

1177 E-TJÄNSTER

BASUTBUD 2023-01-02

NYTT BASUTBUD

- **Rådgivning och hjälp**
Formulär med fritextfält för t.ex. rådgivning.
- **Boka tid**
Koppling till tidböcker i olika journalsystem möjliggör direktbokning för invånare.
- **Bokade tider, av-/omboka**
Samlad översikt över invånarens bokade tider från anslutna system. Härifrån kan tider om- och avbokas om mottagningen tillåter det.
- **Förnya recept**
Formulär för förnyelse av recept på pågående ordinationer.
- **Förnya hjälpmedel**
Formulär för förnyelse av tex inkontinens- och diabeteshjälpmedel.
- **Begär intyg**
Formulär för begäran om intyg om vård.
- **Egenremiss**
Formulär där invånaren ger en kortfattad beskrivning av sina besvär. Remissen bedöms och hanteras av ansvarig hälso-och sjukvårdspersonal.
- **Klagomål och synpunkter på vården**
Formulär för invånaren att kunna lämna klagomål och synpunkter på vården på en specifik mottagning.
- **Stöd och behandling**
Tjänst för att erbjuda invånare stöd- och behandlingsprogram via nätet.

FÖRÄNDRINGAR I BASUTBUDET

Ärendetyper som tas bort från nuvarande basutbud

- **Beställ tid**
Invånarna ska i första hand använda e-tjänsten "Boka tid" som är kopplad till webbtidbokning. Om besöket inte går att boka här hänvisas invånaren till e-tjänsten "Rådgivning och hjälp"
- **Av/omboka tid**
Invånarna ska i första hand använda e-tjänsten "Bokade tider, av-/omboka" som är kopplad till webbtidbokning. Om besöket inte går att av- eller omboka här hänvisas invånaren till e-tjänsten "Rådgivning och hjälp"
- **Kontakta mig**
Ersätts med e-tjänsten "Rådgivning och hjälp"

Ärendetyper som byter namn

- **Rådgivning** - Byter namn till "Rådgivning och hjälp"
- **2. Mina bokade tider** - Byter namn till "Bokade tider, av-/omboka"
- **1. Boka tid direkt** - Byter namn till "Boka tid"



**REGION
KRONOBERG**