

A3

Team: Ellen Eriksson (läk), Susanna Bergström (ssk), Ulrika Ekström Johansson (chef mottagningen), Jessica Skog (sekr)

Datum: 2020-11-16

Förbättringsområde/förbättringsmöjlighet

Införa en hälsodeklaration för att förbättra och effektivisera konsultationen vid mottagningsbesöket på gynmottagningen. Möjliggöra för patienten att förbereda sig inför besöket.

Vad ska förändringen leda till? Beskriv det önskvärda läget

1. Säkerställa att viktiga fakta kommer med vid anamnestagning.
2. Effektiv konsultation.
3. Mindre stress för läkarna och då framför allt nya ST-läkare.

Bakgrund

Syftet är att förbättra kvaliteten på mottagningsbesöket, att inte missa viktiga relevanta fakta. Syftet är också att förbättra flödet på mottagningen. Det har varit uppe för diskussion innan men ej fullföljts då det har glömts bort. Tanken är att inleda med en utskriven version men att sedan ta det vidare till en digital version framöver.

Mätbara mål

Förbättring – ja eller nej? Underlättar det arbetet?
Eftersträvar positiva svar.

Mått

Enkät till läkarna och patienterna. Tycker du att hälsodeklarationen underlättade ditt arbete?
Har den försämrat ditt arbete på mottagningen?

Nuläge

I nuläget förlängs konsultationen ofta på grund av att patienten behöver tänka igenom frågor som ställs av läkaren. Det tar längre tid för patienten när frågan kommer vid besöket. Under besöket är patienterna ibland lite stressade och riskerar då att missa att delge viss information.

Möjliga lösningar-

PGSA

Ansvarig

Ellen Eriksson ST-läkare

Tidplan

29/4 - Möte med sekreterare och sjuksköterska på gynmottagningen
14/5 - Avstämning med ST-läkare
Tidsperiod: juni-september
Utvärdera i oktober
Presentera 24/11

Analys

Flera kollegor innan mig har lyft behovet av en hälsodeklaration inför mottagningsbesöket men det har inte blivit ordentligt fullföljt. Det ser vi som ett tecken på att ett behov finns. Den här testperioden visar att det underlättar arbetet på mottagningen och att det skulle effektivisera arbetet. Vi bedömer att det finns ett intresse hos läkarna att läkarna att vi ska fortsätta med hälsodeklarationen.

Vilka resultat har ni sett efter era tester i förhållande till mål och mått?

7 läkare svarade på enkäten. 1 av läkarna hade inte sett hälsodeklarationen.
6/6 läkare som hade använt hälsodeklarationen upplevde att det underlättade sitt arbete. ”Snabbare konsultation”, ”mer komplett anamnes”, ”bra dikteringsstöd”, ”förberedda patienter”.

Efter testerna - Vad blir ert nästa steg?

Vi vill fortsätta med hälsoblanketten. Framöver ska vi försöka få den i digitalt bruk inför besöket. Fram till dess ska vi optimera möjligheten att det ska finnas engångspennor på plats med tanke på pandemin.