

Närmare Kronobergaren 2020

- Enkätundersökning i Kronobergspanelen

Närmare Kronobergaren 2020

Om undersökningen

Bakgrund och syfte

Bakgrund för uppdraget är utvecklingsstrategin för hälso- och sjukvården i Region Kronoberg, "Närmare Kronobergaren". Enkäten är en uppföljning på den undersökning som genomfördes vid samma tidsperiod år 2019. Syftet med enkätundersökningen med Kronobergspanelen som urvalsram avser spegla befolkningens syn på strategins inriktning och löften.

Enkäten

Enkäten är framtagen av regionen, och består av totalt 20 frågor där varje fråga har möjlighet till fritextsvar.

Målgrupp och urval

Målgrupp för undersökningen är medborgare i Region Kronoberg från 16 år och uppåt. Urvalet är samtliga panelister i Kronobergspanelen.

Genomförande

Undersökningen genomfördes under vecka 17 och 18 år 2020. Inbjudan skickades via e-post, följt av två påminnelser till de som ännu ej besvarat enkäten.

Svarsfrekvenser

Svarsfrekvensen var 69% (1 128 inbjudna, 25 bortfall, 762 svarande).

Antal svarande per grupp

Antal svarande i varje grupp	År	
	2019	2020
Kvinna	430	407
Man	371	354
19-25 år	33	20
26-44 år	166	136
45-64 år	306	288
65 år och äldre	296	318
Jag har haft kontakt med vården i Region Kronoberg de senaste 6 månaderna	626	565
Mina närstående har haft kontakt med vården i Region Kronoberg de senaste 6 månaderna	602	558
Totalt	801	762

Kvalitativ analys

- Kommentarer
- Kluster
- Kategorier

- 1. Värdet av förtroende och trygghetsskapande bemötande**
- 2. Värdet av en trygghetsskapande organisation**
- 3. Värdet av tydlig kommunikation och tillgänglighet**
- 4. Värdet av att främja delaktighet och medskapande**
- 5. Värdet av att stödja egenvård och egenkraft**

Essensen av kommentarerna

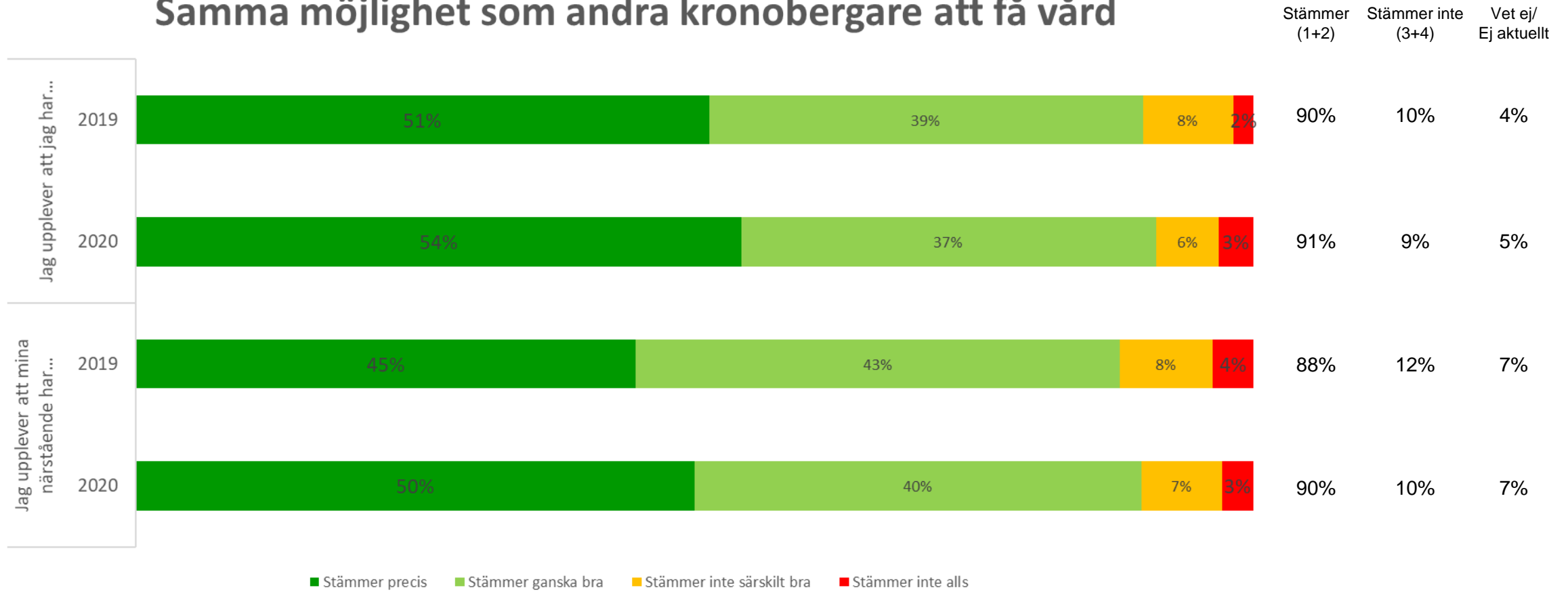
- Någon som håller ihop vårdprocessens olika delar
- Inte hänvisas runt
- Veta sin plan, information om när svar beräknas komma
- Få tid till sjukdomsspecifik mottagning inte hänvisas till jour
- Underlätta för föräldrar att stödja tonåringar
- Lyssna till personens berättelse, bjuda in till delaktighet och samskapande samt stödja patientens egenkraft

Patient-kontrakt

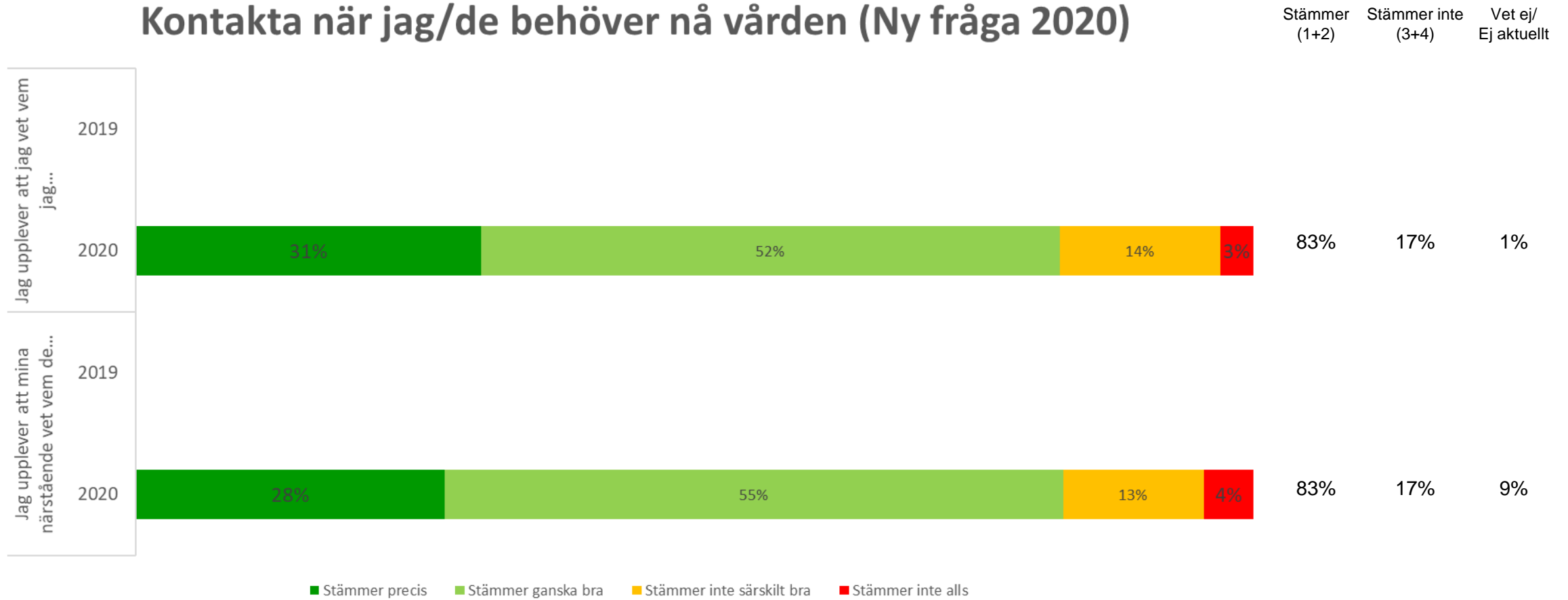


Kvantitativa resultat

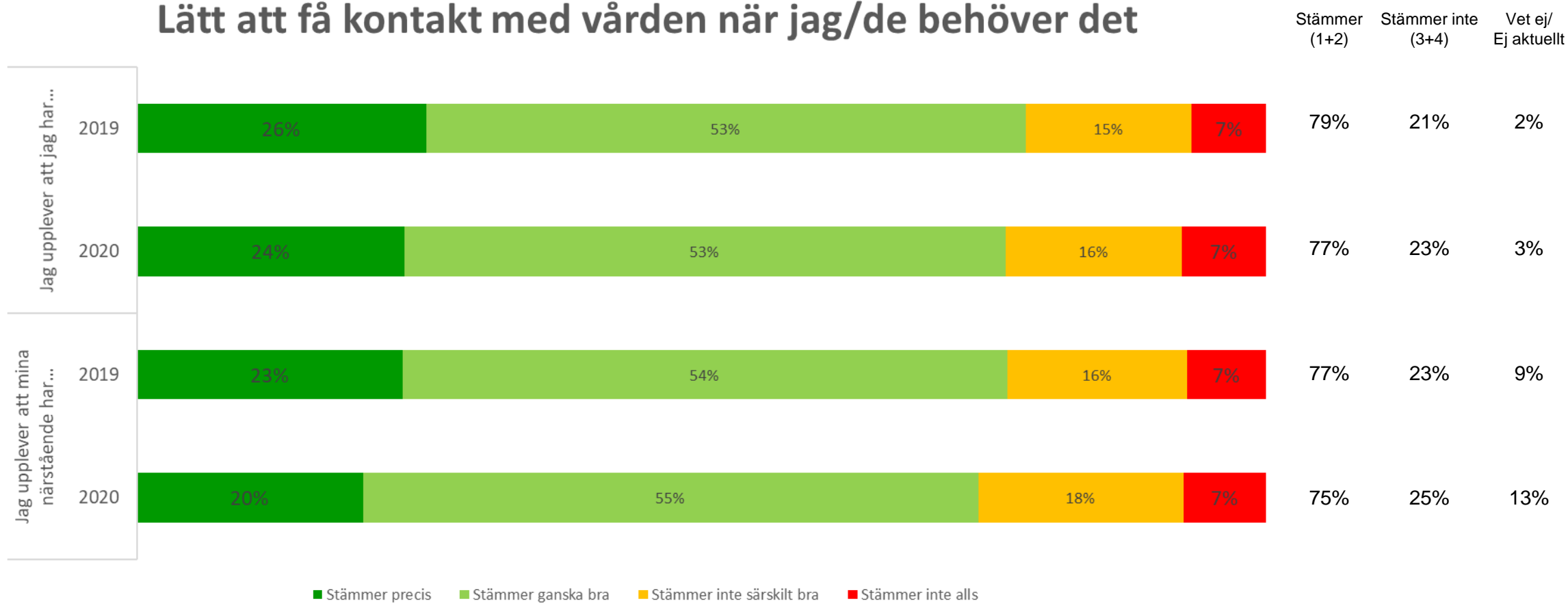
Samma möjlighet som andra kronobergare att få vård



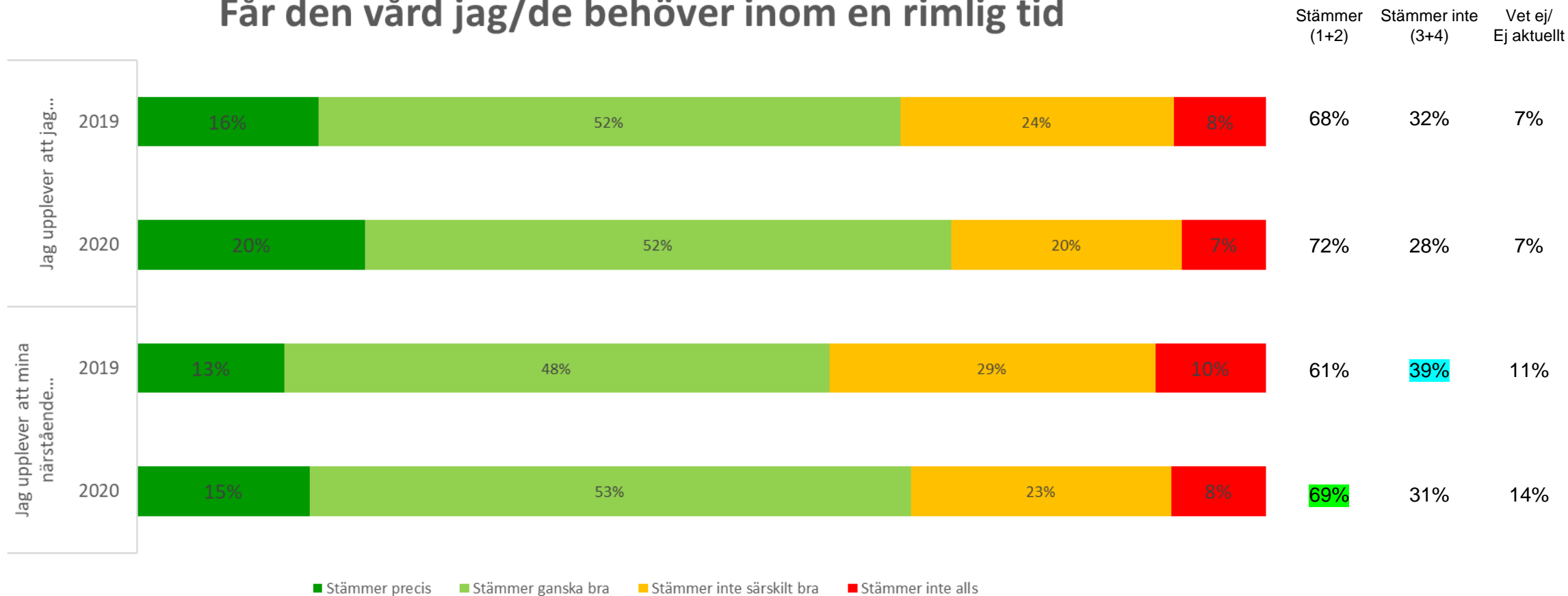
Kontakta när jag/de behöver nå vården (Ny fråga 2020)



Lätt att få kontakt med vården när jag/de behöver det

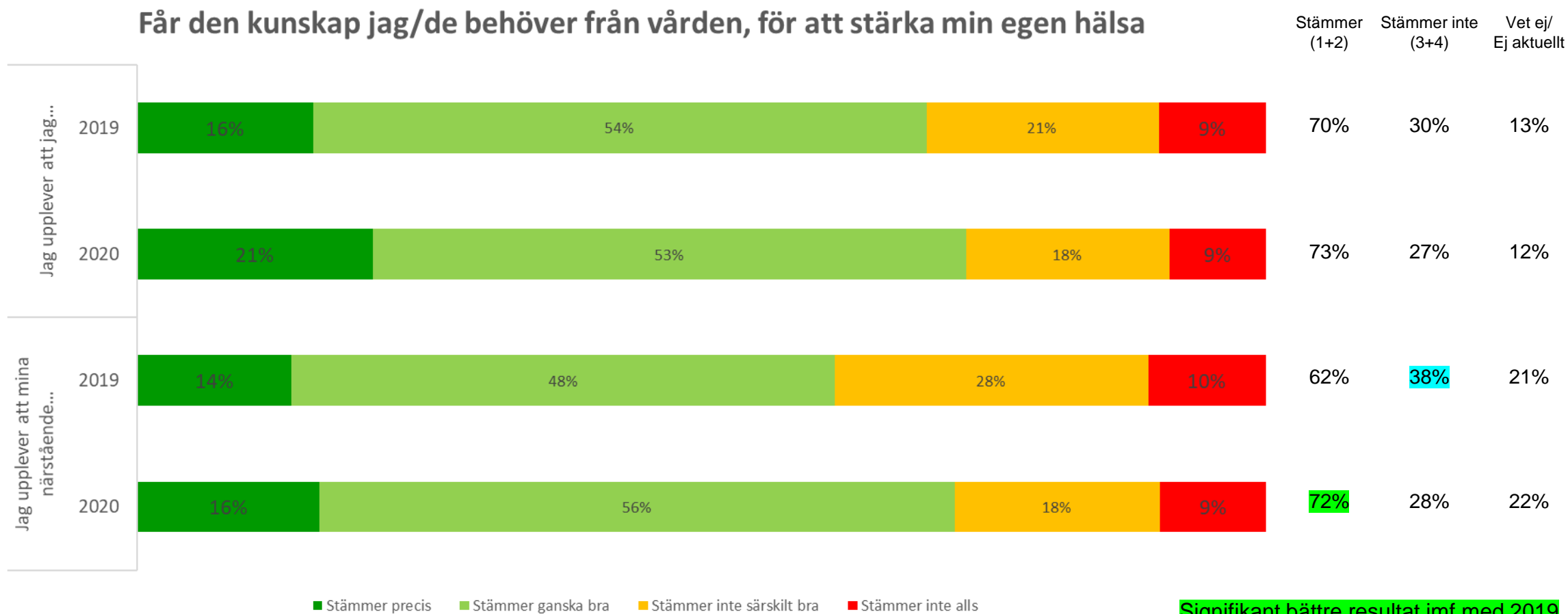


Får den vård jag/de behöver inom en rimlig tid

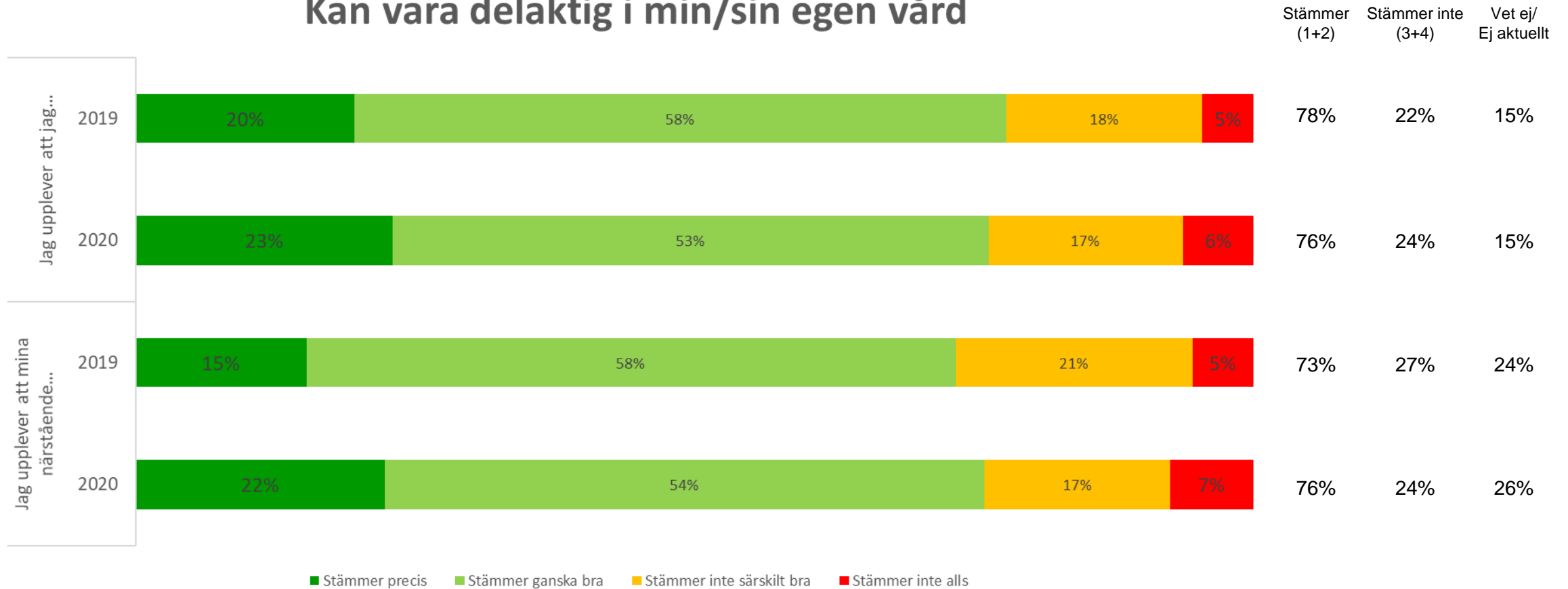


Signifikant bättre resultat jmf.med 2019

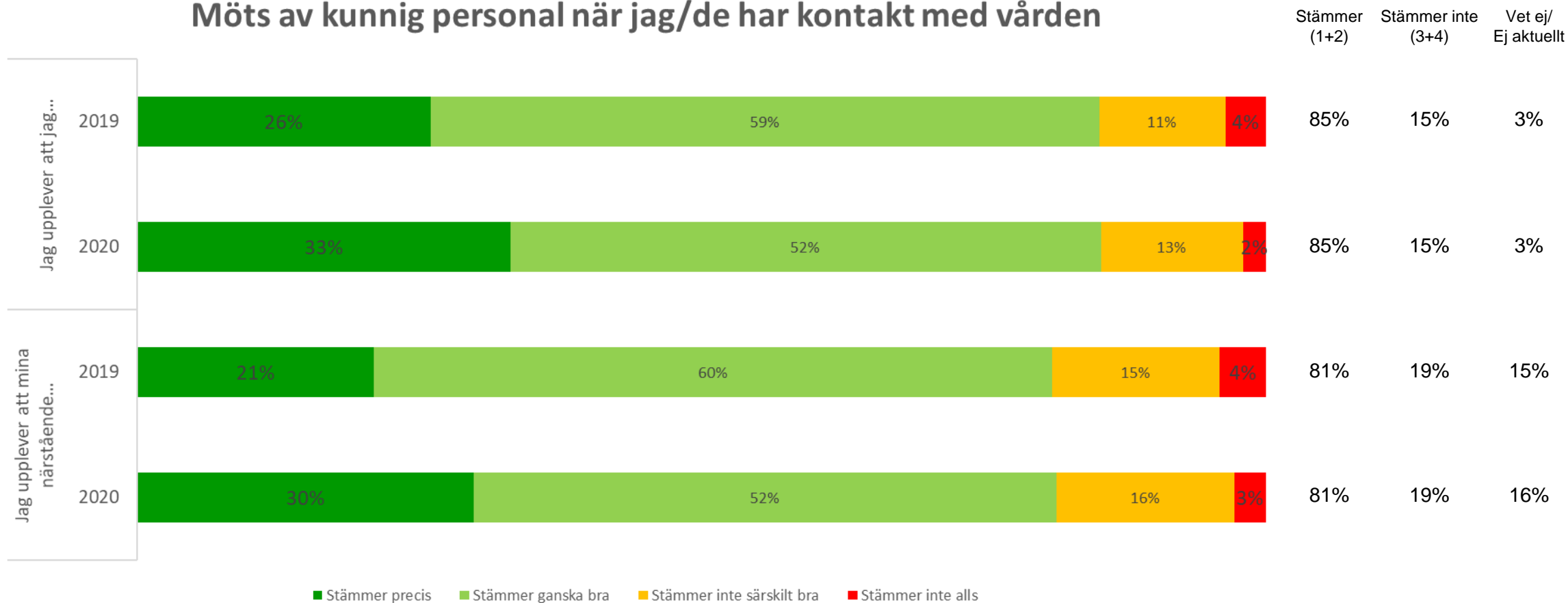
Får den kunskap jag/de behöver från vården, för att stärka min egen hälsa



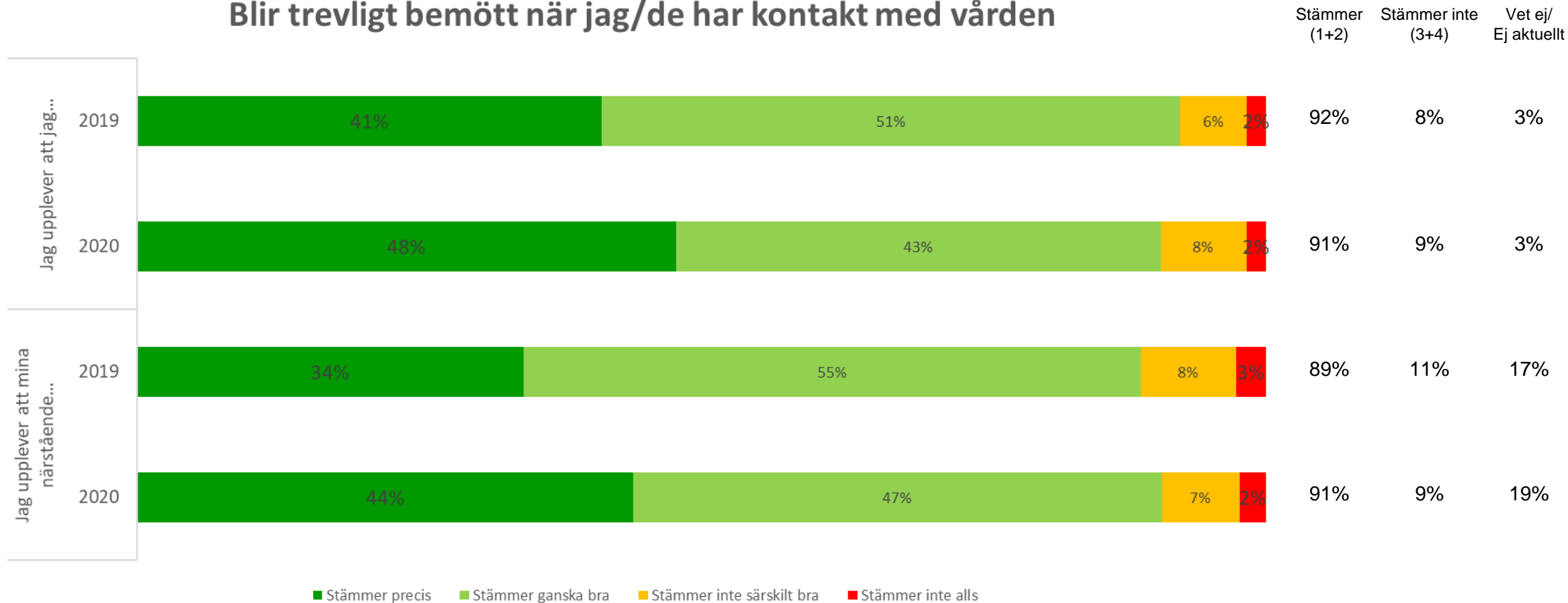
Kan vara delaktig i min/sin egen vård



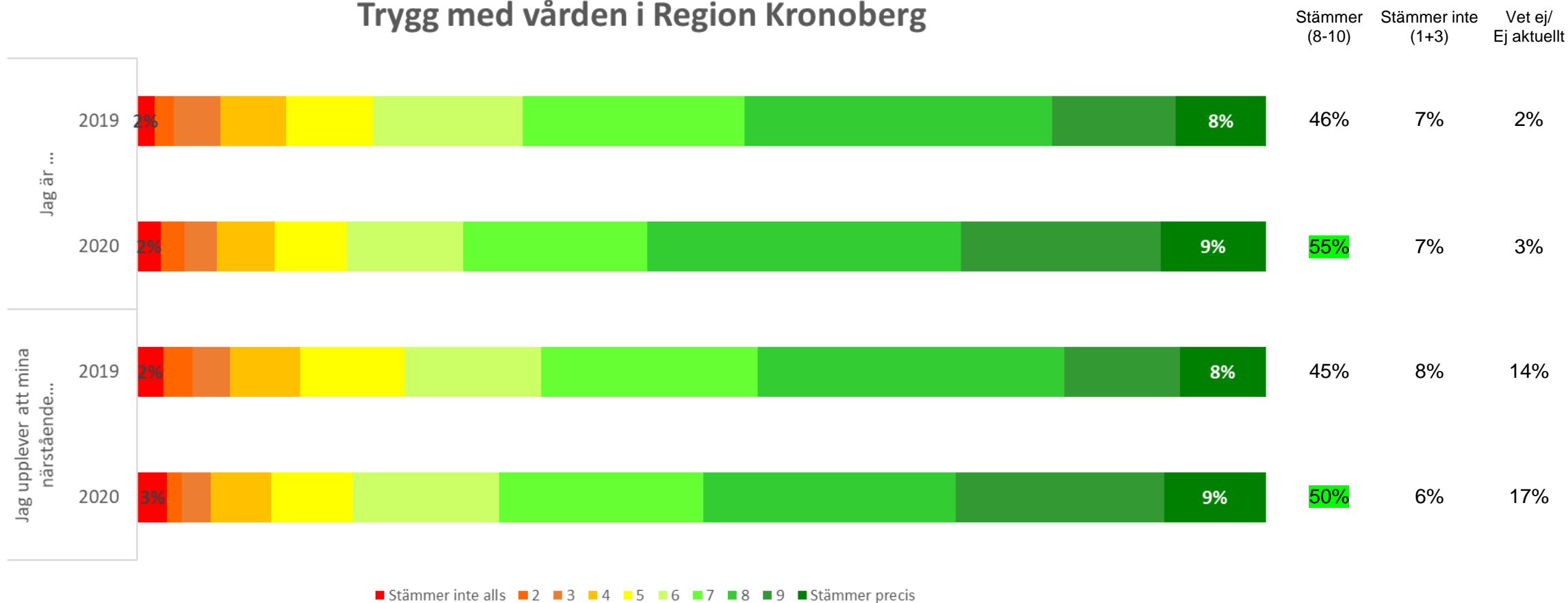
Möts av kunnig personal när jag/de har kontakt med vården



Blir trevligt bemött när jag/de har kontakt med vården



Trygg med vården i Region Kronoberg



Signifikant bättre resultat jmf.med 2019