

A3

Team: VC-Alvesta

Datum: 2020-09-15

Förbättringsområde/förbättringsmöjlighet

Information om eftervård av sår till patienter

Vad ska förändringen leda till? Beskriv det önskvärda läget

- Minska sår infektioner.
- Minskad stress hos vårdpersonal som tar hand om sår på vårdcentralen.
- Minskade återbesök/ telefonkontakt för skötselråd på efterhand.

Bakgrund

Dagligen söker patienter vårdcentralen för bedömning av hudförändringar eller kommer in efter att ha fått budsår p.g.a trauma vilka leder till små operationer. Postoperativa sårinfektioner innebär extra kostnader för vårdcentralen. Människor är mindre mottagliga för information när de är chockade, ängsliga och oroliga. Skriftlig skötselråd är en bra komplement till muntlig information som patienten får vid besöket för att patienten kunna läsa senare i lugn och ro hemma och följa. Även att patienterna ska få standardiserad skötselråd är av stor vikt, vilket vi saknade. Behovet bekräftades av en enkätundersökning.

Mätbara mål

- Skriva skötselråd för vård av sår efter trauma / hud operation.
- Se till att vårdpersonal är informerade om det lätt tillgängliga utskriften som ska lämnas till patienter.

Mått

Enkätundersökning före och efter förbättringsarbetet

Nuläge

- Standardiserad skötselråd saknas.
- Patienten får olika budskap beroende på vem hen träffar.
- Personalen anser att det är viktigt att ha en standardiserad skriftlig skötselråd.

Möjliga lösningar-

Skriva standardiserad skötselråd för vård av sår efter trauma / hud operation. Och informera vårdpersonal om vikten att lämna både muntlig och skriftlig information till patienterna

Ansvariga

Läkare, SSK och USK

Tidplan

Mars t.o.m Juli 2020

Vilka resultat har ni sett efter era tester i förhållande till mål och mått?

- Vårdpersonalen är väl informerade om det lättillgängliga utskriften som ska lämnas till alla patienter.
- Vårdpersonalen förbättrades i att utlämna både muntlig och skriftlig standardiserad information om eftervård av sår till patienterna.

Analys

Fiskbensdiagram användes för att identifiera problemet. 17 personer (Läkare, SSK och USK) deltog i en enkätundersökning som visade att ett skriftlig standardiserad skötselråd skulle underlätta för personalen deras jobb. Det kan även användas som stöd till muntlig information som lämnas till patienterna.

Efter testerna - Vad blir ert nästa steg?

Undersöka om vad patienterna tycker om innehållet av skriftliga råden.