

A3

Team: Ludvig Magnusson, Ida Gotthardsson, Christina Karlsson, Lise-Lott Sjöberg

Datum: 14/11 2020

Förbättringsområde/förbättringsmöjlighet

Glaukomverksamheten**MÅL:**

Ett uppdaterat PM för glaukomverksamheten där fler kontroller/bedömningar görs av ögonsjuksköterska.

Bakgrund

- Långa väntetider
- Flera specialistläkare slutar
- Kroniska sjukdomar prioriteras inte
- Önskar att fler besök/bedömningar blir till ögonsjuksköterska

Mätbara målNöjdhet med PM
Färre läkarbesök enligt PM**Mått**

Nöjdhet

Nuläge

Flödesschema
Mätningar om nuläget.

Möjliga lösningar-

-Enkät
-Utbildning för Ögssk
-Nya PM
-Information till personal
-Nya sökord cosmic- måltryck
+ glaukomsammanfattning
-Utbildning för Ögssk

Ansvarig

Team
Ida
Team
Team
Åsa
Ludvig

Tidplan

Sammanställd 2/6
2/9 **Utb Synfält Hy**
16/9 **Utb OCT papill**
23/9 **Klinikmöte**
23/9 **Klinikmöte**

Vilka resultat har ni sett efter era tester i förhållande till mål och mått

Sammanställning enkät avseende nuläget: endast ett fåtal följer "gamla" PM. Det känns otydligt och innehåller mycket text.

Sammanställning enkät efter utformning av nya PM:
(Det efterfrågades nöjdhet på en skala från 1(missnöjd) till 5(mycket nöjd).
: Medelvärde läkare 4 (8 svar) Medelvärde sjuksköterska 4 (3 svar)

Analys

Genomgång av PM (omvärldsgranskning) Skåne, Norrbotten, Kalmar, Växjö
Enkät – till personal

Efter testerna - Vad blir ert nästa steg?

PM tillämpas och därefter utvärdering.