

| A3 | | | | |
|--|--|--|--|--|
| Team: | | Datum: | | |
| Förbättringsområde/förbättringsmöjlighet Vad ska förbättras? <ul style="list-style-type: none"> <i>Sjukskrivningsprocessen.</i> | | Vad ska förändringen leda till? Beskriv det önskvärda läget <ul style="list-style-type: none"> <i>Få patienterna mer förberedda och involverade inför sitt besök, förbättra kommunikationen mellan läkare och patient. Effektivisera besöket.</i> | | |
| Bakgrund Vad är syftet? <ul style="list-style-type: none"> <i>Effektivisera sjukskrivningsprocessen för läkare, gäller patientens första besök</i> <i>Ofta påfrestande moment för både läkare och patient, mycket är relaterat till tidsbrist</i> <i>Stora hindret är tidsbrist, men även brister i kommunikation, förväntningar, följsambet</i> <i>Finns liknande strategier på andra vårdcentralen och regioner</i> | | Mätbara mål <i>Första besöket blir avklarat inom sin avsatta tidsgräns. Få ett system som är tydligt och användbart i längden.</i> | Mått <i>Följa upp läkarnas syn på effekten med hjälp av en enkät.</i> | |
| Nuläge Behovet är stort att förändra flödet för sjukskrivningsprocessen. Rehab-teamet har efterfrågat en förändring och förbättring sedan en tid tillbaka. Verktyg <ul style="list-style-type: none"> <i>Enkäter till läkare visar att det finns utrymme för förbättring</i> <i>Ofta bokas patienter in på kort tid (ca 20 min) då ska läkare och patient under denna tid kartlägga problemet, hitta lösning och planera framåt. Administrativ tid behövs för intygsskrivande</i> <i>Rehabkoordinator efterfrågar ett förbättrat flöde för första sjukskrivning</i> | | Möjliga lösningar- <i>Patienter får innan besöket tilldelat blankett att fylla i och ta med till läkaren under besöket.</i> | Ansvarig <i>Hasan Burhan, ST-läkare vårdcentralen Birka</i> <i>Therese Hugosson, Rehabkoordinator</i> | Tidplan <i>September-november 2020</i> |
| | | Vilka resultat har ni sett efter era tester i förhållande till mål och mått? <ul style="list-style-type: none"> <i>Förbättrat flöde i sjukskrivningsprocessen noterad. Uppskattat strategi av rehab-teamet. Patienter med utökad följsambet.</i> <i>Ej uppnått tillräckligt med kvantitet för att säkert kunna utvärdera effekterna över tid. Hinder har varit att blanketter glömts att ges i samband med inbokning av patienten. Mindre efterfrågan av sjukskrivning pga förändrade regelverk relaterad till pandemin.</i> <i>Stor omsättning av förskrivande läkare (hyrläkare). Ej kunnat följa upp med enkäter för utvärdering.</i> | | |
| Analys Analysera nuläget <ul style="list-style-type: none"> <i>Enkäter till läkare på vårdcentralen visar statistiskt att sjukskrivningsprocessen fungerar till ca 50%. Vanligaste orsaken till hinder är tidsbrist, men även kommunikation med patienten, regelverk, förväntningar, följsambet, IT-systemet.</i> <i>Störta vinsten är om man kan effektivisera besöket för att vinna tid, samt förbättra kommunikationen mellan patient och läkare. Involvera patienter mer i deras sjukskrivningsprocess.</i> <i>Fiskbensdiagram visar orsaker som ökat behov, orealistiska förväntningar. Dålig kunskap om sjukskrivningsprocessen. Kompletteringar. Tidspress. Brist på tider och läkare.</i> | | Efter testerna - Vad blir ert nästa steg? <ul style="list-style-type: none"> <i>Behov av bättre kontinuitet i läkare bemanningen</i> <i>Nytt försök för utvärdering efter ändringarna i regelverket från försäkringskassan.</i> <i>Fortsatt stor efterfrågan via rehabteamet att införa detta system</i> | | |