

Patientsäkerhetsberättelse område Vårdinformativsystem och e- hälsa 2021

Regionens vårdinformationssystem är en vital del av patientsäkerheten där det ställs stora krav på informationssäkerhet, driftsäkerhet och redundans. Tillgänglighet till information även vid driftavbrott är nödvändig. Under året har totalt 5 stycken planerade uppgraderingar av Cosmic genomförts. Det mobila vårdstödet Nova har drabbats av två oplanerade stopp under året, vilket har varit relaterat till tekniska problem på servernivå. Ingen av dessa händelser har lett till någon känd påverkan på patientsäkerheten.

Automatiserat robotstöd för vaccination och smittskyddsanmälan covid-19

Syfte: Frigöra tid för personal som vaccinerar. Realtidsdokumentation

Effekt: Ökad kvalitet

Inför starten av massvaccinationer av covid-19 togs ett automatiserat robotstöd för dokumentation kring vaccinationen i Cosmic fram.

Det automatiserade stödet skapar upp en aktuell vårdkontakt i Cosmic i de fall en sådan inte redan finns. Registrerar att patienten är ankommen till besöket. Personalen fyller i en kort frågedialog innehållande hälsodeklaration samt aktuellt vaccin, dos och batchnummer. Utifrån denna information skapas sedan en journalanteckning med diagnos och åtgärds kod samt en ordination för aktuellt vaccin. Både anteckning och ordination signeras i det automatiserade flödet.

Det automatiserade stödet för vaccinationer har stärkt patientsäkerheten då risken för felregistrering framför allt av aktuellt batchnummer minimerats.

Lösningen har också underlättat i rapporteringen till Nationella vaccinationsregistret då vi fått en lägre andel felregistreringar mot om registreringen skötts manuellt. Stödet har också frigjort tid för personalen. Information har i realtid förts över till journalen på 1177 där patienten kunnat ta del av ex vilken typ av vaccin som givits.

Under året har även ett automatiserat stöd för smittskyddsanmälan covid-19 tagits fram. Patientsäkerheten stärks genom att personuppgifter hämtas från

Cosmic till blanketten för smittskyddsanmälan. Stödet möjliggör också en snabbare hantering för den personal som arbetat med smittskyddsanmälan.

Visa aktuella läkemedel på 1177 och i NPÖ

Under 2021 har ett arbete slutförts för att visa aktuell läkemedelsinformation från Cosmic till journalen på 1177 och i Nationell patientöversikt (NPÖ). Genom att tillgängliggöra den här typen av information stärks invånarnas möjlighet till delaktighet i sin vård. En ökad patientsäkerhet uppnås då andra vårdgivare med patientens samtycke kan ta del av informationen via NPÖ. Förutom information från Region Kronoberg och de privata vårdcentraler som ingår i Vårdval har även fyra av länets åtta kommuner valt att visa de läkemedel som ordinerar inom social omsorg.

Visa administrerade vaccinationer på 1177 och i NPÖ

Region Kronoberg publicerar sedan våren 2020 information om vaccinationer administrerade i Cosmic till journalen på 1177 och i Nationell patientöversikt (NPÖ). Under 2021 har även fem av länets kommuner valt att publicera de vaccinationer som är administrerade av den kommunala hälso- och sjukvårdens omsorgs/socialförvaltningar och kommunal elevhälsa.

Vårdrelaterade infektioner - Infektionsverktyget

Syfte: Förebygga vårdrelaterade infektioner, förbättra följsamhet till behandlingsrekommendationer, minska bruket av bredspektrumantibiotika

Effekt: Lägre andel vårdrelaterade infektioner

I mars 2021 startades en pilot på Infektionsavdelning 17. Pga. pandemin har avdelning 17 varit covid-avdelning i flera omgångar och till denna patientgrupp ges inte antibiotika. Därför har vi haft väldigt lite material att validera under långa perioder. Under piloten har det förekommit ett par haft tekniska problem som nu är rättade. I dagsläget fungerar funktionaliteten tillfredställande. Arbetsgruppen för Infektionsverktyget har tagit fram ett förslag för breddinförande med planerad start under 2022.

Vårdokumentation

En riskbedömningsmall baserat på bedömningsinstrument i Senor Alert har tillsammans med verksamhetsföreträdare tagits fram med tillägg för bedömning av lunginflammation och urinvägsinfektion.

Under 2021 har även ett arbete pågått där man skapat både en separat anteckningsmall och möjlighet att lägga upp individuell vårdplan för sårvård. Mallarna kommer finnas tillgängliga i Cosmic under januari 2022.

Webbtidbokning för uthämtning av självtest för provtagning Covid-19 och vaccination mot covid-19

Syfte: Frigöra tid för personal på vårdcentralen samt service till invånarna som kan boka/omboka/avboka tid dygnet runt utan att behöva kontakta vårdcentralen.

När vårdcentralerna skulle börja erbjuda självtest för provtagning för covid-19 och tid för vaccination mot covid-19, gjordes inställningar på dessa tjänster så att invånaren själv kan logga in på 1177 Vårdguiden och boka, omboka och avboka sin tid. Webbökningen hamnar direkt i vårdcentralens tidbok i Cosmic utan någon manuell hantering av personalen.

Under 2021 bokades 59 078 utlämningar av självtest för självprovtagning för covid-19 och 42 624 tider för vaccination mot covid-19, av patienten själv via 1177, till vårdcentralerna i Region Kronoberg.

Mobilt stöd bildremiss

Syfte: Utvärdera arbetssätt och nyttoeffekt med ett digitalt flöde från primärvård till regionens hudspecialister.

Effekt: Kortare ledtid, effektivare arbete, ökad patientsäkerhet, bättre kvalitet på remisser

Under hösten har en pilot på tre vårdcentraler i länet testat flödet med att skicka bildremisser vid misstanke om malignt melanom till hudmottagningen i Växjö.

Bedömning av hudförändringen görs sedan av specialist på hudmottagningen med stöd av bild och remiss. Här uppnås kortare ledtider då patienten inte behöver kallas för bedömning till ett fysiskt besök på hudmottagningen

Kriteriestyrd remissmallar

Inom området remiss har arbetet med kriteriestyrd remissmallar fortsatt under året. Vi har i dagsläget närmare 60 st. kriteriestyrd remissmallar, vilket leder till att färre antal remisser behöver kompletteras eller avvisas eftersom rätt information fylls ifrån början. De kriteriestyrd remissmallarna ger hjälp och stöd för remittenten att skriva relevanta remisser med rätt information till remissmottagaren, vilket gör att ledtiderna fram till att patienten får en bokad tid till besök kan kortas ner.

Syfte: Det ska vara enklare och snabbare att skriva relevanta remisser

Effekt: Kortare ledtider

Personcentrerade sammanhållna vårdförlopp

Personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp är framtagna av SKR, syftet

är att skapa en jämlik och effektiv vård baserad på bästa tillgängliga kunskap. Efter hand som vårdförlopp godkänns nationellt beslutar Region Kronoberg om regionen ska införa vårdförloppet och hur arbetet ska gå till. Vid start av varje vårdförlopp sker en kartläggning av hur nuläget ser ut samt vad varje vårdförlopp kräver. Processägare, processledare och medicinskt ansvarig utses som ansvarig för införandet av vårdförloppet. VIS utveckling och förvaltning är med och stödjer de olika vårdförloppen gällande indata från olika delar i journalen.

Växjö kommun

Region Kronoberg har genom samverkansavtal erbjudit länets kommunala hälso och sjukvård att nyttja Cosmic som stöd för HSL-dokumentation. Under hösten 2021 gick Omsorgsförvaltningen i Växjö kommun med som sista kommun.

Därmed får vi för länets invånare i Cosmic en samlad HSL-dokumentation för den kommunala hälso och sjukvården som bedrivs inom våra kommuners Omsorgs/Socialförvaltningar. Med stöd av patientens samtycke ger det regionens olika vårdgivare goda förutsättningar att ta del av aktuell journalinformation från annan vårdgivare, vilket främjar möjligheterna till en trygg och säker vård.