Rutin för att identifiera och agera vid våldsutsatthet samt anmälningsplikten

## Syfte

Denna rutin gäller vid misstanke eller vetskap om att barn eller vuxen är utsatt för någon form av våldsutsatthet. Den utgår från gällande lagkrav och [Socialstyrelsens föreskrifter om våld i nära relationer](https://www.regionkronoberg.se/contentassets/13e903ec0d0f48a1bcd1278d609cfeab/sammanfattning-av-socialstyrelsens-nya-foreskrifter-och-allmanna-rad-februari-2023.pdf).

## Vem som ställer frågor om våldsutsatthet

**All personal har anmälningsskyldighet vid misstanke om att barn far illa.**

**Följande personalkategorier ska ställa frågor om våldsutsatthet i vår verksamhet:**

Läkare, sjuksköterskor, undersköterskor, psykologer, kuratorer, vård/rehabsamordnare, logopeder, fysioterapeuter/sjukgymnaster, arbetsterapeuter, barnmorskor, dietister, läkarsekreterare, tandläkare, tandsköterskor, tandhygienister   
(Ta bort det som inte stämmer, lägg till det som saknas).

## När vi ställer frågor om våldsutsatthet

**Vi ställer frågor om våldsutsatthet vid följande tillfällen:**

* Alltid [vid misstanke om våldsutsatthet](https://www.regionkronoberg.se/vardgivare/arbetsomraden-processer/manskliga-rattigheter-och-barnets-rattigheter/skydd-mot-valdsutsatthet/vald-i-nara-relationer/):
  + Vid skador eller trauman som kan bero på våldsutsatthet
  + Vid långvarig eller diffus smärtproblematik
  + Vid psykisk ohälsa och/eller psykisk sjukdom
  + Vid riskbruk eller missbruksproblem/beroendesjukdom
  + Om patienten är sjukskriven mer än t.ex. 3 veckor
  + Om patienten har många sjukvårdskontakter
  + Om det finns kontrollerande medföljande
* Till alla patienter (även när misstanke om våldsutsatthet inte finns)
* Vid nybesök
* Vid varje besök
* Under triagering
* Vid inskrivning för inneliggande vård
* Vid uppföljningsbesök
* Vid hembesök

(Behåll det som stämmer, lägg till det som saknas).

## Uppmärksamma våldsutsattheten

* Vid misstanke om att allt inte står rätt till, lyssna och ställ frågor ([se nedan](#_Hur_vi_frågar)).
* Om möjligt, prata med den patient du misstänker är våldsutsatt i enrum (i en trygg miljö).
* Tänk på att medföljare kan vara våldsutövare eller föra information vidare till våldsutövare.
* Använd telefontolk vid behov, helst från annan ort!
* Var uppmärksam på [varningssignaler](https://www.regionkronoberg.se/contentassets/13e903ec0d0f48a1bcd1278d609cfeab/varningssignaler-hos-valdsutsatta-patienter.pdf).
* Uppmärksamma de behov den våldsutsatta kan ha av somatisk och/eller psykiatrisk vård.
* Tänk på att göra orosanmälan även på barn som du inte träffar personligen, när misstanke uppstår i samtal med syskon, vårdnadshavare eller andra närstående patienter.

## Hur vi frågar om våldsutsatthet

**Exempel på inledning:**  
”Vi vet att det finns en stark koppling mellan en rad hälsoproblem och att vara utsatt för våld. Därför ställer jag några frågor om våldsutsatthet till alla patienter jag träffar”.

**Vid misstänkt våldsutsatthet:**

* Har du blivit slagen, hotad eller utsatt för något som kan skada dig?
* Har någon tvingat dig att göra något du inte vill genom hot el. våld?
* Känner du dig kontrollerad eller förnedrad av din partner?
* Har någon tvingat dig till sexuella handlingar mot din vilja?
* Är du rädd för någon i din omgivning?

**Vid hedersrelaterat våld:**

* Är du slagen, hotad eller utsatt för något som skadar dig av någon/några i din familj?
* Är du orolig för syskon eller annan familjemedlem?
* Vad är det som du vill men inte får göra? Vad är det som du inte vill men måste göra?
* Pratar ni om din diagnos/funktionsnedsättning hemma? (Frågan identifierar om familjen/släkten försöker hemlighålla eller skuldbelägga patient med funktionsnedsättning.)
* Vad skulle hända om jag tar kontakt med din familj för att prata om det som hänt dig?

**Exempel på frågor till personer med funktionsnedsättning:**

* Har du hindrats från att använda dina hjälpmedel / ta din medicin?
* Har du vägrats hjälp att komma till badrum, klä dig /få mat/dryck?

## Dokumentera våldsutsattheten

* För att dokumentera misstanke eller kännedom om våldsutsatthet använder du den skyddade [anteckningsmallen ”Våldsutsatthet”](https://www.regionkronoberg.se/globalassets/vardgivarwebben/manskliga-rattigheter-och-barnets-rattigheter/varddokumentation-for-valdsutsatta-personer-156360.pdf). Denna syns inte via 1177 e-tjänster.
* Endast om det inte finns någon fara för patienten om uppgifterna syns i journalen kan anteckning göras i löpande journalanteckning.
* Om relevant och patient medger våldsutsatthet; meddela patienten att anteckningen inte syns via 1177, till skydd för patienten.

## Anmälningsplikt vid misstanke om att barn far illa

* Vid akuta ärenden som rör barn ring [socialtjänsten](https://www.regionkronoberg.se/contentassets/78ee67a9df1342a395012ca84a681920/kontaktlista-till-stodfunktioner-i-kronobergs-lan.pdf) i barnets kommun alt. socialjouren via SOS alarm 112. Vid det akuta skedet kan orosanmälan göras per telefon och kompletteras med en skriftlig orosanmälan senare.

**Anmälningsplikt gäller i följande situationer:**

* Vid [**misstanke om att ett barn far illa**](https://www.regionkronoberg.se/contentassets/fce6511e4e9d4f19a2178fff63c61d93/stodmaterial-vid-en-orosanmalan-november-2022.pdf), t.ex. vanvård, försummelse, våld, övergrepp, missbruk i familjen, hedersrelaterat våld och förtryck eller om barn nekas nödvändig vård av vårdnadshavare.
* När det i samtal/undersökning med vuxen patient framkommer [**våld i nära relationer**](https://www.regionkronoberg.se/contentassets/1122ef9e07564eabbaca13cf33192509/definitioner-av-valdsutsatthet-samt-relevanta-lankar.pdf) och det finns barn som närstående har du alltid anmälningsplikt.
* **Om vuxen patients situation ger oss oro för närstående barn**, t.ex. depression, medicinering, allvarlig hälsosituation, suicidförsök som påverkar föräldraförmågan (barn som närstående).
* Om barnet har **uteblivit vid upprepade tillfällen** till vård och behandling som är nödvändig för barnets hälsa och utveckling.

[**Orosanmälan**](https://www.regionkronoberg.se/contentassets/fce6511e4e9d4f19a2178fff63c61d93/lathund-vid-orosanmalan-kring-barn-som-far-illa-maj-2023.pdf) **på barn under 18 år**

* Du kan alltid rådfråga familjeombud, kollegor eller din chef.
* Du kan också ringa socialtjänsten och rådfråga dem, utan att uppge barnets identitet.
* När du **har barnets personnummer** öppnar du barnets journal i Cosmic och tar fram blanketten ”Anmälan barn som far illa”. Blanketten syns inte på vårdguiden 1177.

Om du **inte har barnets personnummer** öppnar du blanketten ”Anmälan barn som far illa” i Blankettarkivet som ligger på intranätet under Vård- och patient-administration.

* Skriv om de iakttagelser och den oro som föranleder orosanmälan. [Beskriv](https://www.regionkronoberg.se/globalassets/vardgivarwebben/manskliga-rattigheter-och-barnets-rattigheter/stodmaterial-vid-en-orosanmalan-maj-2024.pdf) barnets, vårdnadshavarens eller annans berättelse samt objektiva fynd eller beteende efter undersökning och/eller samtal med barnet.
* Om du **har barnets personnummer** sparar du blanketten i barnets journal.

Om du **inte har barnets personnummer** skriver du ut en kopia och stoppar det i ett internkuvert. Skriv ”Diariet” på kuvertet, klistra igen det och lägg det i internposten.

* Som regel: skriv inte i löpande journalanteckning att en orosanmälan är gjord, för då syns det i journalen på 1177. Om det är nödvändigt att skydda barnet kan en anteckning göras i den skyddade anteckningsmallen ”Våldsutsatthet” som inte syns i journalen på 1177.
* Orosanmälan ska omgående skrivas ut och skickas till [socialtjänsten](https://www.regionkronoberg.se/contentassets/78ee67a9df1342a395012ca84a681920/kontaktlista-till-stodfunktioner-i-kronobergs-lan.pdf) i den kommun barnet (alternativt patienten) bor i.
* Vid ny oro för barnet görs en ny orosanmälan oavsett tidigare orosanmälan och oavsett om annan verksamhet gjort orosanmälan.
* Överväg att kontakta polisen om det finns en hotbild som påverkar barnets, medföljarens eller personalens säkerhet.
* Det finns inget krav på att informera vårdnadshavare om att orosanmälan gjorts. **OBS: Vid misstanke om hedersrelaterat våld och förtryck, könsstympning, våld, eller sexuella övergrepp ska vårdnadshavare inte informeras, det gör socialtjänsten eller polisen.**

## Fortsatt stöd till den våldsutsatta

* **Barn:** Erbjud kontakt via [En väg in](https://www.regionkronoberg.se/vardgivare/arbetsomraden-processer/barn-och-unga/barn--och-ungdomspsykiatrin/), (barnverksamheter kan eventuellt hänvisa till egen psykosocial resurs).
  + Om en närstående till barnet har dött kan barnet och familjen få komma till en [sorgegrupp](https://www.regionkronoberg.se/vardgivare/arbetsomraden-processer/manskliga-rattigheter-och-barnets-rattigheter/barnets-rattigheter/barn-som-narstaende/barn-som-narstaende/nar-nagon-nara-barnet-har-dott/) ungefär ett halvår efter dödsfallet.
  + Ge visitkortet ”[Vi finns här för dig](https://www.1177.se/Kronoberg/liv--halsa/vald-overgrepp-och-sexuella-trakasserier/nar-du-eller-nagon-i-din-narhet-far-illa---kronoberg/)” till barn med tillräcklig ålder och mognad. Informera att det stöd som finns för våldsutsatta finns samlat i sista länken på sidan. Där finns information om ungdomsjourer, brottsofferjourer, polis, socialtjänst etc.
* **Vuxna:** Erbjud stöd via lasarettsrehab, kurator eller vårdcentralernas psykosociala resurs.
  + Ge visitkortet ”[Vi finns här för dig](https://www.1177.se/Kronoberg/liv--halsa/vald-overgrepp-och-sexuella-trakasserier/nar-du-eller-nagon-i-din-narhet-far-illa---kronoberg/)”. Informera att det stöd som finns för våldsutsatta finns samlat i sista länken på sidan. Där finns information om kvinnojourer, brottsofferjourer, polis, socialtjänst etc.
  + Utöver att informera om vård, stöd och hjälp ska du också hjälpa den vuxne att få kontakt med [socialtjänsten](https://www.regionkronoberg.se/contentassets/1122ef9e07564eabbaca13cf33192509/externa-kontakter-socialtjansterna-2020.pdf) när denne samtyckt till det.
* [**Familjefrid Kronoberg**](https://www.vaxjo.se/sidor/stod-och-omsorg/familj-och-foralder/familjefrid-kronoberg.html)**:** stöd för både barn och vuxna som utsatts för våld och övergrepp samt behandling av våldsutövare.

## För mer information

För mer information: [barn som far illa](https://www.regionkronoberg.se/vardgivare/arbetsomraden-processer/manskliga-rattigheter-och-barnets-rattigheter/barnets-rattigheter/barn-som-far-illa/), [patienter med skyddade personuppgifter](https://www.regionkronoberg.se/contentassets/13e903ec0d0f48a1bcd1278d609cfeab/rutin-for-patienter-med-skyddade-personuppgifter313401-1_tmp.pdf?propID=10650510), [våld i nära relationer](ttps://www.regionkronoberg.se/vardgivare/arbetsomraden-processer/manskliga-rattigheter-och-barnets-rattigheter/skydd-mot-valdsutsatthet/vald-i-nara-relationer/), [hedersrelaterat våld och förtryck](ttps://www.regionkronoberg.se/vardgivare/arbetsomraden-processer/manskliga-rattigheter-och-barnets-rattigheter/skydd-mot-valdsutsatthet/vald-i-nara-relationer/).

Rutin för att identifiera och agera vid våldsutsatthet samt anmälningsplikten

**FRÅGA OM VÅLDSUTSATTHET**

**Enskilt** samtal med patienten, medföljande kan vara (förmedlare till) våldsutövaren

Ja, ej akut våldsutsatthet

Ja, akut våldsutsatthet

Akut vårdinsats

Nej, inte våldsutsatt

Är det/finns det barn under 18 år?

Nej

Kvarstår misstanke?

[**Anmäl till socialtjänsten**](https://www.regionkronoberg.se/globalassets/vardgivarwebben/manskliga-rattigheter-och-barnets-rattigheter/stodmaterial-vid-en-orosanmalan-maj-2024.pdf)

OBS! Berätta **inte** för vårdnadshavare/närstående om orosanmälan när det handlar om våld, sexuella övergrepp eller hedersrelaterat våld!

Ja

Nej

**Stöd / krishantering**  
**Barn:** kurator, [En väg in](https://www.regionkronoberg.se/vardgivare/arbetsomraden-processer/barn-och-unga/barn--och-ungdomspsykiatrin/)

**Vuxna:** lasarettsrehab, kurator, psykosocial resurs VC samt hjälp patienten att ta kontakt med socialtjänsten

[**Familjefrid Kronoberg**](https://www.vaxjo.se/sidor/stod-och-omsorg/familj-och-foralder/familjefrid-kronoberg.html)**:** stöd för både barn och vuxna samt våldsutövare.

**Polisanmälan**  
Vi får bryta sekretess och göra en polisanmälan vid grov misshandel, våldtäkt och hedersrelaterat våld eftersom detta kan ge   
mer än 1 års fängelse.

Ge information om relevant vård   
och stöd för den våldsutsatta.

Ge Visitkortet ”[Vi finns här för dig](https://www.1177.se/Kronoberg/sa-fungerar-varden/varden-i-kronoberg/vi-finns-har-for-dig/)”. Det samlade stödet i länet finns i   
den nedersta länken på webbsidan.

Finns det risk att patienten far illa av anteckningar om våldsutsatthet?

Ja

Nej

Anteckna i löpande journalanteckning

Anteckna i den skyddade anteckningsmallen ”[Våldsutsatthet](https://www.regionkronoberg.se/globalassets/vardgivarwebben/manskliga-rattigheter-och-barnets-rattigheter/varddokumentation-for-valdsutsatta-personer-156360.pdf)”

Ja

Ska remiss skickas på patienten?

Nej

**Skriv inget om våldsutsattheten i remissen**.

Skicka ett meddelande i Messenger till mottagande verksamhet om att   
anteckning finns i anteckningsmallen ”[Våldsutsatthet](https://www.regionkronoberg.se/globalassets/vardgivarwebben/manskliga-rattigheter-och-barnets-rattigheter/varddokumentation-for-valdsutsatta-personer-156360.pdf)”