

Förbättringsområde/förbättringsmöjlighet

- Provera informationsblad, skulle bli bättre för både läkare och patienten. Patienten behöver inte att komma ihåg behandlingsmönstret. Läkaren och sjuksköterska slipper upprepa samma samma sak många gånger, sparad energi och tid.

Vad ska förändringen leda till? Beskriv det önskvärda läget

- Förenkla arbetet för läkare, spara tid. Säkerhet att alla patienter får samma information i skriftlig form. Minimalisera risken för fel användning. Enkelt formulerat plus schematiskt informationsblad ska underlätta arbete för läkare samt vi har som syfte en välinformerad patient och patientsäkerhet.
- Mycket information som patienten ska få i skriftlig form och behöver inte komma ihåg, kan vara svårt för patienten att förstå meningen med behandlingen. Informationsbladet ska vara enkelt formulerat, patientvänligt språk. Viktigt att göra rätt för att få den förväntade effekten av behandlingen. Behandlingens komplexitet kräver korrekt intag av tabletter.

Bakgrund

- Cyklisk behandling med progestin (Provera, Primolut Nor) är en vanlig behandling som ordinerar ofta har sin specifika användning och dosering samt sin specifika förväntade effekt kopplad till menscykel.
- Både läkare och sjuksköterskor upptäcker antingen under första besöket, återbesök eller får återkopplande samtal när det visar sig att patienten har inte helt eller alls förstått behandlingsschemat eller syftet med behandlingen.

Mätbara mål

- Patientens uppfattning. Det går att kryssa i utvärderingslappen: Förstår helt, delvis eller inte alls. Eftersträvas positiva reaktioner.

Mått

- Utforma en informationsblad som sammanfattar princip och användning av cykliska guldkroppshormon.
- Patienten får informationsbladet med sig i pappersform. Får tid att gå igenom det och kryssa i utvärderingslappen det lämpliga svaret under besöket.

Nuläge

Läkaren stereotypiskt upprepar och beskriver användning av Provera, oftast i slutet av besöket och väldigt kortfattat. Läkaren räknar med viss patientens kunskap om kroppsfunktioner som hur menscykeln fungerar. Även om patienten säger att hon har förstått, missförstånd uppstår som leder till ett behov till förnyad kontakt eller besök., både sjuksköterskor och läkare involverade. Det finns ingen broschyr, standardiserade instruktioner och information angående förväntade effekt och målet. Det krävs lång tid för att beskriva och förklara hur behandlingen fungerar under mottagningsbesök, varje kollega använder sina egna ord och har egen metod. Patienten har inte bara svårt att förstå eller kan känna sig under tidspress, det är lätt att glömma också.

Möjliga lösningar-**Verktyg**

- PDSA

Ansvarig

Vem är ansvarig?
Undertecknad

Tidplan

Test under period?
september – november
2020

Vilka resultat har ni sett efter era tester i förhållande till mål och mått?

- Positiv feedback från alla kollegor på klinken, som anser att informationsbladet är väl formulerat och stukturerat och kommer att förenkla arbetet, spara tid, minska stress, nöjdare rätt behandlad patient. På patientens sida krävs mer tid och flera utdelade blad för att kunna objektivt konstatera en förbättring.

Analys

- *Ideen med Provera informationsbladet presenterades till kollegorna på kliniken var alla tyckte att det behövs en rutin, standardiserade instruktioner som ska ge patienten all information från grunden i skriftlig form.*

Verktyg

- *Fiskbensdiagram – saknad rutin, tidsbrist, varierande patientens grundkunskap, patienten glömmet, mycket information i bara muntlig form - allt leder till dålig compliance och fel i behandlingen.*

Efter testerna - Vad blir ert nästa steg?

- *Kollegor både läkare och sjuksköterskor behöver lära sig att bladet finns och fortsätta dela ut det. Det oftast innebär dagjourspersonalen som är ofta en byrkollega som måste separat informeras varje gång innan vecka påbörjas.*