

**A3****Team: Elizabeta Brkovic****Datum: 2020-11-16****Förbättringsområde/förbättringsmöjlighet**

Effektiviserad behandling med möjlighet till administrering av kaliumdropp till en utvald grupp av patienter med hypokalemi på akutmottagningen Ljungby lasarett.

**Vad ska förändringen leda till? Beskriv det önskvärda läget**

Effektivisering gällande behandling av hypokalemi på akutmottagningen. Målet är att uppnå bättre kompetens genom PM och internutbildningar, och på så sätt sätta patienten i fokus.

**Bakgrund och nuläge**

Traditionsmässigt har ett enkelt kaliumdropp inte kunnat ges på akutmottagningen, idag ges det inga dropp alls vilket också är baslinjemätningen. Detta verkar bero på okunskap kring hantering av själva droppet och droppräknare, men också på grund av tron om att övervakning är ett måste, även om patienten bara har en mild hypokalemi. Fokus bland sjuksköterskor/undersköterskor verkar även ligga i de praktiska bitarna, t.ex. brist på resurser (personal, rum, övervakningsmöjligheter och tid för omvårdnad). Platsläget blir allt sämre på vårdavdelningar och i ombyggnationen av akutmottagningen där observationsplatser dessutom försvinner. Vi läkare blir allt mer stressade kring platsläget och att försöka lösa allt det praktiska som följer med en patient med hypokalemi. Det är nu därför ett tillfälle att för denna tänkta, lite mindre patientgrupp, arbeta med effektivisering och förbättring på lång sikt, där patienten blir huvudsaklig fokus. Ekonomimässigt hade säkerligen en hel del pengar kunnat sparas in inom regionen ifall patienten inte behövde läggas in för enbart ett dropp. Miljömässigt blir det mindre administrativ belastning för såväl sjuksköterskor, som medicinska sekreterare och läkare. På så sätt kan man skapa en bättre patientcenterad vård utan att behöva lägga för mycket fokus på allt praktiskt runtomkring som redovisas i bland annat ett flödesdiagram som visar hur processen idag går till.

**Mätbara mål**

Patient som söker till akutmottagningen oavsett anledning och bedöms kunna komma hem samma dag men som har hypokalemi som bifynd, ska kunna erhålla ett kaliumdropp på akutmottagningen. Ett nytt kalium ska sedan följas upp av ansvarig läkare polykliniskt.

**Mått**

Sjuksköterskor och läkare kommer utifrån en internutbildning och PM som underlag behandla patienter med hypokalemi på akutmottagningen. Antalet kaliumdropp mäts över en period om 1 år, och sekundära mätningar blir också patientnöjdhet, och arbetsmiljö bland sjuksköterskor och läkare.

**Möjliga lösningar-**

PM och internutbildning.  
PDSA för utvärdering av förbättring.

**Ansvarig**

Elizabeta Brkovic (ST-läkare)

**Tidplan**

Efter införandet av internutbildningar och PM under år 2021 planeras en testperiod om 1 år, troligtvis med början hösten 2021.

**Analys**

Patienten är inte i fokus. Det har framkommit att svårigheterna kring själva behandlingen handlar om brist på PM och internutbildningar. Det finns bland sjuksköterskorna/undersköterskorna också en stor stress avseende patienternas behov så som omvårdnad och bra mat i väntan på att behandlingen blir klar. Detta är framtaget via frågeenkäter. Likaså råder stress bland läkarna där behandling samt uppföljning hade kunnat vara väldigt enkel, men då traditionen har tagit plats i detta ärende finns idag inget annat val än att lägga in patienten. Att kunna ge kaliumdropp på akutmottagningen skulle kunna bli bättre både stressmässigt och administrativt, och platser på vårdavdelningar kan sparas åt mer sjuka patienter. Denna information är också framtagen via frågeenkäter. Resurserna som denna behandling kräver behöver utnyttjas på ett bättre sätt. Genom internutbildningar och nytt PM leder förhoppningsvis detta inte bara till effektivisering men också till bättre kompetens och mindre stress, vilket också automatiskt medför mycket mindre administrativt arbete. Patienten hamnar i fokus.

**Vilka resultat har ni sett efter era tester i förhållande till mål och mått?**

Resultat av PM, internutbildningar och testperiod om 1 år presenteras först och tidigast år 2021. Frågeenkäter kommer på nytt att skickas till sjuksköterskor och läkare, samt telefonsamtal till patienter. Samtliga resultat kommer att presenteras i ett diagram.

**Efter testerna - Vad blir ert nästa steg?**

Publicering av PM och internutbildning planeras samt införande av behandling med kaliumdropp till patienter med hypokalemi som rutin på akutmottagningen. Inga ytterligare förbättringsområden gällande detta ämne planeras.