalen.
- För att barn ska förstå att informationen vänder sig till dem behöver den vara mer barnanpassad. Gärna med något som visar att den är till för barn. Det är bra med bilder och färgglad text. Ett förslag är att det finns en anslagstavla bara för barn.

## Möbler, möblering och utrustning

- När man ligger i sängen på rum 9 är Tv:n inte vinklad mot barnets säng utan mot soffgruppen och den vuxnes säng. I rum 8 sitter Tv:n felplacerad, alla barn kan inte se på den. De bör placeras bättre.
- Soffan är mjuk, men stolarna skulle kunna vara bekvämare i rum 9.
- Det hade varit bättre om det funnits en toalett på rum 9.
- Det finns bra förvaringsutrymme i rum 9, undersök om det behövs fler galgar i skåpen.
- Kan toaletterna bli mer hemtrevliga och få bättre golv och tapeter?
- Det kan finnas en massagestol till.

## Färg, konst och dekoration

- Generellt är väggarna vara för vita och trista, det är "sjukhusvitt". Förslag är att måla väggarna i någon ljus pastellfärg eller att måla skåpsdörrarna i någon annan färg.
- Många väggar är för tomma och det bör finnas tavlor och planscher eller figurer på dem. Gärna fototapeter.
- Många britsar och stolar är enkelfärgade. Det bör finnas gladare färger och mer mönster.
- Speglar i rum, väntrum och korridorer är bra och får gärna vara fler, speciellt de som förändrar ens spegelbild.

- Konsten i rum 9 är bra att titta på, bra med målade figurer på väggarna, det kan finnas fler på andra väggen också.
- Det är bra med bilder i taket, smart med distraktion, det borde finnas i fler rum, t.ex. ovanför sängen i vådrummet samt när man ska sövas eller ta blodprov.
- Dagrummet/legorummet kändes bra, roligt med legosakerna. Kan man sätta en legotapet på väggen bakom sängen?
- Det kan finnas fler tavlor. Planschen på rummet behöver vikas upp/sättas upp.

## **Ljus, ljud och lukt**

- Ligger man och tittar upp på bilderna i taket på behandlingsrummet på plan 7 får man lampan i ögonen och får blinka mycket.
- Det luktar sjukhus. I dagrummet kändes luften i rummet tung att andas och luktade häst. Kan man göra något åt sjukhusdoften?
- Ljuset i provtagningsrummet kan vara varmare.

## **Barnanpassade lokaler**

- Väntrummet efter att Coronarestriktioner lyfts bör ha tidningar och serietidningar även för äldre barn. Samt ritsaker, spel och kortlekar och fler stjärnpallar.
- Legoaktiviteten i hörnan lockar, men är egentligen ganska tråkig med endast ljus. Kan man få den att röra på sig?
- I dagrummet/legorummet bör det finnas mer leksaker och mer lego.
- Det bör finnas en pall till i den stora hissen.

## **Trygghet och säkerhet**

- En del barn upplever skyltdockorna i utställningen för sjukhusmuseet som läskiga. Kan de göras mindre läskiga eller tas bort?
- Kan man göra provtagningsstolen i provtagningsrummet mindre läskig?
- När det sitter utrustning och slangar på väggen, eller ligger konstiga saker på bord, kan de upplevas skrämmande om man inte vet vad de är till för. Kan personal förklara vad alla saker är samt förtydligar att all utrustning bara används när de behövs och inte på alla barn? Kan det finnas bildstöd som förklarar utrustning som alltid finns i rummet, alternativt att man döljer dem bakom något skåp eller skärm?
- Den gula nålhinken och sticklådan är lite läskiga, går de att dölja på något sätt?
- Utanför toaletten finns en bild på doktor med en spruta som var skrämmande, speciellt om man ska upp på toaletten på natten. Kan bilden tas bort?

## **Övriga kommentarer**

- Legoutställningen behöver dammas och en figur i mittpelaren längst behöver ställas upp.

# Neonatalavdelningens föräldraenkäter

I neonatalavdelningens kontinuerliga föräldraenkät följs patientsäkerhetsarbetet upp vad gäller föräldrarnas åsikt om information, faciliteter och delaktighet i vården. Föräldrarna är i stort väldigt nöjda med vården men lokalmässigt tar de upp följande svagheter:

## Möbler, möblering och utrustning

- sängar som är sköna och ställbara eftersom man ofta sitter i sin säng och ammar eller vårdar hud-mot-hud.
- funktionella sängbord med bra tilltagna avställningsytor.
- ställbara fätöljer för amning och hud-mot-hudvård.
- litet kylskåp på varje rum.
- ordentliga huvudkuddar som också används som amningsstöd.
- digitala möjligheter på vådrummen. Smart TV skärm där man kan göra allt, titta på barnets journal, röntgenbilder, kommunicera med anhöriga och titta på olika kanaler.
- föräldrarna önskar även en automat för drycker och godis.

## Färg, konst och dekoration

- rogivande inredning med mjuka färger.

## Ljus, ljud, luft och lukt

- dragiga och kalla rum, barnen blir lätt avkylda
- avlopp/kranar som inte låter så mycket, barnen är känsliga för ljud.
- skåp- och rumsdörrar som inte låter så mycket när man öppnar och stänger dem.
- anpassad belysning.
- bättre luft utan drag från ventilation och fönster.
- god ljudisolering till korridor och närliggande vådrum.

## Barnanpassade lokaler

- avsaknaden av enkelrum med tillräcklig stor yta för att familjen ska kunna samlas
- möjligheten för syskon att delta
- klinisk miljö som inte är barnanpassad eftersom allt ska vara lätt att rengöra
- barnvänlig miljö som inte är så sjukhuslik.

## Trygghet och säkerhet

- oro över att övervakningslarm inte når personalen, det saknas ett tyst, mobilt patientkallelsesystem

## Övriga kommentarer

- avsaknaden av enkelrum som möjliggör samvård direkt efter förlossning
- föräldrarna vill ha möjlighet att kunna finnas i barnets direkta närhet, samtidigt som man uttrycker behov av en privat sfär med egen toalett och matlagningsmöjligheter.
- dåligt med gemensamma föräldrautrymmen, de upplever sig bli väldigt instängda på sitt vådrum
- föräldramatsalen, de har begränsade möjligheter att äta utanför vådrummet eftersom ytan är så begränsad och föräldrarna ska inte vistas där mat hanteras

- anhörrhotell/patienthotell/anhörigrum för närstående kan bokas periodvis då extra stöd behövs.
- flexibla måltider och möjlighet till mellanmål. Att kunna beställa mat uppskattas mycket.
- i föräldraenkäter beskriver föräldrar oron när de ska förflyttas mellan olika vårdrum med förändrad vårdnivå. De önskar att få vårdas i samma vårdrum hela vårdtiden vilket även är positivt för verksamheten som helhet.