

A3**Team: Jessica Hultqvist****Datum: 201113****Förbättringsområde/förbättringsmöjlighet**

Förbättrad hantering av patienternas önskemål om receptförnyelse för personalen på vårdcentralen i Braås

Vad ska förändringen leda till? Beskriv det önskvärda läget

Tydligare och säkrare hantering av receptförfrågan. Jämnare arbetsfördelning. Mer strukturerad och synlig tid för receptförnyelse. Bättre patientsäkerhet där de får rätt läkemedel i rätt dos i rätt tid.

Bakgrund

Förnya recept och besvara receptförfrågningar är en stor del av det dagliga arbetet på vårdcentralen. Detta tar ofta mycket tid i anspråk då man alltid skall göras en samlad bedömning av fortsatt indikation för behandlingen, behandlingens längd, behov av uppföljning, kontroll av prover och rimlighet av ordinerad dos. Det är viktigt att detta fungerar på ett effektivt och patientsäkert sätt både för involverad personal och för patienterna.

Mätbara målNöjdhet hos berörd personal.
Känsla av struktur.
Upplevd tidsåtgång för receptförnyelse.
Upplevd patientsäkerhet.**Mått**

Enkät

Möjliga lösningar-

Införa recepttider i tidboken

Ansvarig

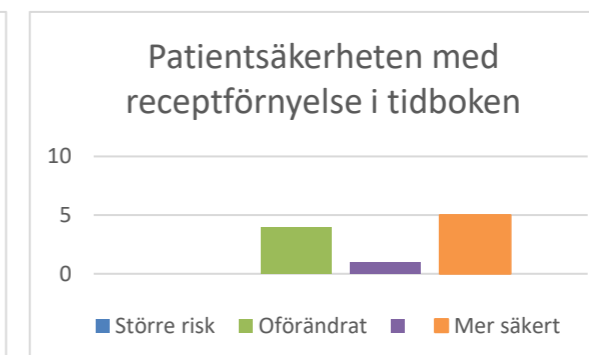
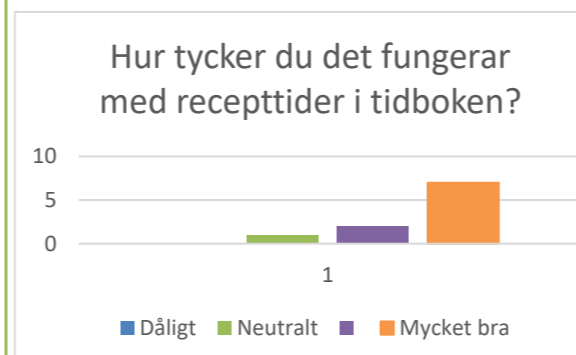
Jessica Hultqvist

TidplanTestinförande våren 2020.
Utvärdering efter sommaren.
Redovisning november 2020.**Nuläge**

Idag har vi i Braås en receptförfrågan i pappersform där patienterna själva får fylla i vilka läkemedel man önskar recept på och sedan lämna in i en receptbrevlåda. Lapparna fördelas sedan i läkarnas fack utifrån den läkare patienterna själva anger har skickat recept senast. Som alternativ finns möjlighet att ringa in till TeleQ eller begära receptförnyelse via ”mina vårdkontakter” på 1177.se. Sköterskorna skriver sedan ut dessa förfrågningar och fördelar enligt ovan. Därefter får läkarna hämta lapparna i sina fack och har sedan 5 arbetsdagar på sig att hantera receptförfrågan. Detta utförs på administrationstid någon gång under dagen när läkaren själv har möjlighet.

Vilka resultat har ni sett efter era tester i förhållande till mål och mått?

De flesta tycker det fungerar bra med receptförnyelse i tidboken. 60% upplever det mer patientsäkert och 40% tycker det är oförändrat. Upplevd tidsåtgång och antal frågor kring recepten är oförändrade. Majoriteten tycker systemet är oförändrat eller smidigare än tidigare.

**Analys**

Det finns flera risker med lappsystemet då det förutsätter att patienterna fyller i lappen med rätt läkemedel och dos samt skrivit med läslig handstil. Om det uppstår några frågor kring receptet måste de även fyllt i aktuellt telefonnummer och vara tillgängliga per telefon. När lapparna sedan fördelas finns risk för ojämn arbetsbelastning för läkarna då sköterskorna inte vet hur mycket administration som finns utöver receptförnyelsen. Det är även olika hur många patienter som anger en viss doktor. Det uppstår gärna ytterligare störningsmoment när man väl skall skriva receptet då det inte syns i tidboken att vi gör detta varpå man lätt uppfattas som tillgänglig för frågor. Receptet kan missas om ansvarig doktor råkar bli sjuk. Det är även lätt att glömma lappen då den ofta vänds bort i en hög av papper under tiden man träffar annan patient på fysiskt besök. Patienterna vet ej när receptet skickas vilket kan leda till ökad belastning på TeleQ med patienter som ringer och frågar om receptet är skickat. Dessutom är det ur miljöaspekt ett slöseri på papper. (Fiskbensdiagram finns och kommer vara med vid redovisningen).

Efter testerna - Vad blir ert nästa steg?

Redovisning av resultaten på APT (arbetsplatsträff) för diskussion om fortsatt användning av recepttiderna och eventuellt permanent införande.