



NÄRMARE KRONOBERGAREN

UTVECKLINGSSTRATEGI
INOM HÄLSO- OCH SJUKVÅRD

2020–2030



REGION KRONOBERG 2021

Antagen av regionfullmäktige 2021-10-27

Med reservation för redaktionella ändringar

LAYOUT & ILLUSTRATIONER

Länge Leve Kommunikation 2021



NÄRMARE KRONOBERGAREN

UTVECKLINGSSTRATEGI
INOM HÄLSO- OCH SJUKVÅRD

2020–2030

1

I KRONOBERG SKA VÅRDEN VARA TILL FÖR ALLA

- VI SKA ERBJUDA EN JÄMLIK VÅRD
- VI SKA ARBETA TILLSAMMANS FÖR
PATIENTENS BÄSTA
- VI SKA STYRA OCH LEDA PROAKTIVT
- VI SKA ARBETA HÅLLBART OCH SYSTEMATISKT

2

I KRONOBERG SKA VÅRDEN VARA NÄRA OCH SAMORDNAD

- VI SKA UTVECKLA NYA SÄTT ATT VARA
TILLGÄNGLIGA
- VI SKA ERBJUDA RÄTT VÅRDNIVÅ I RÄTT TID
- VI SKA SÄKERSTÄLLA KONTINUITET I
VÅRDPROCESSER

3

I KRONOBERG SKA INVÅNARNA KUNNA VARA AKTIVA MEDSKAPARE I SIN HÄLSA OCH VÅRD

- VI SKA VARA EN FÖREBYGGANDE OCH
HÄLSOFRÄMJANDE HÄLSO- OCH SJUKVÅRD
- VI SKA ERBJUDA VARJE PATIENT HÖG
DELAKTIGHET
- VI SKA KOMMUNICERA PROFESSIONELLT

4

I KRONOBERG SKA PATIENTENS BEHOV MÖTAS MED KOMPETENS OCH ARBETSGLÄDJE

- VI SKA UTVECKLA VÅRT LÄRANDE FÖR EN
KUNSKAPSBASERAD VÅRD
- VI SKA HA LÄTTILLGÄNGLIGA VERKSAM-
HETSSTÖD
- VÅRA MEDARBETARE SKA KUNNA ARBETA
PÅ TOPPEN AV SIN KOMPETENS

FÖRORD

Hälso- och sjukvården gör stor skillnad för kronobergarna varje dag. Vi är en viktig samhällsaktör i arbetet med att främja en god hälsa hos kronobergarna, men framförallt finns vi där och möter varje individs unika behov av hälso- och sjukvård. Det gör arbetet meningsfullt och viktigt.

Det är i varje möte som värdet av vården avgörs. Genom att fråga patienten: *Vad är viktigt för dig?* fångar vi det verkliga behovet och gör det möjligt för individen att vara delaktig i sin vård och behandling. Det är också där, nära kronobergaren, som vår styrka finns. I nationella jämförelser får vi kvitto på att vi levererar en hälso- och sjukvård av hög kvalitet, och att vi gör det med service och stor respekt för människan.

Hälso- och sjukvården utvecklas i snabb takt och vi vet att vi kommer att vara fler kronobergare i framtiden. Den tekniska och medicinska utvecklingen innebär att vi kan göra allt mer för allt fler – vi lever längre och kan ha ett gott liv högre upp i åldrarna. Samtidigt står svensk hälso- och sjukvård inför kompetensförsörjningsutmaningar framöver. Det gör att framtiden både innebär stora möjligheter, men också krav på omställningsförmåga och gränsöverskridande samarbete för att vårdens resurser ska räcka till.

Vi befinner oss just nu i omställningen. Utvecklingsstrategin ger medarbetare, invånare, patienter och närstående en god inblick i den utvecklingen som sker i hälso- och sjukvården i Kronoberg. Strategin tecknar vår gemensamma målbild och vad vi behöver ha fokus på de kommande åren. Målbilden innebär att vi tar oss närmare kronobergaren både i våra relationer och i den tillgänglighet vi erbjuder.

Utvecklingsstrategin involverar all hälso- och sjukvård: primärvård i offentlig och privat regi, psykiatri, specialiserad öppen och slutenvård samt tandvård. Den är i första hand ett stöd för beslutsfattare i Region Kronoberg – som en vägledning i de beslut vi fattar som sedan förverkligas genom budget och verksamhetsplaner. Det är också ett viktigt underlag i vår samverkan med länets kommuner.

Vår resa mot den nära vården bygger på invånarnas behov. Andra utgångspunkter har varit Region Kronobergs värdegrund och policy samt regionens strategi för en hållbar utveckling i länet, Gröna Kronoberg.

Genom att ligga steget före kan vi forma utvecklingen till det bästa för kronobergarna även i framtiden. Med stöd av utvecklingsstrategin är vi redo att tillsammans skapa och möta en hälso- och sjukvård i förändring på ett sätt som tar oss *Närmare kronobergaren* ■



Roger O Nilsson
Hälso- och sjukvårdsdirektör



Roland Gustbée
Ordförande hälso- och sjukvårdsnämnden

ATT MÖTA EN HÄLSO- OCH SJUKVÅRD I FÖRÄNDRING

Hälso- och sjukvården utgör ett komplext system av många olika beslutsnivåer, vårdgivare, professioner och framför allt av många olika människor vars hälso- och sjukvårdsbehov vi ska möta. Världen är i ständig förändring och hälso- och sjukvården påverkas både direkt och indirekt av en mängd omgivande faktorer som medför goda möjligheter att utveckla vården, samtidigt som det innebär stora utmaningar.

SAMHÄLLSFÖRÄNDRING

Sverige placerar sig ofta högt i internationella jämförelser bland annat vad gäller demokrati, pressfrihet och jämställdhet. Graden av tillit och förtroende i samhället är viktig för en hållbar och demokratisk utveckling. Samtidigt ser vi ökande hälsoklyftor och ekonomisk ojämlikhet i befolkningen. Hälso- och sjukvården har därför en viktig roll i att erbjuda en jämlik och kunskapsbaserad vård och bidra till en jämlik hälsoutveckling i hela befolkningen.

Globala utmaningar, som antibiotikaresistens, pandemier och klimatförändringar, kräver gemensamma krafter på både lokal och global nivå. Dessutom är tempot högt när det gäller nya tekniska innovationer och medicinsk utveckling, vilket kan förbättra livskvaliteten och hälsan för många människor. Det kommer att kräva förändrade arbetssätt och hållbara finansieringslösningar.

Kommuner och regioner har en central roll i arbetet för att nå en hållbar utveckling och växla om till ekologiskt, ekonomiskt och socialt hållbara levnadsmönster. En hållbar utveckling tillgodoser alla människors behov och mänskliga rättigheter idag, utan att äventyra kommande generationers möjligheter att tillgodose sina. Genom att lyfta blicken och ta hänsyn till det som sker omkring oss, kan vi vara bättre rustade att leda utvecklingen i en medveten och önskad riktning.

FÖRÄNDRAD DEMOGRAFI

Under de senaste decennierna, särskilt sedan mitten av 00-talet, har Kronobergs län haft en påtaglig befolkningstillväxt. 2020 års befolkningsprognos visar en fortsatt tillväxt för Kronoberg. Mellan 2021–2030 förväntas antalet invånare i länet öka med 8 procent. Antalet äldre i vårdintensiv ålder, 80+, förväntas öka till följd av att fyrtioåringarna kommer in i detta åldersspann. Samtidigt förväntas den yngre delen av befolkningen, 0–19 år öka, bland annat på grund av invandring och ökat barnafödande. Även antalet invånare i arbetsför ålder förväntas öka, men inte i samma takt som övriga grupper. Detta innebär att färre kommer att behöva försörja fler.

"Att känna trygghet och ha förtroende för hälso- och sjukvården"

RÖST FRÅN KRONOBERG



FRAM TILL 2030 FÖRVÄNTAS ANTALET INVÅNARE ÖKA MED 8 %, FRÅN 206 000 TILL 221 000.

SJUKDOMSPANORAMA OCH BEHOVSGRUPPER

Bortsett från pandemiåret 2020 har medellivslängden i Sverige ökat sedan 70-talet och hälsan förbättrats i alla åldersgrupper. Skillnader i fysisk och psykisk hälsa finns dock mellan sociala grupper och mellan kön. Ett exempel är antalet barn och unga med upplevd psykisk ohälsa, som kraftigt har ökat under de senaste tio åren, särskilt för unga kvinnor i åldern 18–24 år. Hälso- och sjukvården kan inte ensam lösa de ojämlikheter som finns i befolkningens hälsoutveckling men kan bättre anpassas med utgångspunkt i kunskap, uppföljning och analys. Vården kan också vara en brygga till andra samhällsinsatser.

Med stigande medellivslängd och förbättrade behandlingsmetoder ökar andelen med kronisk sjukdom som till exempel hjärt-kärlsjukdom, diabetes, lungsjukdom, cancer, ledsjukdom och psykisk ohälsa. Multisjuklighet med flera kroniska sjukdomar är särskilt vanligt hos äldre. Detta är en grupp med stora behov av nära och samordnad vård. Barns och ungas hälsa i Sverige är i flera avseenden bland den bästa i världen, men förutsättningar för en sammanhållen och resurseffektiv god och nära vård för barn och unga behöver säkerställas. Den ökande förekomsten av kroniska sjukdomar, fysiska och psykiska, ställer krav på rätt behandling och resurseffektiva arbetsätt men också på mer egenvård och preventiva åtgärder. Hälsosamma levnadsvanor stödjer en positiv hälsoutveckling och kan bidra till att förhindra sjukdomsutveckling.

Flertalet Kronobergare är handlingskraftiga och kan med rätt information och kunskap fatta kloka beslut om sin hälsa. En hållbar arbetshälsa och god fysisk och psykisk hälsoutveckling genom hela livet är en viktig förutsättning för både individ och samhälle.

KUNSKAPSBASERAD VÅRD

Svensk hälso- och sjukvård är en kunskapsintensiv sektor och håller generellt hög kvalitet, men det finns en alltför stor variation i hur bästa tillgängliga kunskap tillämpas. För att säkerställa kunskapsbaserad, jämlik och resurseffektiv vård av hög kvalitet är en tydlig struktur för kunskapsstyrning nödvändig. Kunskapsstyrning ska ses som ett viktigt verktyg för att beskriva och följa upp helheten av hälso- och sjukvården. Den ska möjliggöra tillgång till nationellt, sjukvårdsregionalt och lokalt kunskapsstöd i varje möte mellan vårdpersonal och patient samt stöd till uppföljning, analys, verksamhetsutveckling och ledarskap. En framgångsfaktor för kunskapsbaserad vård är också en vidareutvecklad samordning inom och mellan regioner såväl gällande konkret patientarbete och i strategiska frågor. En annan framgångsfaktor är att det måste finnas förutsättningar för ett starkt och uthålligt utvecklings- och forskningsfokus i alla delar av hälso- och sjukvården oavsett huvudman. När kunskap omsätts i arbete på ett metodiskt sätt förbättras förutsättning för en god vård. Det stödjer även ledning, styrning och prioritering.

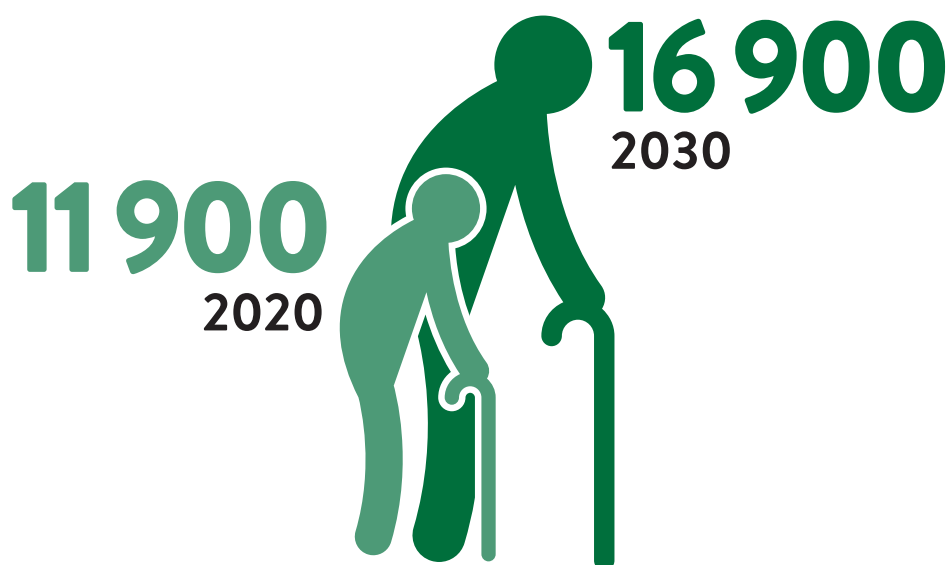
HÄLSO- OCH SJUK- VÅRDENS VÅRDNIVÅER OCH SAMVERKAN

Hälso- och sjukvården behöver på ett tydligare sätt organiseras utifrån styrande principer som bygger på nära vård nära individen. Mer resurser behöver riktas till de delar i systemet som har goda förutsättningar att hantera både närhet till patienter och komplexitet i fysiska och psykiska sjukdomstillstånd. Primärvårdens centrala roll i hälso- och sjukvårdssystemet behöver förstärkas för att vara navet i en ny nära vård. Det handlar om att primärvården ska ansvara för medicinsk bedömning och behandling, förebyggande arbete, omvårdnad och rehabilitering som inte kräver andra medicinska eller särskilda tekniska resurser, eller annan kompetens som vårdcentralen saknar. Sjukhusvården måste vara en del i den nära vården genom att erbjuda insatser i öppna vårdformer. Detsamma gäller för hälso- och sjukvård i hemmet. När patientens tillstånd kräver resurser och kompetens som inte kan tillgodoses inom den egna verksamheten måste det finnas tydliga strukturer för samordning mellan vårdnivåer. Hälso- och sjukvårdssystemet måste

vara begripligt för medarbetare, samverkanspartners, invånare, patienter och närstående. I arbetet med att vidareutveckla nära vård är samverkan och en gemensam långsiktig planering mellan samtliga vårdnivåer och vårdgivare en förutsättning.

DEN DIGITALA UTVECKLINGEN

Den digitala utvecklingen har på några decennier möjliggjort ett helt nytt samhälle. Förutsättningarna för individen att själv styra och bidra i sin vardag har för flertalet förstärkts avsevärt. Kronobergaren förväntar sig digitala kontaktvägar med hög tillgänglighet. Ett uppdrag för hälso- och sjukvården är att skapa möjlighet för invånare att dra nytta av digitaliseringens fördelar. Regeringen och Sveriges kommuner och Regioner har formulerat en gemensam vision för e-hälsa som strävar efter ”att Sverige år 2025 ska vara bäst i världen på att använda digitaliseringens och e-hälsans möjligheter i syfte att underlätta för människor att uppnå en god och jämlik hälsa och välfärd samt utveckla och stärka egna resurser för ökad självständighet och delaktighet i samhällslivet”.



ANTALET ÄLDRE I VÅRDINTENSIV ÅLDER, 80+, FÖRVÄNTAS ÖKA FRÅN 11 900 TILL 16 900 PERSONER.



ENLIGT PROGNOSEN KOMMER FÖRSÖRJNINGSKVOTEN FRAM TILL ÅR 2030 ATT ÖKA FRÅN DAGENS 83,7 TILL 84,9. DET INNEBÄR ATT VARJE PERSON KOMMER ATT BEHÖVA FÖRSÖRJA DRYGT 0,85 PERSONER UTÖVER SIG SJÄLV.

Region Kronoberg har fattat beslut om att i linje med denna vision utveckla hälso- och sjukvården. Med utgångspunkt från Region Kronobergs strategiska plan för digifysisk vård skapas grundförutsättningen för hälso- och sjukvårdens samlade utvecklingsresa. Hälso- och sjukvård kommer i allt större utsträckning att vara platsoberoende. Genom att skapa ett sammanhängande digifysiskt flöde som samlar den medicinska kompetensen får individen bättre förutsättningar att vara en resurs i sin egen vård. Det skapar en bättre tillgänglighet för individen och generellt.

EKONOMI OCH FÖRSÖRJNINGSKVOT

Det som har beskrivits som möjligheter och utmaningar de närmaste tio åren har en stark koppling till de resurser som kommer vara tillgängliga. Förändringar

i demografin medför att försörjningskvoten förväntas öka. Enligt prognoser fram till år 2030 väntas en ökning i Kronoberg från dagens 83,7 till 84,9. Det innebär att varje person i arbetsför ålder behöver försörja nära 0,85 personer utöver sig själv. Den snabba utvecklingen av teknik, behandlingar och läkemedel ger oss stora möjligheter att förbättra vården, samtidigt som begränsningar i ekonomin kräver hårdare prioriteringar, följsamhet till upphandlingar, avtal och beslut om verksamhet och finansiering.

Svensk hälso- och sjukvård har i ett historiskt perspektiv dominerats av investeringar i sjukhusvård. Satsningar inom sjukhusvården kommer fortsatt vara viktigt parallellt med investeringar inom andra områden för att möjliggöra omställningen till nära vård. Nya styrande principer behöver ligga till grund för en omfördelning av resurser med syfte att åstadkomma såväl ökad kvalitet som bättre tillgänglighet och effektivare resursutnyttjande.

VAD ÄR VIKTIGT FÖR KRONOBERGARNA?



Rätt vård, i rätt tid med mjuka värden i centrum

Ingen vill ju vara sjuk men om man blir sjuk så vill man bli mött av trygghet, kompetens och få det stöd man har behov av för att kunna hantera sin sjukdom i livet. Man vill bli förstådd, genom de mjuka värdena – respekt, bemötande och tillit. Jag har följt min anhörig sen hen var barn. Det som gör oss trygga är att det finns ett helhetsperspektiv på våra behov och att det finns en nedtecknad överenskommelse om vad som är viktigt. Också att det finns en kompetent fast vårdkontakt som bemöter min anhörig utifrån villkor. Jag har alltid fått vara spindeln i nätet i kontakt med vården och har en oro – vad händer om jag inte orkar eller kan längre?

NÄRSTÅENDE KRONOBERGARE



Ta vara på mina erfarenheter som patient

Jag har varit i kontakt med hälso- och sjukvården väldigt länge, sedan unga år. Som barn hade jag en positiv bild av vården eftersom jag fick allt stöd från samma klinik. När jag blev vuxen blev mina besvär uppdelade till olika mottagningar och känslan av att någon såg hela mig försvann. Ingen lyssnade in de erfarenheter jag hade med mig. Det finaste jag kan önska mig av vården är ett respektfullt bemötande, att vården är samordnad, att personalen på de olika mottagningarna har dialog och tar stöd i varandra för att tillsammans skapa så bra förutsättningar som möjligt för mig.

NÄRSTÅENDE KRONOBERGARE



Jämnt möte

Jag har under lång tid haft kontakt med olika delar av hälso- och sjukvården. Att vara patient har för mig, som annars är så trygg och van att ställa frågor, varit något helt annat. Därför är det första bemötandet så viktigt. Frågorna jag borde ställt kom jag på dagen efter mitt besök. Då är det bra att ha en uttalad person att kunna vända sig till. Det kostar så lite och ger så oerhört mycket att veta namnet på den jag ska kontakta, även om jag aldrig valde att kontakta henne så gav det mig stor trygghet. Jag tycker det finns en ojämlikhet när det kommer till att känna till och kunna använda sig av den digitala tekniken. Det ser olika ut om avdelningar erbjuder möjlighet till digital kontakt med sina patienter, vilket gör det svårt för invånarna att känna till vilka digitala möjligheter som finns. Jag har fått snabb återkoppling via de digitala tjänsterna och skulle önska att de var till för alla.

ÄLDRE KRONOBERGARE



Kunskap om min sjukdom

För att klara av att leva med en kronisk sjukdom underlättar det om man har en god insikt i sjukdomen och en stor kunskap om hur man själv fungerar. Jag vill kunna dela kunskap med vården. I alla vårdkontakter önskar man att bli bemött med kunskap och kompetens om vad som är viktigt vid min sjukdom. Till exempel när jag blir inlagd är det viktigt att jag får anpassad mat. Då vill inte jag behöva vara informationsbärare utan kunna känna mig trygg med vården.

ÄLDRE KRONOBERGARE

MÅLBILD:

NÄRMARE KRONOBERGAREN

År 2030 är hälso- och sjukvården närmare kronobergaren på flera sätt, på nya sätt. Vi lever Region Kronobergs vision om ett gott liv i ett livskraftigt län och vår värdegrund i mötet med individen och matchar hens behov och förväntningar med kompetenserna inom vården på bästa sätt. När vi bedriver hälso- och sjukvård nära och tillsammans med patienten är vi effektiva och levererar hög kvalitet, vi bidrar till en jämlik hälsa för hela befolkningen, vi tar vara på individens egen förmåga och visar respekt för alla människors rättigheter och lika värde.

NÄRA VÅRD

Vi bedriver hälso- och sjukvård nära med tydligt fokus på öppen vård. Primärvården är navet och vägen in i vården. Där finns förutsättningar att se hela patientens vårdbehov, möta komplexa sjukdomstillstånd och lotsa till rätt vårdnivå. Sjukhusen erbjuder öppna vårdformer i allt större utsträckning. Det nära samarbetet mellan primärvård, sjukhus och kommuner ger en röd tråd i patientens kontakt med vården hela vägen och fler patienter kan färdigbehandlas utan att behöva vistas på sjukhus. Det känns tydligt och tryggt både för patienten och för medarbetaren och det stärker patientsäkerheten.

Mobila lösningar och flexibla vårdformer gör oss tillgängliga på nya sätt. Nya digitala verktyg stärker en nära vård och möjliggör för kronobergaren att främja sin egen hälsa.

NÄRA INDIVIDEN

Vi arbetar för att stödja människor till ett gott liv och möjlighet till en god livskvalitet utifrån sina förutsättningar. Vi har en bra dialog med patienten och närstående. Deras erfarenheter och förmågor är viktiga delar i beslutsfattandet och personen som har kontakt med oss har god möjlighet att vara aktiv i planeringen och genomförandet av den egna vården. Vi tillgodoser kronobergarens behov av information och anpassar den individuellt.

VÄGEN DIT

För att ta oss närmare kronobergaren behöver vi prioritera och fokusera. Utvecklingsstrategins fyra strategiska inriktningar vägleder oss på vägen:

- 1 I Kronoberg ska vården vara till för alla
- 2 I Kronoberg ska vården vara nära och samordnad
- 3 I Kronoberg ska invånarna kunna vara aktiva medskapare i sin hälsa och vård
- 4 I Kronoberg ska patientens behov mötas med kompetens och arbetsglädje

"Närhet, trygghet, att känna sig säker"

RÖST FRÅN KRONOBERG

NÄRA VÅRD

HÄLSA I VARDAGEN

STÖRRE
MÖJLIGHETER
ATT PÅVERKA
OCH TA EGET
ANSVAR.

UTIFRÅN
DINA BEHOV

VAD ÄR
VIKTIGT
FÖR DIG?

SAMORDNAD

TILLGÄNGLIG





1

STRATEGISK INRIKTNING

I KRONOBERG
SKA VÅRDEN VARA
TILL FÖR ALLA



SÅ MÖTER INRIKTNINGEN MÅLBILDEN 2030

VI SKA ERBJUDA EN JÄMLIK VÅRD

Hälso- och sjukvården ska arbeta för en god hälsa och en vård på lika villkor för hela befolkningen. Genom förebyggande, behandlande och rehabiliterande insatser i samråd med patienten har vi en unik möjlighet att stödja en positiv hälsoutveckling. Vårdens insatser ska vara jämlika och ges med respekt för alla människors lika värde och för den enskilda människans värdighet. Detta innebär att personer med lika behov av vård ska erbjudas likvärdig vård. Den som har det största behovet av hälso- och sjukvård ska ges företräde till vården.

Det är i mötet mellan patient och vårdpersonal som värdet av vården skapas. Mötet är avgörande för att nå jämlika insatser och resultat. Mötet ska vara personcentrerat och icke diskriminerande, bygga på kommunikation som patienten kan ta till sig och erbjuda trygghet och kontinuitet. Då kan personens tilltro till sin egen förmåga och förtroendet för vården stärkas.

VI SKA ARBETA TILLSAMMANS FÖR PATIENTENS BÄSTA

Kronobergarna ska ha högt förtroende och känna trygghet inför mötet med vården. Vår värdegrund, respekt för människan, kännetecknas av omtanke, professionalitet, engagemang och ett helhetsperspektiv ska genomsyra hela vår organisationskultur, från ledning till det enskilda patientmötet. Varje chefs och medarbetares sätt att bemöta och kommunicera spelar roll för hälso- och sjukvårdens resultat och förtroende. Den gemensamma målbilden: Nära vård nära individen, kännetecknas av samarbete och samhörighet för patientens bästa vilket påverkar möjligheterna att uppfylla vårt uppdrag tillsammans. Det stärker också känslan av sammanhang och meningsfullhet i det dagliga arbetet, för både chefer och medarbetare.

VI SKA STYRA OCH LEDA PROAKTIVT

För att kunna ligga steget före och undvika fragmenterade arbetssätt, som kännetecknar dagens insatsfokuserade vårdmodell, krävs en mer proaktiv

styrning och ledning av hälso- och sjukvården.

Detta innebär att vi utgår från fakta om förväntad utveckling, gör prioriteringar och har modet att fatta rätt beslut, vilket ställer krav på systematisk uppföljning, utvärdering och kvalitetssäkring av vårdens insatser.

En god och jämlik vård fordrar ett starkt förebyggande och hälsofrämjande fokus. Vi behöver följa hälsoläget och uppmärksamma de skillnader och skiftande behov som finns mellan olika grupper i samhället och mellan könen. Vården ska utgå från patienternas behov och organisatoriska gränser i vårdprocessen ska överbryggas. Det i sin tur skapar förutsättningar för proaktiva arbetssätt i vården, som till exempel kan innebära att utveckla arbetet med riskanalyser eller riktade åtgärder gentemot olika behovsgrupper. En tydlig och välfungerande internkommunikation är en förutsättning för proaktiv styrning och ledning.

VI SKA ARBETA HÅLLBART OCH SYSTEMATISKT

Hur hälso- och sjukvården är organiserad har stor betydelse för en jämlik vård. Omställningen till nära vård ska säkerställa en resurseffektiv organisation med tydlig ledning, systematiska arbetssätt och långsiktiga förbättringsarbeten som bygger grunden för en jämlik och säker vård. Hälso- och sjukvården ska ta ansvar för att arbeta hållbart inom social, ekologisk och ekonomisk utveckling enligt regionens hållbarhetsprogram. Vi ska på ett systematiskt sätt analysera skillnader i vårdens insatser och resultat för att kunna följa hälsoutvecklingen i befolkningen. Kronobergarna ska känna sig trygga med att alla vårdenheter har samma förutsättningar att driva jämlik vård, oavsett utförare. Vården ska stödja befolkningens hälsa genom att systematiskt arbeta med såväl breda satsningar i befolkningen som riktade individuella insatser. Barnhälsovård och tandvård för barn är exempel där ett basprogram erbjuds till alla barn medan mer individuella insatser kan riktas till barn och föräldrar med ökad risk för ohälsa.



2

STRATEGISK INRIKTNING

I KRONOBERG SKA
VÅRDEN VARA NÄRA
OCH SAMORDNAD

KRONOBERGARN VILL HA ENKLARE OCH MER FLEXIBLA SÄTT ATT KOMMA I KONTAKT MED VÅRDEN. DET ÄR VIKTIGT ATT KUNNA LITA PÅ ATT MAN FÅR HJÄLP NÄR MAN BEHÖVER DET OCH MÅNGA VILL GÄRNA TRÄFFA SAMMA VÅRDPERSONAL.



SÅ MÖTER INRIKTNINGEN MÅLBILDEN 2030

VI SKA UTVECKLA NYA SÄTT ATT VARA TILLGÄNGLIGA

Vården ska vara lättillgänglig för kontakt, bedömning och besök. Hälso- och sjukvården ska tillgodose patientens behov av kontinuitet och säkerhet. När vården organiseras är det viktigt att ta hänsyn till personers fysiska, psykiska, kognitiva och kommunikativa förutsättningar. Kommunikativa förutsättningar kan vara såväl fysiska som språkliga hinder. Personers behov kan ofta skifta över tid. Hälso- och sjukvården behöver därför utveckla sin flexibilitet för att bättre kunna möta individen med hög kvalitet på ett så effektivt sätt som möjligt.

Patienten ska möta vårdpersonal med rätt kompetens utifrån sina behov. Genom att utveckla nya sätt att vara tillgänglig kommer vården närmare patienten, fysiskt och virtuellt. Vården ska i större utsträckning vara tillgänglig för patienten med hjälp av tekniska och digitala lösningar, oberoende av tid och plats. För vården kan detta innebära bland annat att onödig administration minskar, att rätt kompetens blir tillgänglig på rätt plats och i rätt tid och att utrymme frigörs för de personer som i högre grad behöver fysiska besök. Utformningen av vården måste ske med hög patientdelaktighet.

VI SKA ERBJUDA RÄTT VÅRDNIVÅ I RÄTT TID

Omställningen till en nära vård innebär en förstärkning av öppna och mobila vårdformer och vårdnivåer. Hälso- och sjukvårdens organisation och arbetssätt ska skapa förutsättningar för kronobergaren att få kunskap

om egenvård och till vilken vårdnivå man ska vända sig. Tydlig kommunikation möjliggör att patienter får vård på rätt vårdnivå och med minskade väntetider. Det ska vara lätt att hitta rätt. En välfungerande primärvård ska utgöra navet, men även andra vårdnivåer ska ingå i den nära vården. Vid behov ska primärvården lotsa kronobergaren till rätt vårdnivå. Den vård som inte, på grund av kvalitets- eller effektivitetsskäl, kan bedrivas nära ska koncentreras inom regionen eller i vårdssamverkan med andra regioner.

VI SKA SÄKERSTÄLLA KONTINUITET I VÅRDPROCESSER

I den nära vården spelar kontinuitet en viktig roll, främst för individen men också för verksamhetens effektivitet. När kontinuiteten brister söker patienter vård i högre utsträckning. Kontinuitet i vårdkontakten skapar en relation som både ger tillit och trygghet hos patienten och stärker medarbetarens engagemang. En hög kontinuitet ökar förutsättningarna för god och säker vård, vilket är särskilt angeläget för multisjuka, i alla åldrar, och för barn och unga. Hälso- och sjukvården ska vid behov erbjuda fast vårdkontakt, fast läkarkontakt och individuell planering enligt modellen för patientkontrakt. Patienten ska vara delaktig och känna sig trygg i att veta vilka vårdinsatser som är planerade och vad som blir nästa steg. Verksamheterna ska genom ett processorienterat arbetssätt, god samordning mellan professioner och vårdgivare stärka kontinuiteten i vården.

3

STRATEGISK INRIKTNING

I KRONOBERG
SKA INVÅNARNA
KUNNA VARA
AKTIVA MED-
SKAPARE I SIN
HÄLSA OCH VÅRD

KRONOBERGAREN VILL FÅ ETT GOTT BEMÖTANDE, VILL BLI TAGEN PÅ ALLVAR OCH BLI LYSSNAD PÅ. DET ÄR VIKTIGT ATT FÅ INFORMATION OM VAD MAN KAN GÖRA SJÄLV FÖR SIN HÄLSA.



SÅ MÖTER INRIKTNINGEN MÅLBILDEN 2030

VI SKA VARA EN FÖREBYGGANDE OCH HÄLSOFRÄMJANDE HÄLSO- OCH SJUKVÅRD

Vi ska på ett systematiskt sätt stödja patienter att förebygga sjukdom, sjukdomsförsämring och återinsjuknande. Stöd för egenvård och förändring av levnadsvanor ska vara väl integrerat i vårdprocesserna och i den individuella planeringen. Patientens egna resurser för att bibehålla och främja sin egen hälsa ska stimuleras. Ett särskilt fokus ska finnas på tidiga tecken på ohälsa hos barn och unga. I vårdens uppföljnings- och utvecklingsarbete ska förebyggande och hälsofrämjande arbete vara en självklar del.

Hälso- och sjukvården ska ha en samordnande funktion i det gemensamma arbetet med andra aktörer i länet. Ett särskilt ansvar finns också för kunskapsspridning och initiativ till dialog, forskning och utveckling.

VI SKA ERBJUDA VARJE PATIENT HÖG DELAKTIGHET

Vården ska vara personcentrerad och möta patient och närstående i dialog. Personens kunskap, erfarenheter, motivation och resurser ska ligga till grund för ett delat beslutsfattande om bästa och mest effektiva vård och egenvård. En personcentrerad vård förutsätter jämlik samverkan mellan patient och vårdens medarbetare, och att det finns möjlighet till samskapande i genomförandet av insatser. För att skapa en verkligt personcentrerad hälso- och sjukvård är det viktigt att beakta jämställdhets-, jämlikhets-, barnrätts- och funktionshinderperspektiv

i utformningen av hälso- och sjukvården. Ett särskilt fokus ska finnas på delaktighet hos personer med nedsatt autonomi och barns delaktighet, både som patient och som närstående. Region Kronobergs värdegrund ska genomsyra varje vårdkontakt och patientens delaktighet ska efterfrågas genom hela vårdprocessen. Vårdens lokaler ska vara ändamålsenliga och möjliggöra ökad patientdelaktighet. Patienter ska även på ett systematiskt sätt erbjudas vara delaktiga i verksamheternas förbättrings- och utvecklingsarbete.

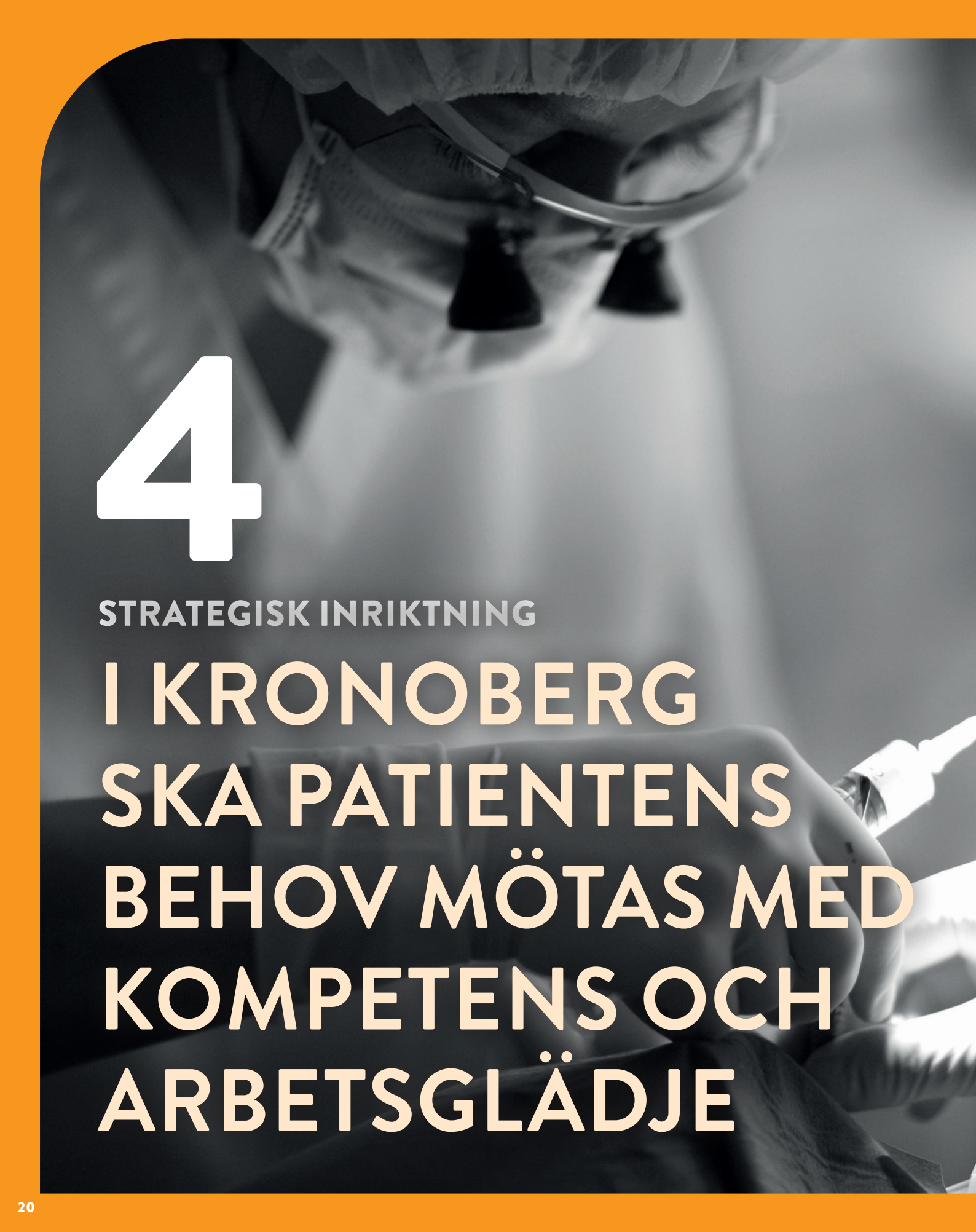
VI SKA KOMMUNICERA PROFESSIONELLT

För att kunna vara delaktig i sin vård ska varje patient, oavsett ålder, ha möjlighet att få tillgång till, förstå, värdera och tillämpa hälsoinformation. Vården ska efterfråga patientens behov av information och anpassa den efter individuella förutsättningar. Generell information och kommunikation ska vara tydlig och samordnad, ta hänsyn till samhällets mångfald och erbjudas på olika sätt.

Patienten ska ha möjlighet att delge vården information om sitt hälsoläge inför en vårdkontakt. Alla vårdkontakter ska dokumenteras på ett effektivt sätt utan dubbelddokumentation och patienten ska ha tillgång till sin journal och vårdplanering. En patient som är välinformerad om sin fortsatta vård och behandling är en avgörande förutsättning för patientsäkerheten i hela vårdkedjan. Det är viktigt att det finns rutiner och arbetssätt som säkerställer att varken patient eller närstående behöver vara informationsbärare mellan vårdnivåer och vårdgivare.

"Att läkaren lyssnar och låter en vara delaktig i samtalet och sin egen vård"

RÖST FRÅN KRONOBERG



4

STRATEGISK INRIKTNING

I KRONOBERG
SKA PATIENTENS
BEHOV MÖTAS MED
KOMPETENS OCH
ARBETSGLÄDJE

KRONOBERGAREN VILL FÅ HJÄLP AV RÄTT KOMPETENS UTFRÅN SINA BEHOV. MAN VILL MÖTA KUNNIG PERSONAL OCH KÄNNA SIG TRYGG MED ATT FÅ SVAR PÅ DE FRÅGOR MAN HAR. DET ÄR VIKTIGT ATT PERSONALEN ÄR PROFESSIONELLA OCH VISAR INTRESSE.

SÅ MÖTER INRIKTNINGEN MÅLBILDEN 2030

VI SKA UTVECKLA VÅRT LÄRANDE FÖR EN KUNSKAPSBASERAD VÅRD

Vårdens kultur och struktur ska stimulera till kontinuerligt lärande och erfarenhetsutbyte inom och mellan professionsgrupper, verksamheter och vårdgivare. Verksamhetsnära forskning och utveckling, med aktiv medverkan av patienter, ska tillsammans skapa förutsättningar för en kunskapsbaserad och jämlik vård. Ledare ska driva utvecklingsfrågor i sin verksamhet och medarbetare ska delta aktivt utifrån sin kompetens. Verksamheternas tillgång till data för uppföljning, prioritering och förbättringsarbete är en viktig förutsättning.

Strukturen för den övergripande kunskapsstyrningen ska bygga på en nära samverkan mellan linje- och kunskapsorganisationen. Syftet är att stärka de patientnära verksamheternas arbete och utveckling i enlighet med aktuellt kunskapsläge och tagna beslut. Kunskapsstyrningen ska stödja att bästa möjliga kunskap är tillgänglig vid varje patientmöte. Region Kronoberg ska delta i nationella och sjukvårdsregionala programråd och samverkansgrupper samt samverka med länets kommuner och utbildningsaktörer.

VI SKA HA LÄTTILLGÄNGLIGA VERKSAMHETSSTÖD

Kunskaps- och beslutsstöd ska vara integrerade och samordnade i de system som används i vårdens vardag. Relevanta och uppdaterade diagnos- och behandlingsrekommendationer ska vara lättillgängliga och stödja patientsäker och jämlik vård utifrån patientens behov.

Digitala lösningar med samordnad support ska finnas i alla verksamheter med syfte att underlätta för medarbetare att, tillsammans med patienten,

fatta beslut om bästa vård. Region Kronoberg ska vara en aktiv part i den nationella utvecklingen av kunskaps- och beslutsstöd och digitala lösningar.

Vårdnära administrativa stöd ska vara ändamålsenliga och användarvänliga.

VÅRA MEDARBETARE SKA KUNNA ARBETA PÅ TOPPEN AV SIN KOMPETENS

Vårdens verksamheter ska ha en god arbetsmiljö där medarbetare upplever arbetsglädje, meningsfullhet och trygghet i att kunna arbeta utifrån sin kompetens. Medarbetare arbetar utifrån ledorden ansvar, engagemang och respekt enligt fastställd medarbetaridé. Med en gemensam målbild i kompetensförsörjningsarbetet finns goda förutsättningar för en bra dialog mellan ledning, verksamheter och HR-funktionen. Detta skapar en samstämmighet runt rekrytering, kompetensutveckling, kompetensväxling för effektiv användning av vårdens samlade kompetens.

Ett aktivt arbetsmiljöarbete för hälsofrämjande arbetsplatser ska stödja hållbart ledar- och medarbetarskap och en god arbetshälsa. Ledare inom Region Kronoberg ska vara modiga, motiverade och uthålliga i sitt ledarskap. De ska aktivt bidra till vårdens helhet, beslutfattande och utveckling enligt den fastställda ledaridén. Kompetensutveckling ska erbjudas till chefer och medarbetare, främst utifrån organisationens och verksamhetens behov, men även utifrån den egna professionella utvecklingen. Genom att erbjuda attraktiva arbetsplatser kan vården bättre bemannas med egen personal. På så sätt stärks förutsättningarna för en effektiv och patientsäker vård med hög grad av kontinuitet för patienterna.

UPPFÖLJNING

För att se att vi rör oss i rätt riktning behöver arbetet med *Närmare kronobergaren* följas upp löpande. Från 2022 kommer indikatorerna nedan följas inom respektive strategisk inriktning. Utöver det kommer ytterligare data regelbundet samlas in och följas, bland annat befolknings- och patientupplevelser.

I KRONOBERG SKA VÅRDEN VARA TILL FÖR ALLA

- Ökad andel av patienter med samordningsärende (LINK) med kommunen som har en utsedd fast vårdkontakt
- Minskad samlad nettokostnadsutveckling för hälso- och sjukvården, tillsammans med ökad täckningsgrad i primärvården

I KRONOBERG SKA VÅRDEN VARA NÄRA OCH SAMORDNAD

- Minskad andel oplanerade återinskrivningar inom 30 dagar för målgruppen 65+
- Färre besök på akuten för målgruppen 80+
- Minskat antal remisser från primärvård till sjukhusvård och psykiatri, liksom minskat antal avvisade remisser

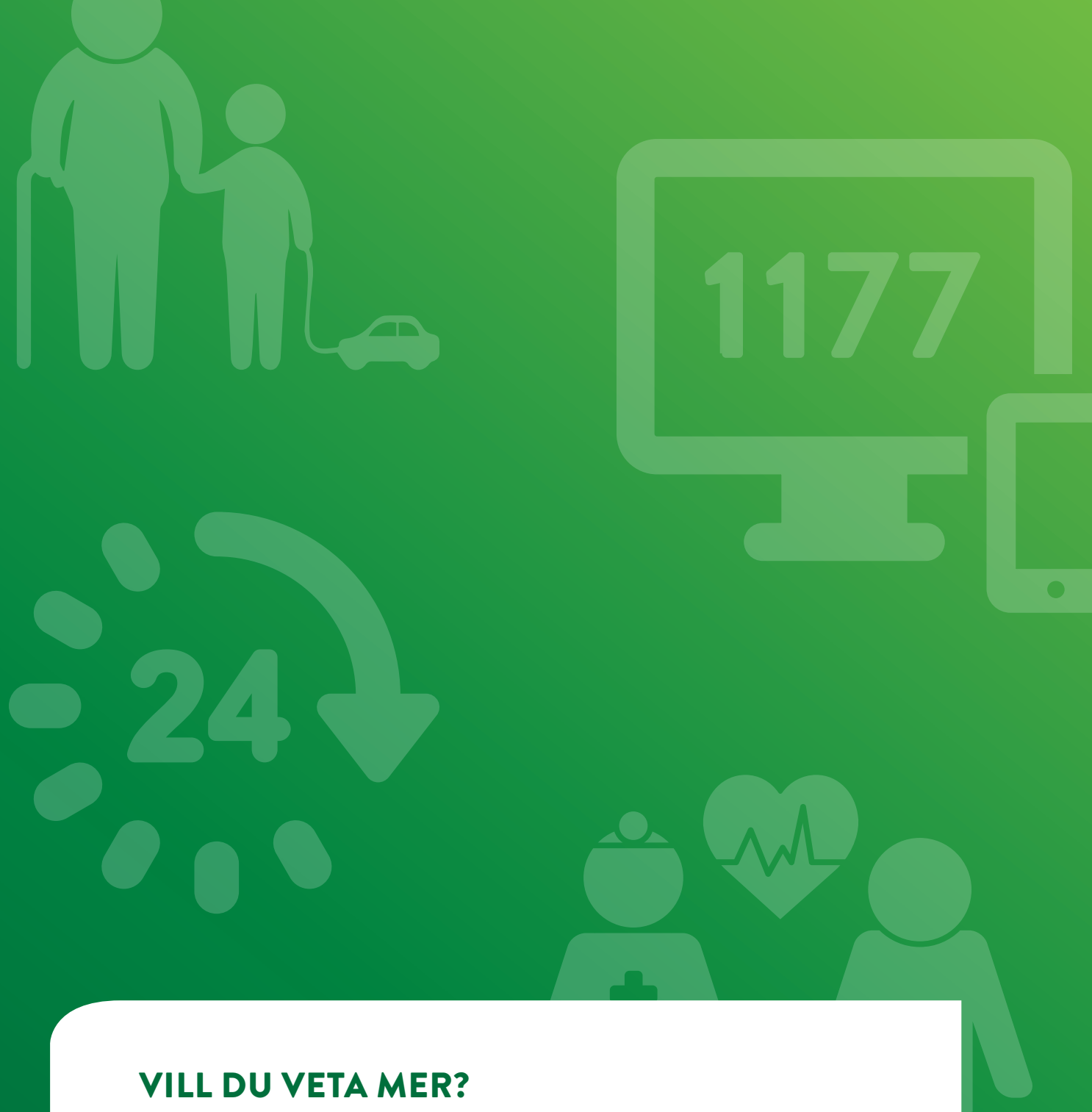
I KRONOBERG SKA INVÅNARNA KUNNA VARA AKTIVA MEDSKAPARE I SIN HÄLSA OCH VÅRD

- Ökad andel patienter, i urval av relevanta grupper, som har patientkontrakt/vårdplan och/eller SIP
- Ökat antal patienter med egenmonitorering
- Ökad andel patienter som har fått en dokumenterad åtgärd vid ohälsosamma levnadsvanor

I KRONOBERG SKA PATIENTENS BEHOV MÖTAS MED KOMPETENS OCH ARBETSGLÄDJE

- Ökat HME-index
- Användande av invånartjänster ökar i antal





VILL DU VETA MER?

Närmare Kronobergaren togs fram 2017. För att kunna möta en hälso- och sjukvård i förändring kommer utvecklingsstrategin att aktualitetsprövas och revideras utvecklingsstrategin på ledningsnivå en gång varje mandatperiod. Senaste uppdatering är gjord utefter aktuellt kunskapsläge 2021.

På regionkronoberg.se/narmarekronobergaren kan du ta del av det bakgrundsmaterial som ligger till grund för strategin och mer information om vårt fortsatta arbete.



REGION
KRONOBERG