

Patientnämnden

Datum: 2022-11-10

Tid: 09:00-11:20

Plats: Åsnen, regionhuset, Nygatan 20, Växjö

Ledamöter

Anna Zelvin (KD) (ordförande)

Michael Sjöo (S) (vice ordförande) §§40-47

Iréne Bladh (M)

Jan Lorentzson (SD)

Marie-Louise Hilmersson (C)

Christina Rosén (L)

Susanne Borgström (V)

Annette Åstrand (S) ersätter Michael Sjöo (S) §§37-39

Ej tjänstgörande ersättare

Iréne Augustsson (SD)

Judith Svensson (C)

Jerker Nilsson (V)

Annette Åstrand (S) §§40-47

Övriga närvarande

Annika Lundgren (patientnämndshandläggare)

Mersija Sisis (patientnämndshandläggare/teamledare)

Daniel Nilsson (nämndsekreterare)

Anna-Stina Bayard (patientnämndshandläggare)

Hanna Svensson (verksamhetsområdeschef primärvård, psykiatri och rehabilitering) §39

Utses att justera

Annette Åstrand (S)

Mikael Sjöo (S)

Justeringens plats och tid

2022-11-17

Protokollet omfattar

§§37-48

Underskrifter

Sekreterare

Ordförande

Justerare

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Instans

Patientnämnden

Sammanträdesdatum

2022-11-10

Datum för anslags uppsättande

2022-11-18

Datum för anslags nedtagande

2022-12-10

Förvaringsplats för protokollet

Regionens arkiv

.....

Daniel Nilsson

Ärendelista

- § 37 Fastställande av dagordning
- § 38 Val av justerare samt justeringstid
- § 39 Rapport om tillgänglighet i primärvården baserad på patientberättelser
- § 40 Månadsrapport per september 2022
- § 41 Uppföljning av internkontrollplan 2022
- § 42 Internkontrollplan 2023
- § 43 Delegationsordning för patientnämndens mandatperiod 2023-2026
- § 44 Information från patientnämndshandläggarna
- § 45 Verksamhetsplan 2023
- § 46 Uppföljning av kommunikationsplan 2022
- § 47 Redovisning av delegeringsbeslut
- § 48 Övrigt

§ 37 Fastställande av dagordning

Beslut

Patientnämnden fastställer dagordningen.

§ 38 Val av justerare samt justeringstid

Beslut

1. Patientnämnden utser Annette Åstrand (S) och Mikael Sjöo (S) jämte ordförande att justera protokollet.
2. Protokollet justeras den 17 november 2022.

§ 39 Rapport om tillgänglighet i primärvården baserad på patientberättelser (22PN28)

Beslut

Patientnämnden godkänner rapporten ”Tillräckligt tillgänglig?” som rör inkomna klagomål och synpunkter kring tillgänglighet i primärvården till patientnämnden under perioden 1 juni 2021 till och med 31 maj 2022.

Sammanfattning

Enligt lagen (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården ska patientnämnden bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar genom att årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter. Patientnämnden beslutade 2022 att titta närmare på patientberättelser som handlar om tillgänglighet för patienter i primärvården. Det övergripande syftet med analysen är att patienter och närståendes erfarenheter ska kunna utgöra ett bidrag till hälso- och sjukvårdens kvalitets- och patientsäkerhetsarbete.

Vid sammanträdet deltar verksamhetschef för primärvård, psykiatri och rehabilitering Hanna Svensson för diskussion om tillgänglighet.

Expedieras till

Hälso- och sjukvårdens ledningsgrupp

Beslutsunderlag

- Förslag till beslut - Rapport om tillgänglighet till primärvården baserad på patientberättelser
- Tillräckligt tillgänglig? - Rapport om tillgänglighet i primärvården med utgångspunkt i det patienter och närstående har berättat för patientnämnden under perioden 2021-06-01--2022-05-31

§ 40 **Månadsrapport per september 2022 (22PN6)**

Beslut

Patientnämnden godkänner månadsrapport för perioden september 2022

Sammanfattning

Följande resultat redovisas per september 2022 för patientnämnden respektive stödpersoner:

Patientnämnden redovisar ett överskott mot budget om 34 000 kronor

Budget för stödpersoner redovisar ett överskott mot budget om 48 000 kronor.

Expedieras till

Regionstyrelsen

Beslutsunderlag

- Förslag till beslut - månadsrapport för september 2022
- Månadsrapport patientnämnden september 2022
- Månadsrapport stödpersoner september 2022

§ 41 Uppföljning av internkontrollplan 2022 (21PN8)

Beslut

Patientnämnden godkänner uppföljning av internkontrollplan 2022.

Sammanfattning

Patientnämnden ska inför fastställande av internkontrollplan 2023 följa upp internkontrollplan 2022.

Uppföljning av internkontrollplan 2022 avser uppföljning av hur stödpersonuppdraget fungerar samt hur svar från vårdgivaren till patienten återkopplas. Resultatet av uppföljningen redovisar att samtliga kontrollmoment är uppfyllda.

Beslutsunderlag

- Förslag till beslut - Uppföljning av patientnämndens internkontrollplan 2022
- Uppföljning internkontrollplan 2022
- Uppföljning riskanalys 2022

§ 42 Internkontrollplan 2023 (22PN8)

Beslut

Patientnämnden fastställer internkontrollplan 2023 för patientnämnden.

Sammanfattning

Patientnämnden ska enligt Region Kronobergs reglemente för intern kontroll och styrning årligen upprätta och fastställa en internkontrollplan för nämndens verksamhetsområde. Utifrån uppföljning av internkontrollplan 2022 samt genomförd riskanalys har förslag till internkontrollplan upprättats. Förslag till internkontrollplan 2023 föreslås fastställas.

Beslutsunderlag

- Förslag till beslut - Internkontrollplan 2023
- Internkontrollplan 2023
- Riskanalys 2023

§ 43 **Delegationsordning för patientnämndens mandatperiod 2023-2026 (22PN41)**

Beslut

Patientnämnden fastställer delegationsordning för mandatperiod 2023-2026.

Sammanfattning

Enligt 6 kap. 37 § kommunallagen (KL) får en styrelse/nämnd uppdra åt ett presidium, utskott, en ledamot, en ersättare, en anställd hos Region Kronoberg eller en automatiserad beslutsfunktion att besluta å nämndens vägnar i ett visst ärende eller en viss grupp av ärenden.

Delegationsordning reglerar patientnämndens delegering i vissa beslutsärenden.

Beslutsunderlag

- Delegationsordning för patientnämnden 2023-2026
- Förslag till beslut - Delegationsordning för patientnämnden mandatperiod 2023-2026

§ 44 Information från patientnämndshandläggarna (22PN12)

Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Sammanfattning

Vid sammanträdet informerar patientnämndshandläggare Annika Lundgren och Anna-Stina Bayarad om

- registrerade ärenden
- vad patientnämndshandläggarna uppmärksammat gällande registrerade ärenden
- svarstider
- ärenden avseende barn och unga

Beslutsunderlag

- Bildspel patientnämnden 2022-11

§ 45 Verksamhetsplan 2023 (22PN9)

Beslut

Patientnämnden fastställer verksamhetsplan för år 2023.

Sammanfattning

Förslag till verksamhetsplan 2023 anger mål, handlingsplaner och måttetal för patientnämndens verksamhet.

Beslutsunderlag

- Förslag till beslut patientnämndens Verksamhetsplan 2023
- Verksamhetsplan patientnämnden 2023

§ 46 Uppföljning av kommunikationsplan 2022 (21PN7)

Beslut

Patientnämnden godkänner uppföljning av kommunikationsplan 2022.

Sammanfattning

Patientnämnden fastställde den 11 november 2021 kommunikationsplan 2022.

Uppföljning av kommunikationsplan redogör för resultatet av aktivitetsplaner för målgrupperna allmänheten, förtroendevalda samt ledning och medarbetare.

Beslutsunderlag

- Kommunikationsplan 2022
- Förslag till beslut - Uppföljning av kommunikationsplan 2022
- Uppföljning av Kommunikationsplan 2022

§ 47 Redovisning av delegeringsbeslut

Beslut

Patientnämnden noterar redovisningen.

Delegationsbeslut

- 22PN11-9 Patientnämndshandläggares delegationsbeslut nr 9/2022. Beslut om förordnande av stödpersoner
- 22PN11-10 Patientnämndshandläggares delegationsbeslut nr 10/2022. Beslut om entledigande av stödpersoner

§ 48 Övrigt

Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Sammanfattning

Anna Zelvin (KD) informerar om

- utvecklingsarbete som pågår med anledning av uppdrag till hälso- och sjukvårdsnämnden i budget 2022 om att ta fram en modell för analys av klagomål/synpunkter oavsett om de har inkommit direkt till vården eller via patientnämnden. Utvecklingsarbete pågår för att ta fram en transparent modell för att registrera och följa upp synpunkter och klagomål lämnade både direkt till vården och patientnämnden.
- möte med revisionen.

Detta dokument är elektroniskt signerat och juridiskt bindande.

Signed by: ANNA ZELVIN
Date: 2022-11-15 10:01:45
BankID refno: 48a802af-9a5f-41ec-b815-1ac852d42773



Ordförande: Anna Zelvin (KD)

Signed by: ANNETTE ÅSTRAND
Date: 2022-11-15 15:30:27
BankID refno: 1fd4c33f-8722-4f7a-85fc-02280d637b2d



Justerare: Annette Åstrand (S)

Signed by: MICHAEL SJÖÖ
Date: 2022-11-15 11:28:58
BankID refno: 3369153c-b523-46fb-b501-99e8833b1268



Ålderspresident: Mikael Sjöö (S)