

Daniel Åberg, Hanna Lunding, Karin Johansson och Kristin Löf

Programkontoret Närmare Kronobergaren

Uppföljning Närmare Kronobergaren – Kronobergspanelen 2021

2021-11-30

Innehållsförteckning

Bakgrund.....	2
Syfte.....	2
Genomförande av uppföljningsenkät 2021.....	3
Fortsatt hantering.....	3
Resultat.....	4
Kvalitativ innehållsanalys.....	4
Upplevelse av samma möjligheter som andra kronobergare att få vård.....	5
Vet vem man ska kontakta när man behöver nå vården.....	5
Lätt att få kontakt med vården när man behöver det.....	6
Upplever att man får den vård man behöver i rimlig tid.....	6
Upplever att man får den kunskap man behöver för att stärka sin egen hälsa.....	6
Upplevelse av att man är delaktig i sin egen vård.....	7
Upplever att man möts av kunnig personal i kontakt med vården.....	7
Upplever att man blir trevligt bemött i kontakt med vården.....	8
Upplever att man är trygg med vården i Region Kronoberg.....	8
Vilka digitala tjänster i vården skulle man önska fanns tillgängliga idag.....	9
Kvantitativa resultat.....	10
I Kronoberg ska vården vara till för alla.....	10
I Kronoberg ska vården vara nära och samordnad.....	11
I Kronoberg ska invånarna kunna vara aktiva medskapare i sin hälsa och vård.....	13
I Kronoberg ska patientens behov mötas med kompetens och arbetsglädje.....	14
Trygghet.....	15
I Kronoberg ska vården vara till för alla.....	18
I Kronoberg ska vården vara nära och samordnad.....	19
I Kronoberg ska invånarna kunna vara aktiva medskapare i sin hälsa och vård.....	22
I Kronoberg ska patientens behov mötas med kompetens och arbetsglädje.....	24
Trygghet.....	26

Bakgrund

I samband med att hälso- och sjukvårdens utvecklingsstrategi Närmare Kronobergaren 2017–2027 antogs beslutades också

- *att strategin konkretiseras i handlingsprogram där mätbara mål anges kommande tre år.*

Hanteringen av denna uppföljning fastställdes i Hälso- och sjukvårdsnämnden i februari 2019 (§34/2019) genom beslut

- *att de fyra strategiska inriktningarna i strategin följs upp årligen på befolkningsnivå genom en enkät till Kronobergspanelen*
- *att delarna i respektive strategisk inriktning, 13 till antalet, följs genom den årligen återkommande processen med budget, verksamhetsplaner, handlingsplaner, del- och årsredovisning, i ett treårs-perspektiv*

En första mätning gjordes 2019, andra mätningen genomfördes våren 2020 och tredje 2021 med hjälp av Kronobergspanelen.

Kronobergspanelen bildades med utgångspunkt i [policy för lika rättigheter och möjligheter i en hållbar Region Kronoberg](#) där det fastställs att regionen ska verka för att ge länets invånare lika tillgång till information och delaktighet. Alla invånare ska ges lika villkor att uttrycka sin mening i viktiga beslut som påverkar deras liv. Region Kronoberg ska skapa möjligheter för invånare att vara delaktiga i beslut som berör dem, och skapa förutsättningar för olika intressenter att delta i samråd och dialoger. Regionstyrelsen beslutade 2017 att godkänna det förslag på genomförande av medborgardialog som tagits fram för att uppfylla detta löfte till invånarna.¹

En av de möjliga metoder för medborgardialog som finns tillgänglig är den webbpanel som etablerades 2018. Denna webbpanel startades på initiativ av Södra regionvårdsnämnden som hade behov av att konsultera invånarna i Kronoberg, Halland, Blekinge och Skåne gällande deras syn på den nivåstrukturerad vården som planeras i södra sjukvårdsregionen. Panelen kan användas för såväl gemensamma som enskilda undersökningar.

När Region Kronoberg använder sig av panelen avgränsat till medborgare i Kronoberg går den under namnet *Kronobergspanelen*. Deltagarna får möjlighet att via en webbenkät lämna synpunkter på frågor om ämnen som är aktuella för Region Kronoberg, såväl hälso- och sjukvård och kollektivtrafik som regional utveckling. Resultatet av undersökningarna blir en del i Region Kronobergs underlag inför kommande politiska beslut. Webbenkätterna genomförs vid behov. I panelen 2021 deltar drygt 2 000 slumpvis utvalda personer från hela Kronoberg.

Syfte

Att följa upplevelse av måluppfyllelse hos ett representativt urval av befolkningens gällande strategins fyra strategiska inriktningar under åren 2019–2027.

¹ Regionstyrelsen 2017-05-23

Den förväntade effekten är att analyser av uppföljningen ska kunna ligga till grund för hälso- och sjukvårdens förbättringsarbete, prioriteringar och särskilda satsningar med utgångspunkt i årliga verksamhetsplaner och strategins 13 löften.

Genomförande av uppföljningsenkät 2021

Arbetet inleddes år 2019 med att en arbetsgrupp sattes samman för att ta fram förslag till uppföljning. Arbetsgruppen bestod av personer med nyckelfunktioner med koppling till forskning, utveckling och uppföljning. Förslag till en enkät testades genom utskick till resursgrupp verksamhet, bestående av cirka 20 verksamhetsrepresentanter mestadels chefer, samt till resursgrupp vårderfarenhet, bestående av cirka 20 patienter och närstående. Båda dessa resursgrupper stödjer förverkligandet av utvecklingsstrategin. Efter analys av inkomna svar samt efter kontakter med ett några externa experter på enkätundersökningar genomfördes en mindre revidering av enkäten. Enkäten skickades ut år 2019 respektive år 2020 till omkring 1000 personer och resultatet sammanställdes i en rapport.

Uppföljningen för år 2021 genomfördes under vecka 34 – 36 av Institutet för kvalitetsindikatorer (Indikator) genom Kronobergspanelen. Denna gång ingick 2141 personer i panelen och samtliga personer var från 16 år och uppåt.

Enkäten skickades ut via mejl tillsammans med ett följebrev (bilaga 1). Tre påminnelser gjordes med ett par dagars mellanrum. Enkäten bestod av 9 frågor där respondenten på varje fråga fick dels a) svara utifrån sig själv och dels b) svara utifrån sina närstående. Till varje fråga fanns möjlighet att lämna en öppen kommentar. Svarsalternativen var från 'Stämmer inte alls' till 'Stämmer precis', i en 4-gradig skala utom för sista frågan om trygghet som hade en 10-gradig skala. Det fanns även möjlighet att svara 'Vet ej/Ej aktuellt'. Enkäten bestod även i år av en extra fråga om vilka digitala tjänster man skulle önska fanns tillgängliga i vården idag. Frågan har inte funnits med vid tidigare års uppföljningar. Resultatet av den redovisas i den kvalitativa analysen.

Svarsfrekvensen för år 2021 blev 75 % (2141 utskickade enkäter, 46 bortfall och 1573 svarande). Resultatet viktades utifrån ålder och kön för att spegla länets sammansättning. En kvalitativ innehållsanalys har genomförts av de öppna kommentarerna.

Fortsatt hantering

Enkäten kommer att skickas ut årligen fram till 2027.

Resultat

Resultatet redovisas på länsnivå. Avsnittet inleds med en redovisning av en kvalitativ innehållsanalys av enkäternas öppna kommentarer därefter följer en redovisning av de kvantitativa resultaten från de båda mätningarna.

Kvalitativ innehållsanalys

Kommentarerna från enkäten lyfter fram både positiva och negativa synpunkter på vården i Region Kronoberg. Årets enkät skickades ut till ett större antal personer än tidigare år vilket resulterade i en större mängd kommentarer med värdefull information.

Inledningsvis redovisas resultatet av en kvalitativ innehållsanalys av samtliga kommentarer. Därefter följer sammanställningar av kommentarerna kopplat till respektive frågeställning.

Genomgående i kommentarerna ses ett behov av en personcentrerad vård som utgår från den enskilda personens behov och förutsättningar. En vård som stärker den enskildes upplevelse av delaktighet och främjar samskapande.

Invånarna uttrycker en förståelse för att personalens arbetssituation kan variera beroende på förutsättningar. Det upplevs värdefullt med tydlig information för att undvika tveksamhet inför vad som är rätt vårdnivå vid det aktuella vårdtillfället. I förlängningen kan otydligheten leda till fler kontakter och en ökad arbetsbelastning.

Kommentarerna uttrycker på olika sätt betydelsen av kontinuitet och kommunikation för att skapa trygghet och tillgodose förväntningar. En god kommunikation och transparens kan ge patienten en ökad förståelse för att adekvat vård erbjuds. Kommunikationen bör anpassas efter den enskilda – både innehålls- och språkmässigt.

Vidare finns önskemål om flera alternativ för vårdkontakt och tillgång till användarvänliga kontaktvägar och digitala funktioner. Kommentarerna visar på värdet av att ställa sig frågan om ”vem man är till för?”. För den enskilda medborgaren som har svårt att gå ifrån sitt arbete under dagtid för en telefontid eller ett fysiskt besök kan det finnas behov av exempelvis en chattfunktion eller möjlighet att boka tid för uppringning. För invånarna upplevs de tekniska funktionerna ibland svåra och det kan finnas anledning att överväga en supportfunktion eller ett servicekontor för att öka användarvänligheten och i förlängningen en ökad konkurrenskraft. Vidare finns det önskemål om en samlad information från olika vårdkontakter oberoende av journalsystem eller länsgränser.

Genomgående lyfts behovet av en jämlik vård där invånarna behandlas lika oberoende av exempelvis könstillhörighet, ålder, funktionsnedsättning, bostadsort eller modersmål. En äldre persons behov är inte alltid detsamma som en yngre persons behov. Likväl kan behovet variera beroende på om personen bor på landsbygden eller i en centralort. Det krävs således att vården både behandlar alla likvärdigt utifrån patientens olika förutsättningar samt tillgängliggör flera olika alternativ för att samtliga medborgare ska få lika tillgång till en god och nära vård.

Sammanfattningsvis vittnar kommentarerna om att behoven av vård varierar och att god vård skapas i mötet mellan patienten och vården. För att känna sig nöjd med sin vårdkontakt visar

sig tillit ha en avgörande betydelse. Den övergripande innebörden av kommentarerna går i linje med Region Kronobergs definition av personcentrerad vård.

”Personcentrerad vård är att utgå från personens berättelse och egna resurser. Varje patient erbjuds att aktivt delta i sin vårdprocess. Dialog och ömsesidig respekt mellan patient, närstående och vårdpersonal möjliggör delat beslutsfattande om bästa vård.”

Upplevelse av samma möjligheter som andra kronobergare att få vård

Kommentarerna visar att flera upplever att det finns en ojämlikhet i tillgången till vård baserat på var i länet man bor, där de som bor på landsbygden har en sämre tillgång än de som bor i Växjö eller Ljungby. Vidare finns en upplevelse av att möjligheten till vård varierar baserat på vilken vårdcentral man tillhör.

Flera upplever att invånarna prioriteras olika där några lyfter kön eller språket som en bidragande faktor, medan andra lyfter hög ålder, funktionsnedsättning eller utbildningsbakgrund. Några lyfter fram att privat sjukförsäkring bidrar till att de får den vård de behöver. Flera lyfter att det beror på vilken typ av vård man söker där vissa specifika diagnoser lyfts fram som mindre prioriterade. Ibland krävs det att invånarna behöver ”ligga på” för att få kontakt med vården.

Innebörden av kommentarerna kan kategoriseras enligt följande:

- Ojämlikhet
- Trygghet
- Kontinuitet

Antal öppna svar som analyserats uppgår till 107 för hur personen själv uppfattar det respektive 102 för hur personen upplever att närstående uppfattar det.

Vet vem man ska kontakta när man behöver nå vården

För några verkar det självklart att en första kontakt tas med 1177 eller sin vårdcentral, medan det för andra finns en otydlighet på vilket sätt den första kontakten med vården ska tas. Andra tycker det är otydligt vilken vårdnivå de ska kontakta vid varje givet tillfälle – när ska 1177 användas, när ska vårdcentralen kontaktas och när ska specialistvården kontaktas?

Någon upplever att kontakten med vården i relation till barn kan vara komplicerat. En del upplever att de blir ”runtslussade” med risk att hamna mellan stolarna när de har många vårdkontakter. Någon önskar dialog och motivering till varför vissa vårdformer är mer lämpliga än andra samt ett beslut som samtliga parter är överens om. Flera upplever svårighet med bristande kontinuitet.

Innebörden av kommentarerna kan kategoriseras enligt följande:

- Otydlighet
- Planering och överenskommelse
- Kommunikation

Antal öppna svar som analyserats uppgår till 70 för hur personen själv uppfattar det respektive 49 för hur personen upplever att närstående uppfattar det.

Lätt att få kontakt med vården när man behöver det

Det finns en mångfald av olika svårigheter med att få kontakt med vården när man behöver det där en frekvent återkommande anledning är långa väntetider. Några upplever svårigheter att få kontakt med "samma" läkarkontakt. Någon påpekar att det inte är samma sak att få kontakt som att verkligen få hjälp.

En annan upplever det lätt att skicka meddelande till vården men det är svårare att få ett adekvat svar. Någon är frustrerad över att det inte går att boka tid utan föregående samtal. Andra upplever problem med att bli uppringd senare på grund av egen arbetssituation.

Flera upplever ett otillräckligt utbud av tider på vårdcentraler och telefonkön är ofta full. Många upplever att man behöver ringa flera dagar i rad, eller tidigt på morgonen. Närstående upplever svårigheter för äldre med alla knappval. Saknar de mobil och dator kan de inte använda digitala funktioner, vilket medför att de behöver hjälp av närstående.

Innebörden av kommentarerna kan kategoriseras enligt följande:

- Kontinuitet
- Tillgänglighet

Antal öppna svar som analyserats uppgår till 103 för hur personen själv uppfattar det respektive 65 för hur personen upplever att närstående uppfattar det.

Upplever att man får den vård man behöver i rimlig tid

Flera kommentarer vittnar om funderingar över vad som är "rimlig tid". Rimlig tid för vem - för vården eller patienten?

Vid akuta behov finns en upplevelse av att man får hjälp i rimlig tid och att vårdens kvalitet är god. Vidare finns en upplevelse av att möjligheten till kontakt med specialistmottagningarna är olika.

Några beskriver en upplevelse av att den vård som inte är akut har varierande tillgänglighet och det kan krävas att invånaren "ligger på". Någon beskriver rädsla för smärta och försämring om utredning och behandling dröjer. Närstående upplever att vård i rimlig tid beror på möjligheten till att anta erbjudande om vård utanför regionen.

Innebörden av kommentarerna kan kategoriseras enligt följande:

- Ojämlighet mellan vårdformer
- Definitionsberoende

Antal öppna svar som analyserats uppgår till 82 för hur personen själv uppfattar det respektive 69 för hur personen upplever att närstående uppfattar det.

Upplever att man får den kunskap man behöver för att stärka sin egen hälsa

Kommentarerna vittnar om att flera personer föredrar att söka informationen på egen hand och flera menar att 1177.se är en bra källa för kunskapsinhämtning. Det framkommer önskemål om att självständigt avgöra vilken information som invånarna har behov av och möjlighet att inhämta på egen hand, och när vården kan behöva bistå med hjälp. Samtidigt

framträder ett krav på egenansvar avseende diagnoser och friskfaktorer som invånarna inte alltid vill eller kan ta.

Flera lyfter fram ett behov av förebyggande och hälsofrämjande arbete från vårdens sida, snarare än ett fokus på symptomlindring. Några lyfter att möjligheten till kunskap varierar beroende på ålder, språk eller funktionsnedsättning.

Innebörden av kommentarerna kan kategoriseras enligt följande:

- Tillgängliga sökvägar
- Egenansvar och delaktighet
- Ojämlighet
- Organisation

Antal öppna svar som analyserats uppgår till 73 för hur personen själv uppfattar det respektive 44 för hur personen upplever att närstående uppfattar det.

Upplevelse av att man är delaktig i sin egen vård

Flera upplever sig delaktiga i sin egen vård genom det egenansvar de redan tar genom exempelvis träning och kost. Flera lyfter fram att det krävs att man som enskild medborgare "ligger på" för att få hjälp. Vidare anser några att de tvingas ta beslut utan tillräcklig information och kunskap.

Flera lyfter fram att bristande kontinuitet genom byte av läkare/vårdpersonal försvårar möjligheten till delaktighet i sin egen vård. Vidare anser några att äldre kan behöva ytterligare stöd för att ha möjlighet till delaktighet i sin egen vård.

Innebörden av kommentarerna kan kategoriseras enligt följande:

- Egenansvar
- Samskapande
- Kontinuitet

Antal öppna svar som analyserats uppgår till 52 för hur personen själv uppfattar det respektive 31 för hur personen upplever att närstående uppfattar det.

Upplever att man möts av kunnig personal i kontakt med vården

Kommentarerna visar på både positiva och negativa omdömen samt att det kan vara personberoende. Flera upplever att de oftast möts av fantastisk personal. Dock kan språkproblem i vissa fall medföra att det kan vara svårt att förmedla allt även om de upplevt att det funnits engagemang.

Några upplever att det beror på vilket ärende de har och flera upplever att det är svårt att bli vidareremitterad till specialistklinik när allmänläkaren visar osäkerhet om fortsatt behandling. Flera beskriver problem med bristande kontinuitet. Några närstående beskriver dåligt bemötande mot barn och att vården inte tar ett helhetsgrepp för äldre med både fysiska och psykiska besvär.

Innebörden av kommentarerna kan kategoriseras enligt följande:

- Engagemang
- Kompetens
- Kommunikation

Antal öppna svar som analyserats uppgår till 86 för hur personen själv uppfattar det respektive 59 för hur personen upplever att närstående uppfattar det.

Upplever att man blir trevligt bemött i kontakt med vården

Flera vittnar om att upplevelsen av personalens bemötande varierar – både mellan gångerna och beroende på vilken vårdpersonal eller vårdform som de tar kontakt med. Vidare finns en upplevelse av en skillnad i bemötandet mellan professionerna och att bemötandet på vårdcentralen ofta är sämre än i övrig vård. Flera vittnar om personal som är stressad vilket riskerar att gå ut över den enskilda patienten.

Innebörden av kommentarerna kan kategoriseras enligt följande:

- Arbetsbelastning
- Kultur
- Organisation

Antal öppna svar som analyserats uppgår till 45 för hur personen själv uppfattar det respektive 35 för hur personen upplever att närstående uppfattar det.

Upplever att man är trygg med vården i Region Kronoberg

Kommentarerna beskriver vårdpersonalen som fantastiska människor som jobbar för deras välbefinnande. Med dem känner hen sig trygg de gånger hen uppsökt vårdcentraler och centrallasarettet. Någon skriver att det finns god vård men man får slåss för den och ibland ljuga för att få mottagningstid med provtagning som bekräftar det hen känt. En annan upplever att personalen har mycket att göra som gör att saker faller mellan stolarna. Vidare upplever någon vårdcentralerna som en stoppkloss, där det är svårt att få läkartid och de blir hänvisade till annat. Någon lyfter en önskan om husläkare, medan en annan tar upp behovet av ökad förlossningsvård för att vara trygg.

Närstående känner otrygghet för att äldre som inte kan prata för sig riskerar att få sämre vård eller ingen vård alls. Någon upplever att god vård beror på vem man är, hur man ser ut, vilken sysselsättning och utbildning personen har. Någon uppger att hen känner otrygghet när resurser flyttas från väst till öst och en annan känner otrygghet inför akuta ambulanstransport till angränsande regioner för gemensam vård.

Innebörden av kommentarerna kan kategoriseras enligt följande:

- Organisation
- Kontinuitet
- Tillgänglighet
- Jämlikhet

Antal öppna svar som analyserats uppgår till 87 för hur personen själv uppfattar det respektive 51 för hur personen upplever att närstående uppfattar det.

Vilka digitala tjänster i vården skulle man önska fanns tillgängliga idag

Kommentarerna lyfte fram önskemål om möjlighet till god vård utifrån egna förutsättningar där man känner sig trygg. En god personcentrerad vård på olika sätt.

Några var nöjda med dagens utbud, andra ville absolut inte ha digitala tjänster och vissa var oroliga för att stänga ut eller försvåra för äldre eller personer med funktionsnedsättning genom digital utvecklingen. Flera värnade om en mångfald av funktioner som passar för olika personer. Flera önskade möjlighet att läsa samlad information på 1177 oavsett journalsystem.

Kommentarerna beskrev önskemål om:

- digital utveckling av tjänster för att följa med i utvecklingen och att samtliga aktörer ska kunna erbjuda samma utbud.
- att utveckla digitala funktioner för att kunna sköta vårdkontakter som inte erfordrade fysiska besök för att underlätta för patient.
- digital tidsbokning för att kunna underlätta för den enskilda att boka tid när det passar, samt möjlighet till ombokning.
- möjlighet till egenvård och egenmonitorering, men samtidigt tillgänglighet till fysiska besök/telefonsamtal.
- vård och stöd för föräldrar i sitt föräldraskap digitalt och på obekväma tider.
- digital webbutbildning under föräldrautbildningen för de som önskar.
- parterapi/stöd i föräldraskapet via video på kvällstid
- tillgänglighet till all sin vårddokumentation och att kunna följa den över tid digitalt på 1177.
- möjlighet till digitala kallelser för de som önskar.
- möjlighet till receptförnyelse digitalt på 1177.
- möjlighet till att se hur man ligger till i relation till högkostnadsskyddet.
- möjlighet att kunna chatta via 1177.se - kunna ställa frågor, informera och återkoppla till vården istället för att ringa.

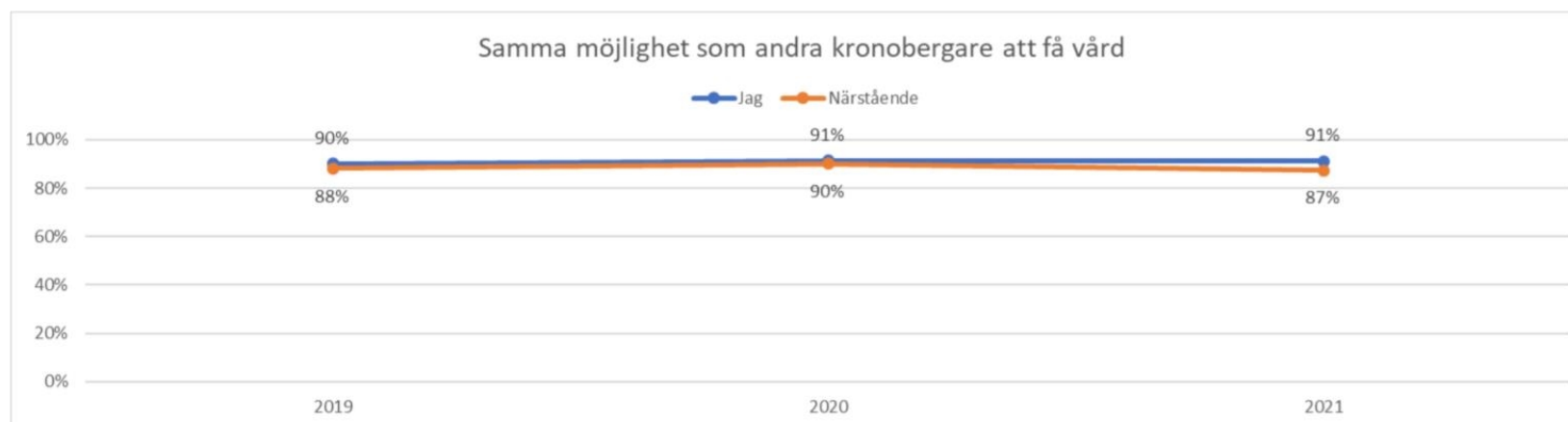
Antal öppna svar som analyserats uppgår till 513 stycken.

Kvantitativa resultat

Generellt är resultaten oförändrade jämfört med 2020. Det syns en nedgång i frågan ”Får den kunskap jag/mina närstående behöver från vården för att stärka min egen hälsa”, medan det i frågan om trevligt bemötande kan urskiljas en ökning från 2020.

Varje diagram är uppdelat utifrån respondenters egna upplevelser samt deras uppfattning om närståendes upplevelser.

I Kronoberg ska vården vara till för alla

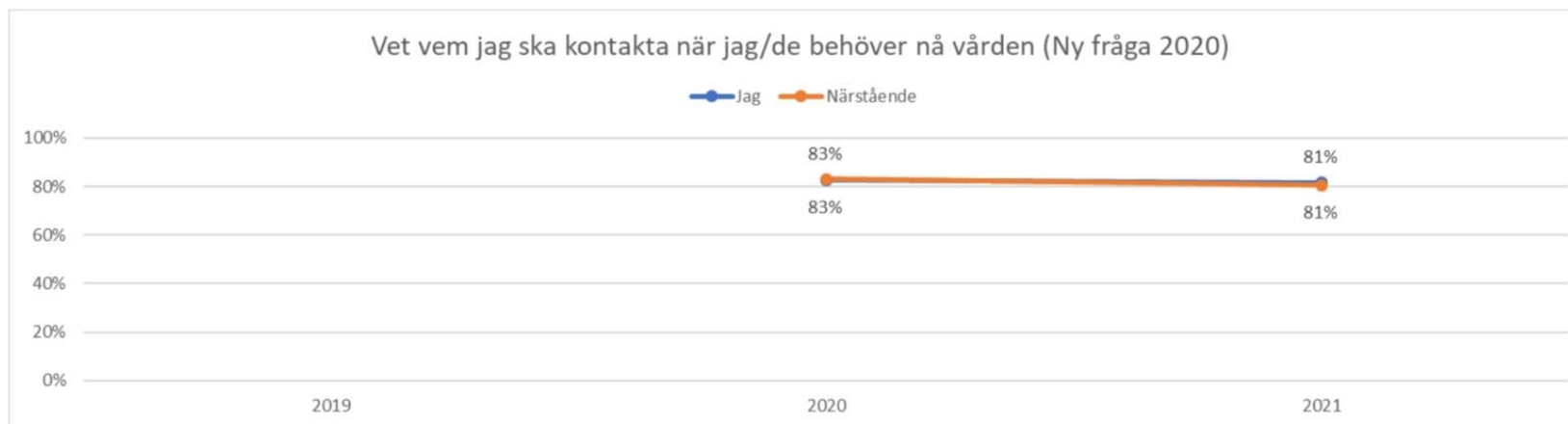


Vet ej/Ej aktuellt		
År	Jag	Närstående
2019	4%	7%
2020	5%	7%
2021	4%	7%

Sig. högre resultat jmf. med föregående år

Sig. lägre resultat jmf. med föregående år

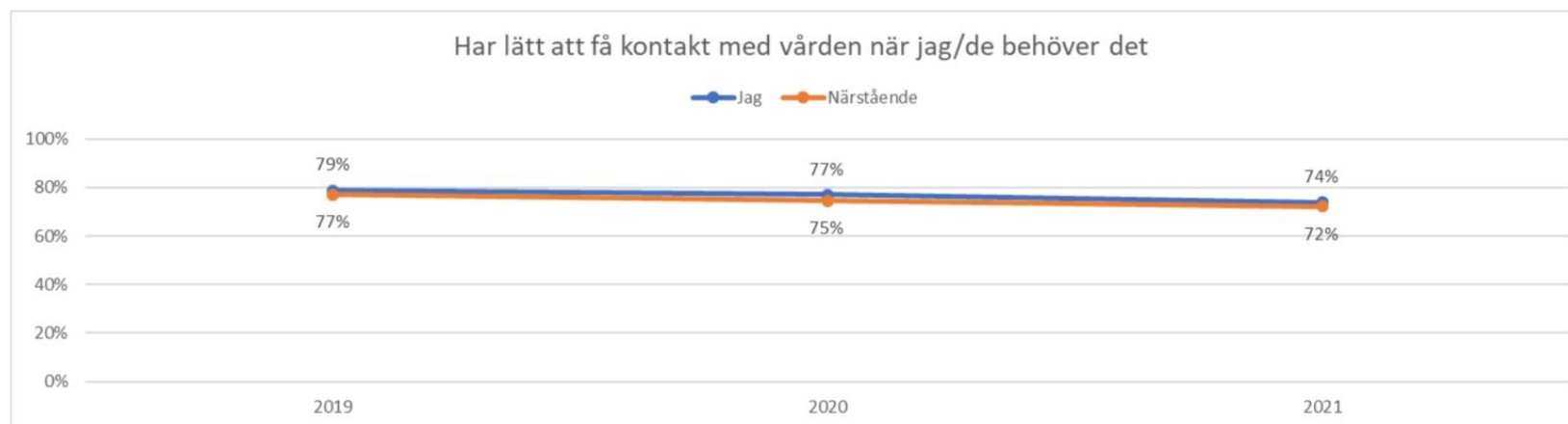
I Kronoberg ska vården vara nära och samordnad



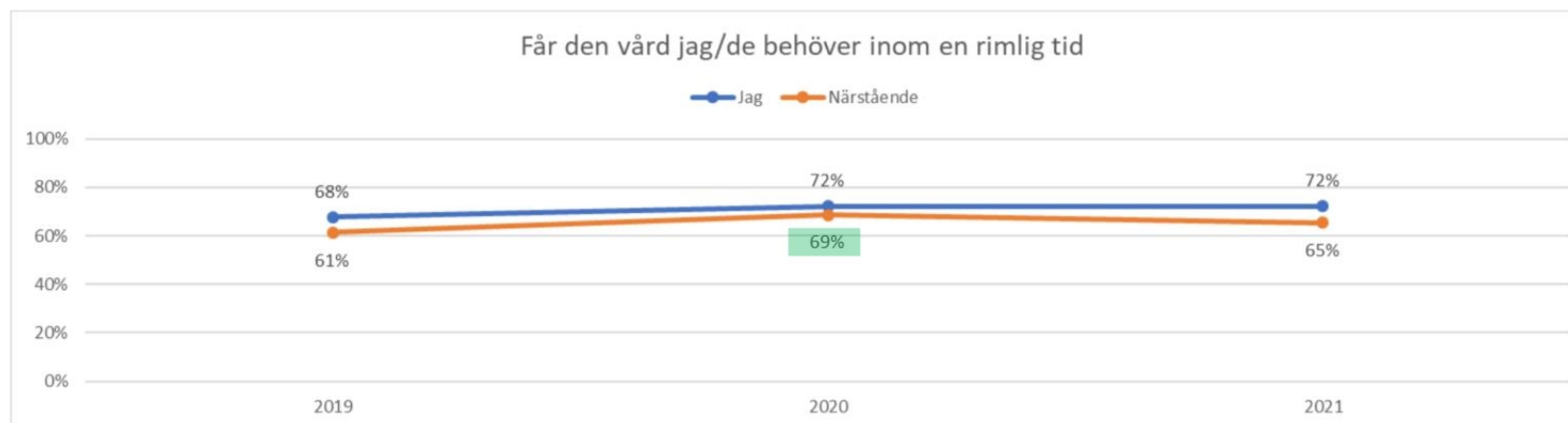
Vet ej/Ej aktuellt		
År	Jag	Närstående
2020	1%	9%
2021	1%	7%

Sig. högre resultat jmf. med föregående år

Sig. lägre resultat jmf. med föregående år



Vet ej/Ej aktuellt		
År	Jag	Närstående
2019	2%	9%
2020	3%	13%
2021	2%	9%

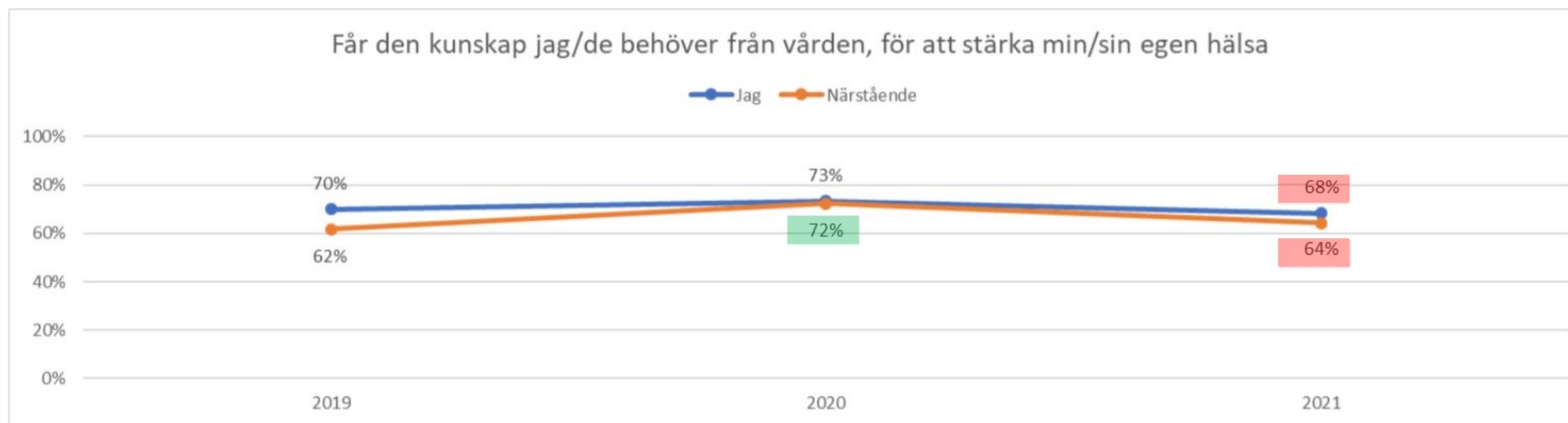


Vet ej/Ej aktuellt		
År	Jag	Närstående
2019	7%	11%
2020	7%	14%
2021	7%	13%

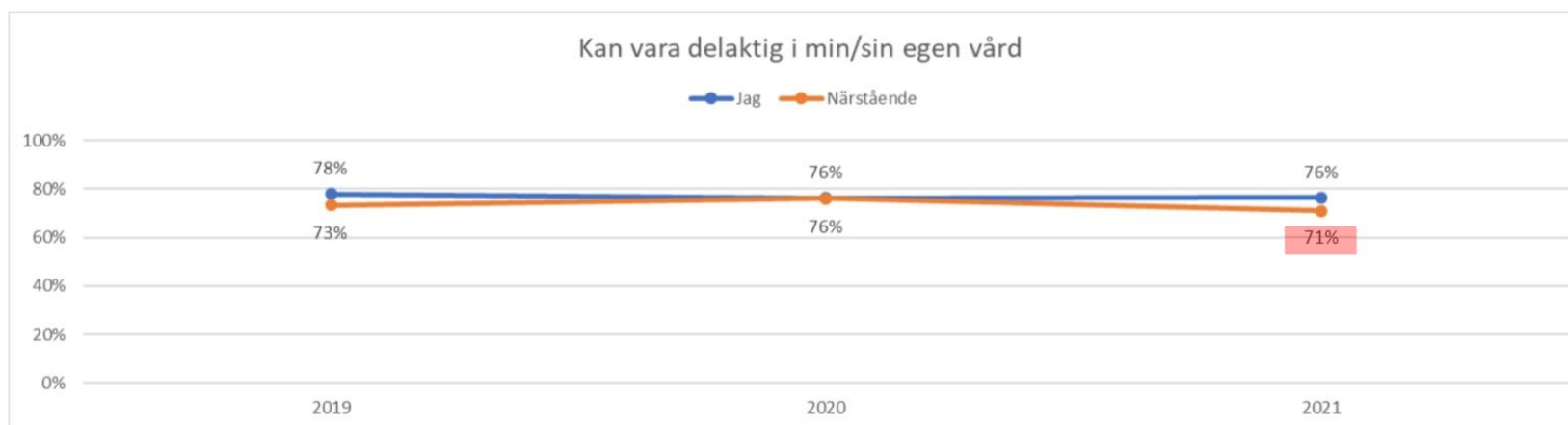
Sig. högre resultat jmf. med föregående år

Sig. lägre resultat jmf. med föregående år

I Kronoberg ska invånarna kunna vara aktiva medskapare i sin hälsa och vård



Vet ej/Ej aktuellt		
År	Jag	Närstående
2019	13%	21%
2020	12%	22%
2021	13%	20%

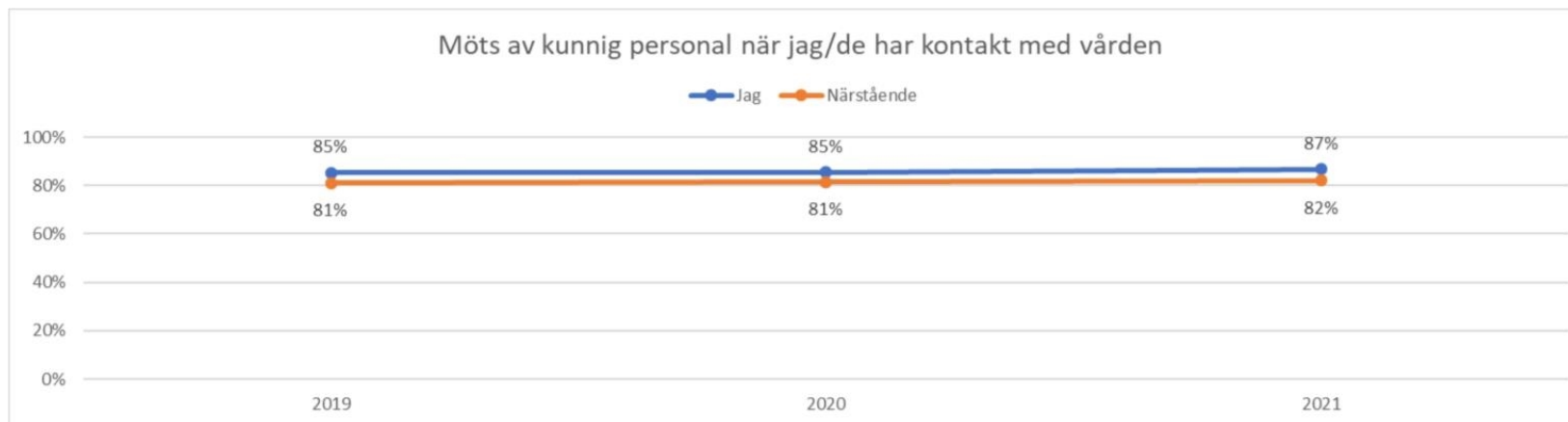


Vet ej/Ej aktuellt		
År	Jag	Närstående
2019	15%	24%
2020	15%	26%
2021	15%	24%

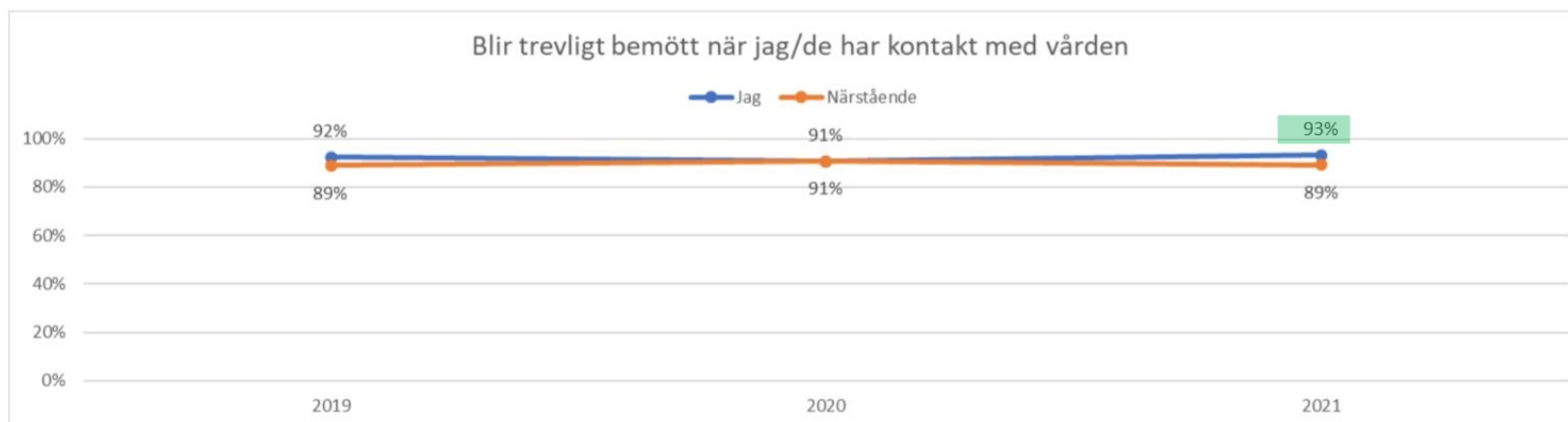
Sig. högre resultat jmf. med föregående år

Sig. lägre resultat jmf. med föregående år

I Kronoberg ska patientens behov mötas med kompetens och arbetsglädje



Vet ej/Ej aktuellt		
År	Jag	Närstående
2019	3%	15%
2020	3%	16%
2021	3%	15%



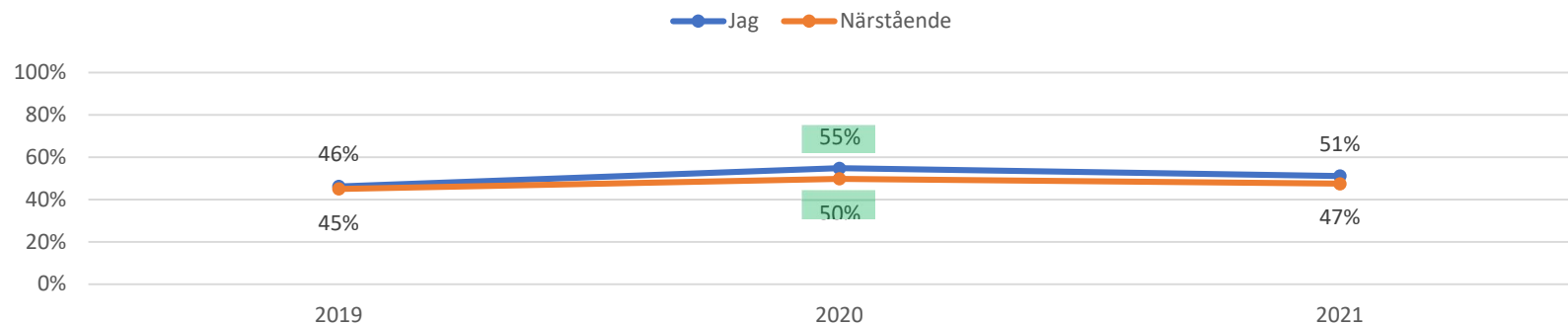
Vet ej/Ej aktuellt		
År	Jag	Närstående
2019	3%	17%
2020	3%	19%
2021	2%	16%

Sig. högre resultat jmf. med föregående år

Sig. lägre resultat jmf. med föregående år

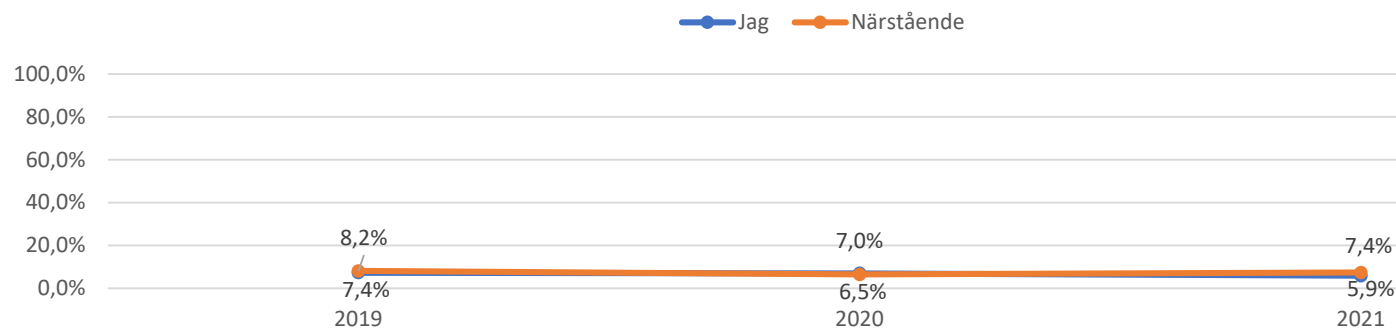
Trygghet

Trygg med vården i Region Kronoberg (Topp 3)



Vet ej/Ej aktuellt		
År	Jag	Närstående
2019	2%	14%
2020	3%	17%
2021	2%	15%

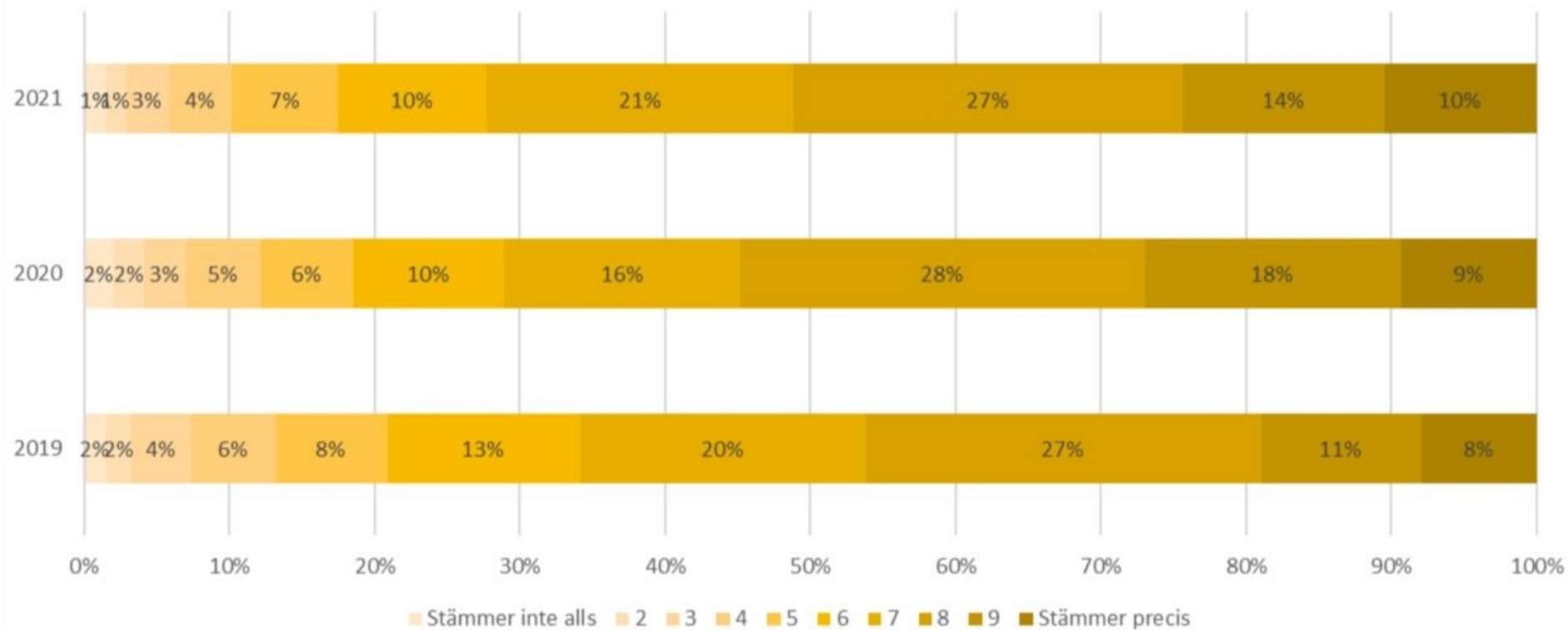
Trygg med vården i Region Kronoberg (Botten 3)



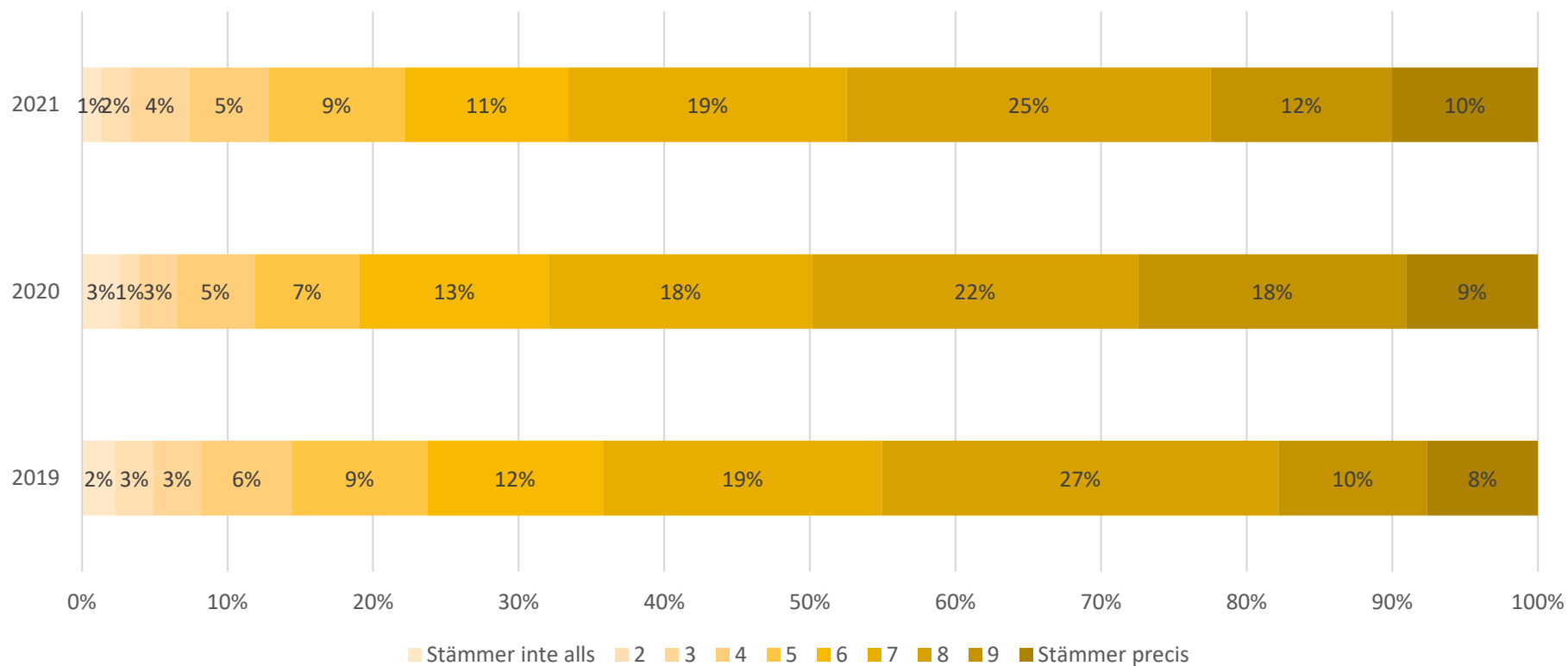
Sig. högre resultat jmf. med föregående år

Sig. lägre resultat jmf. med föregående år

Jag är trygg med vården i Region Kronoberg

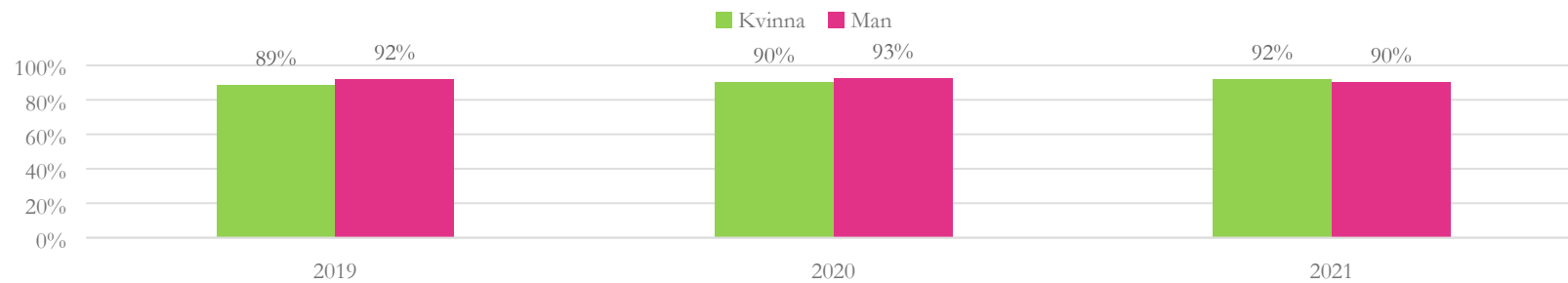


Jag upplever att mina närstående är trygga med vården i Region Kronoberg

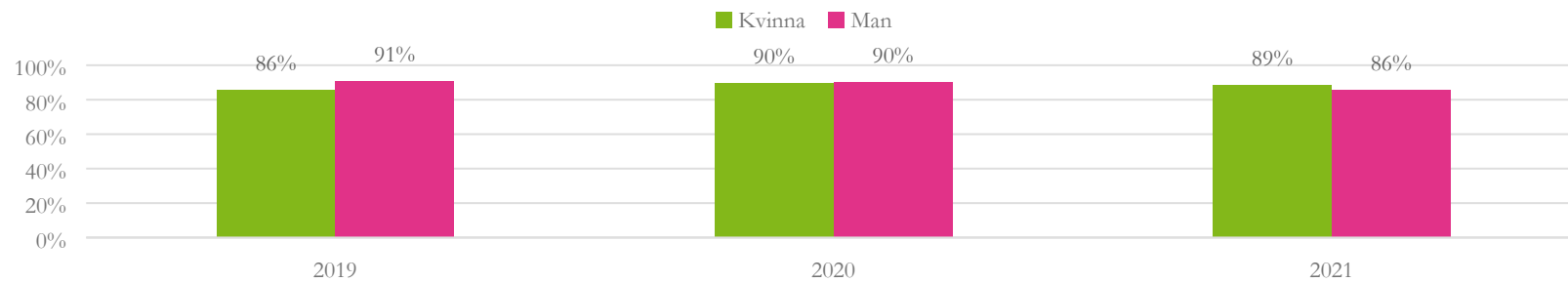


I Kronoberg ska vården vara till för alla

Jag upplever att jag har samma möjlighet som andra kronobergare att få vård

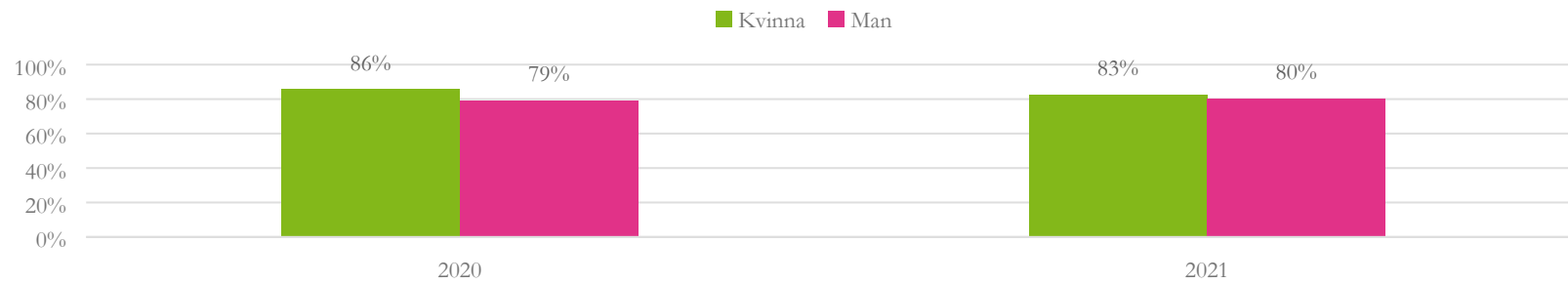


Jag upplever att mina närstående har samma möjlighet som andra kronobergare att få vård

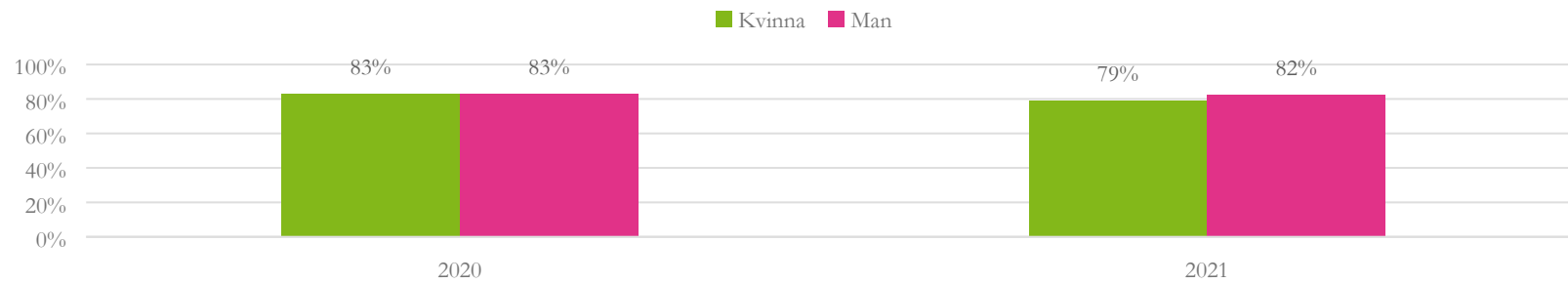


I Kronoberg ska vården vara nära och samordnad

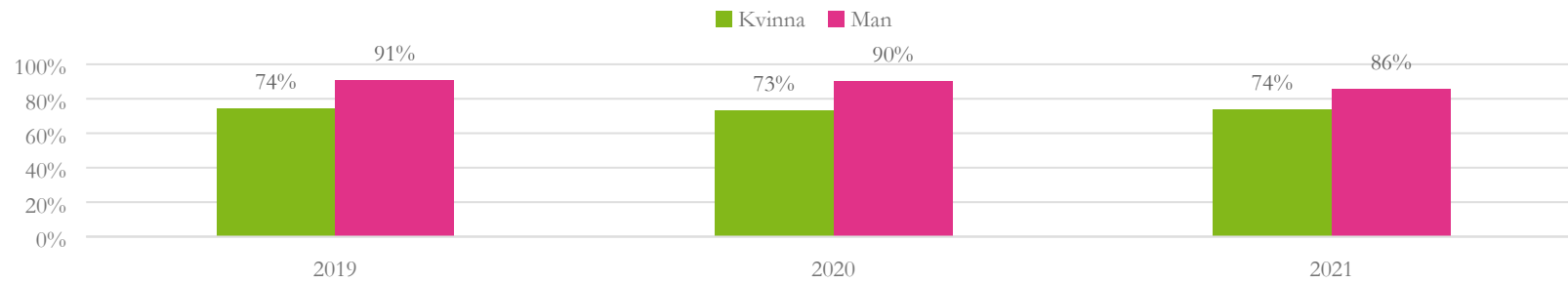
Jag upplever att jag vet vem jag ska kontakta när jag behöver nå vården



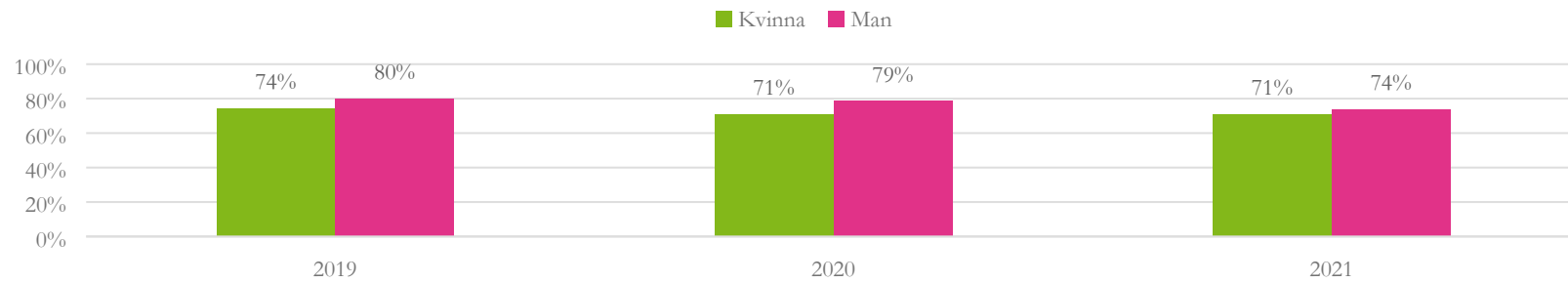
Jag upplever att mina närstående vet vem de ska kontakta när de behöver nå vården



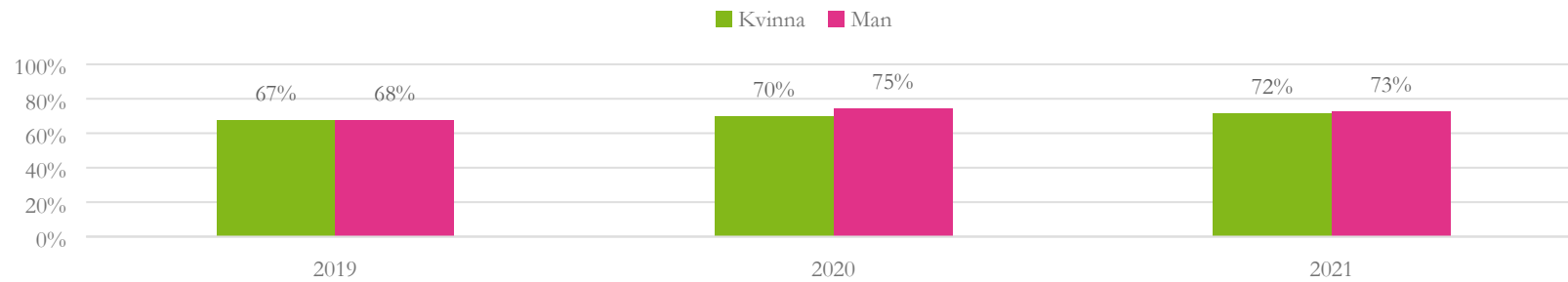
Jag upplever att jag har lätt att få kontakt med vården när jag behöver det



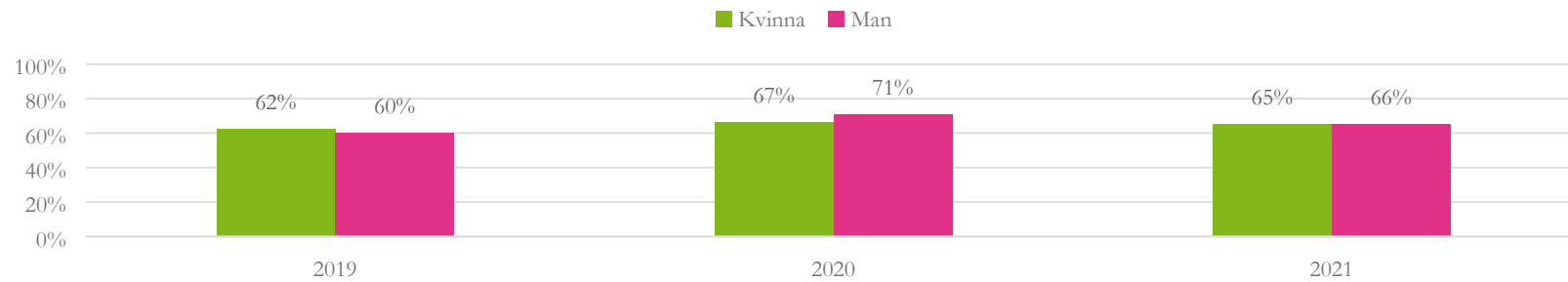
Jag upplever att mina närstående har lätt att få kontakt med vården när de behöver det



Jag upplever att jag får den vård jag behöver inom en rimlig tid

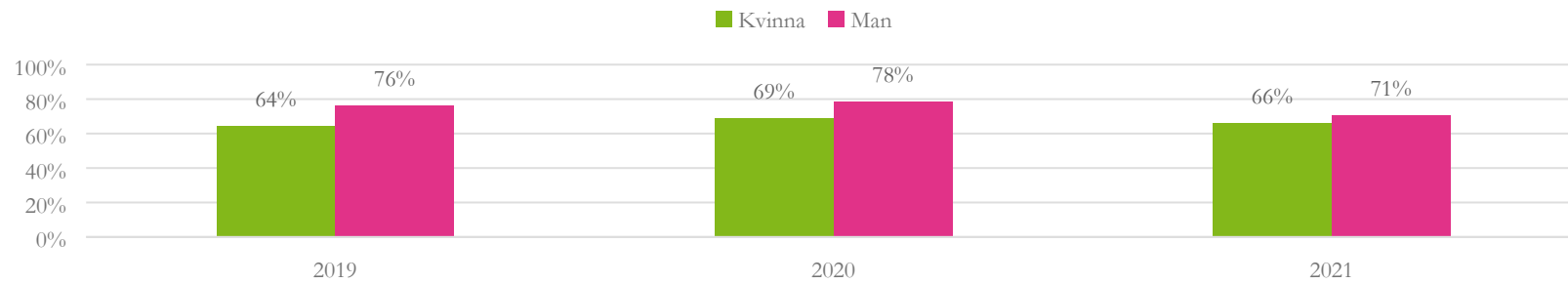


Jag upplever att mina närstående får den vård de behöver inom en rimlig tid

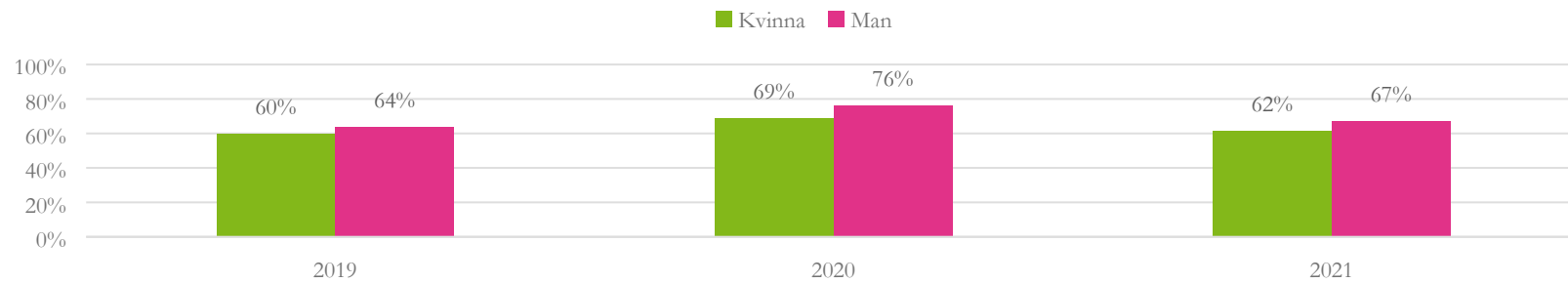


I Kronoberg ska invånarna kunna vara aktiva medskapare i sin hälsa och vård

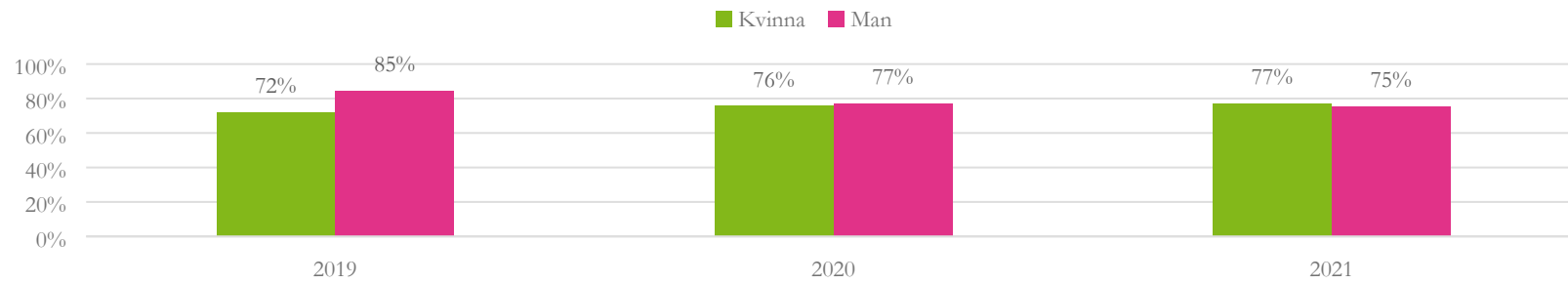
Jag upplever att jag får den kunskap jag behöver från vården, för att stärka min egen hälsa



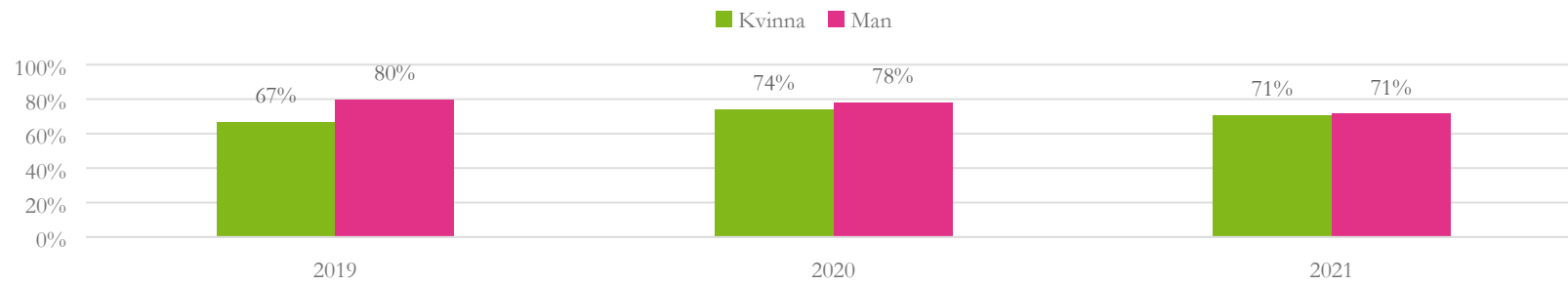
Jag upplever att mina närstående får den kunskap de behöver från vården, för att stärka sin egen hälsa



Jag upplever att jag kan vara delaktig i min egen vård

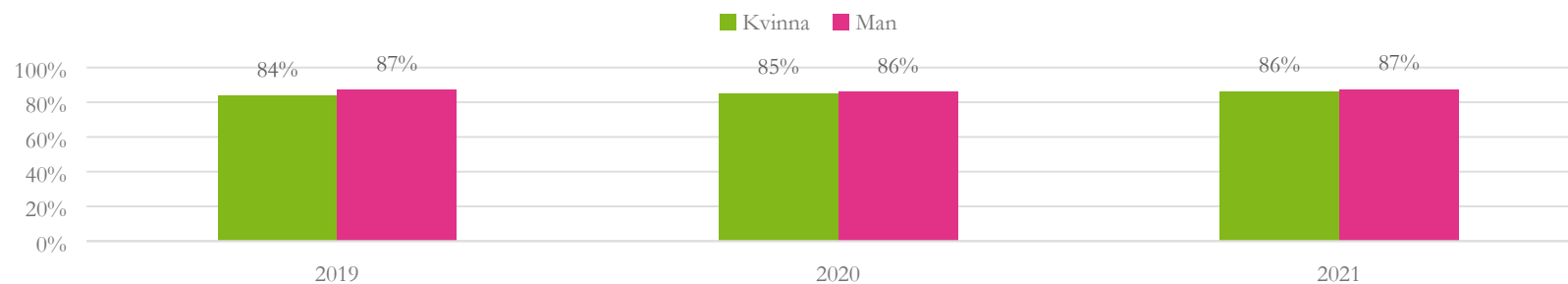


Jag upplever att mina närstående kan vara delaktiga i sin vård

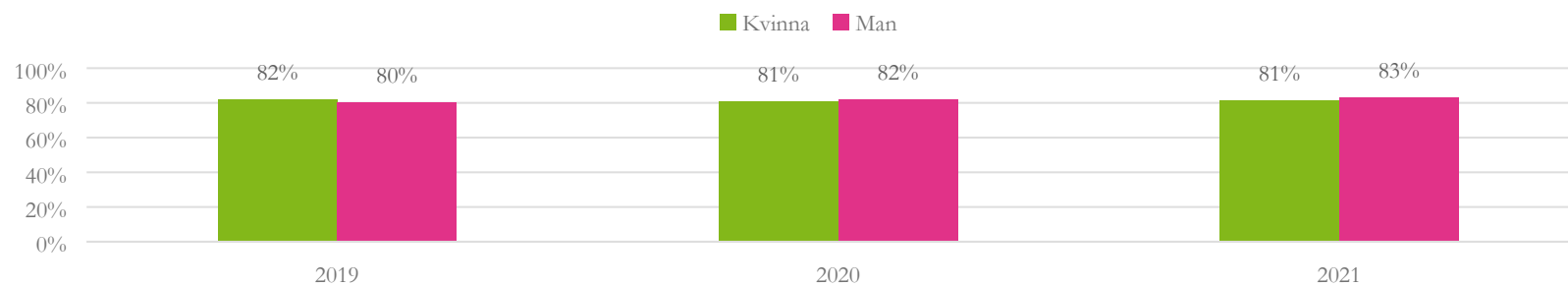


I Kronoberg ska patientens behov mötas med kompetens och arbetsglädje

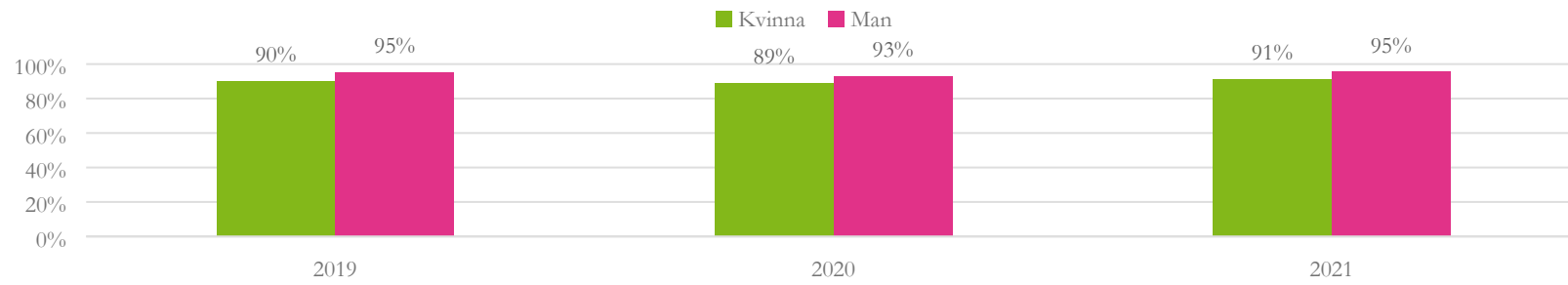
Jag upplever att jag möts av kunnig personal när jag har kontakt med vården



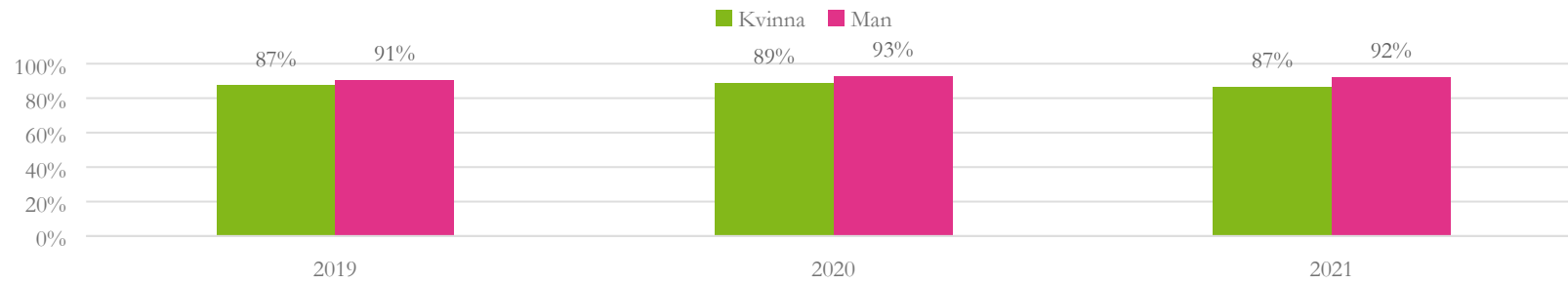
Jag upplever att mina närstående möts av kunnig personal när de har kontakt med vården



Jag upplever att jag blir trevligt bemött när jag har kontakt med vården

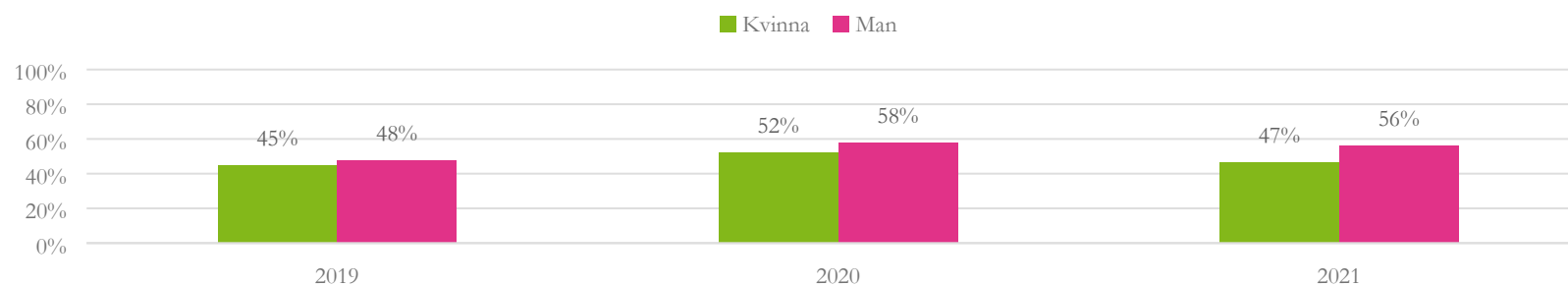


Jag upplever att mina närstående blir trevligt bemötta när de har kontakt med vården

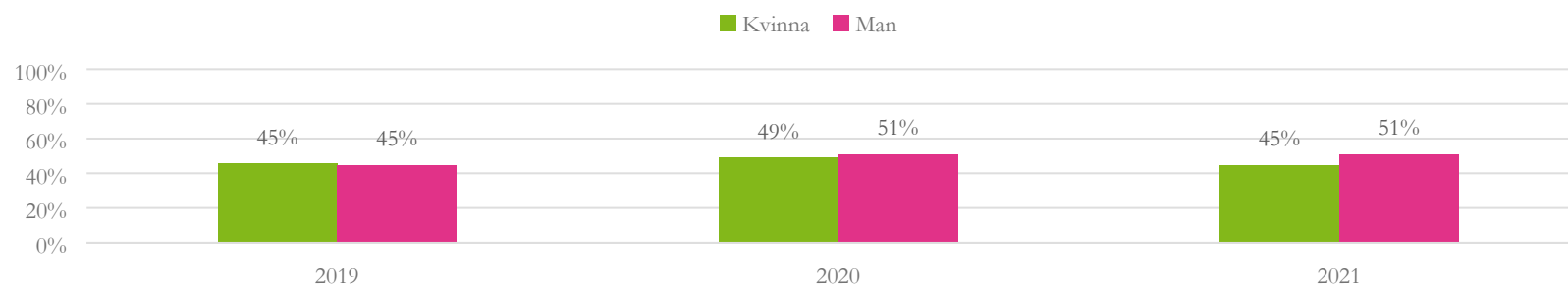


Trygghet

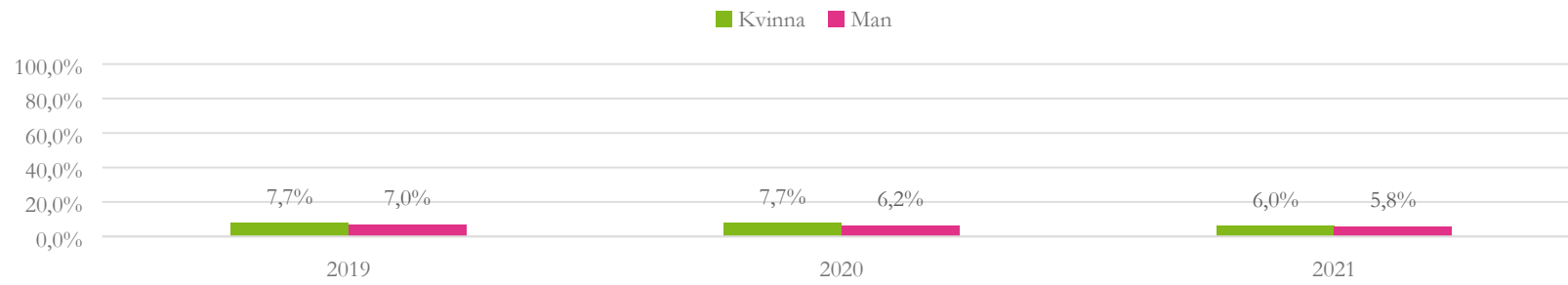
Jag är trygg med vården i Region Kronoberg (Topp 3)



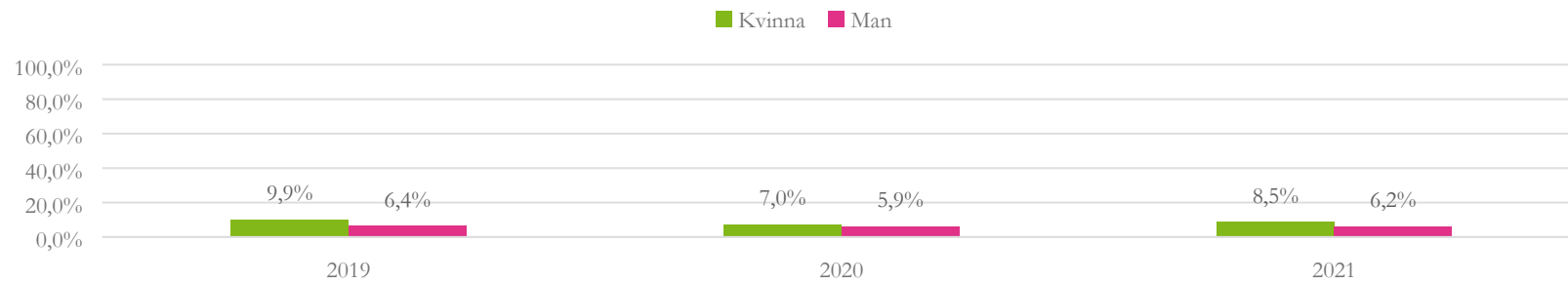
Jag upplever att mina närstående är trygga med vården i Region Kronoberg (Botten 3)



Jag är trygg med vården i Region Kronoberg (Botten 3)



Jag upplever att mina närstående är trygga med vården i Region Kronoberg (Botten 3)



Bilaga 1. Följebrev

Tillsammans kan vi utveckla framtidens vård!

Samtiden och framtiden bär på många möjligheter och utmaningar, bland annat ökad samordning utifrån Kronobergarnas vårdbehov, öppna och flexibla vårdformer, hälsofrämjande insatser och delaktighet.

För att möta detta har Region Kronoberg tagit fram en utvecklingsstrategi. Målbilden är en god och nära vård som utgår från kronobergarens behov, samtidigt som regionen är en attraktiv arbetsgivare. I Kronoberg ska:

- vården vara till för alla
- vården vara nära och samordnad
- invånarna kunna vara aktiva medskapare i sin hälsa och vård
- patientens behov mötas med kompetens och arbetsglädje

Nu behöver vi din hjälp! Hur upplever du vården som ges i Region Kronoberg?

Gör din röst hörd genom denna enkät! Vi behöver din röst både för framtiden och dina synpunkter under rådande Coronakris.

- Vi ber dig besvara ett antal påståenden om vården
- Vi efterfrågar din uppfattning, baserad på din egen och dina närståendes (såsom anhöriga eller vänner) erfarenheter
- Med vård menas all hälso- och sjukvård inklusive tandvård, som ges i offentlig regi samt hälso- och sjukvårdsrådgivning genom 1177
- Enkäten tar ca 5 minuter att besvara.

Enkäten skickas ut för tredje gången i ordningen med några nya frågor. Vår avsikt att genomföra undersökningen årligen.

Tack för din medverkan!

Region Kronoberg

