

Patientnämnden

Tid	2015-04-21 09:00 – 12:00
Plats	Röda rummet, regionens kansli, Ingelstadsvägen 9, Växjö
Beslutande ledamöter	Bo Dalesjö (S), ordförande Rolf Sällryd (KD), vice ordförande Mats Johnsson (M) Jan Lorentzon (SD), § 21-26 Susanne Borgström (V), § 14-24 Gullvi Andersson (MP) Nils-Erik Carlström (FP) Ulla Hansson (M) ersätter Marie-Louise Hilmersson (7)
Ej tjänstgörande ersättare	Britta Croona (S) Anna Zelvin (KD) Kerstin Kindstrand (MP) Susanne Diesner (FP)
Övriga närvarande	Lillemor Ahlgren, sekreterare Annika Lundgren Carina Rissvik
Utses att justera	Bo Dalesjö Rolf Sällryd
Justeringens plats och tid	Regionens kansli , 2015-04-27 14:00
Protokollet omfattar	§14-26

Underskrifter	Sekreterare
	Ordförande
	Justerande

ANSLAG/BEVIS Protokoll är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ Patientnämnden

Sammanträdesdatum 2015-04-21

Datum för anslags uppsättande 2015-04-27 **Datum för anslags nedtagande** 2015-05-20

Förvaringsplats för protokollet Regionens kansli

Underskrift

Lillemor Ahlgren

ÄRENDELISTA

- § 14 Val av justeringsperson samt tid för justering
- § 15 Godkännande av föredragningslista
- § 16 Uppföljning och analys - Patientenkät
- § 17 Uppföljning och analys - Ersättning för stödpersonsuppdrag
- § 18 Uppföljning och analys - Dialog med verksamhetsföreträdare
- § 19 Uppföljning och analys - Barnrätt (15PAN11)
- § 20 Uppföljning och analys - Ekonomisk rapport
- § 21 Slutförda ärenden
- § 22 Samverkan - Samverkansavtal kring lagreglerade insatser utförda av frivilliga samhällsarbetare.
- § 23 Ärenden avslutade på delegation
- § 24 Information
- § 25 Övriga ärenden - Remiss. Sedd, hörd och respekterad - ett ändamålsenligt klagomålssystem i hälso- och sjukvården (SOU 2015:14). Dnr. S2015/1547/FS. Svar senast den 19 juni 2015.
- § 26 Övriga ärenden

§ 14. Val av justeringsperson samt tid för justering

Beslut

Patientnämnden beslutade

att ordförande och vice ordförande justerar protokollet måndagen den 27 april kl. 14.00

Paragrafen är justerad

§ 15. Godkännande av föredragningslista

Beslut

Patientnämnden beslutade

att godkänna föredragningslista enligt förslag daterad 2015-04-13.

Paragrafen är justerad

§ 16. Uppföljning och analys - Patientenkät 15PAN69

Beslut

Patientnämnden beslutade

att notera informationen till protokollet

Sammanfattning

Patientnämndens handläggare redogjorde för patientenkäten "Vad tycker du om patientnämnden?" som genomfördes under hösten 2014.

Bakgrunden till patientenkäten var att få respons på patientnämndens arbete och att få vetskap om vad patienterna och dess närstående ansåg om kontakterna med och tillgängligheten till patientnämnden.

Urvalsgruppen var slumpmässigt utvalda patienter som haft ett ärende handlagt hos patientnämnden och som avslutats efter 1 september 2014. Enkäten skickades ut per post.

Svarsfrekvensen på enkäten var 43 %, enkäten skickades ut till 75 patienter varav 32 svarade.

I resultatet kan man se att det är lätt att få kontakt med patientnämnden. Övervägande är man nöjd med information och bemötande. De allra flesta som besvarat enkäten känner förtroende för den handläggare de har haft kontakt med och 94 % skulle rekommendera patientnämnden till andra.

Man kunde även notera att i de fall som patienten uppfattat innehållet i återkopplingen från vården som mindre bra och dåligt är man även mindre nöjd med handläggningen av sitt ärende.

Under föredragningen av patientenkäten framkommer förslag på att patientnämnden ska synas på regionens startsida på webben så att det går lätt att hitta när man behöver kontakt med dess handläggare. Förslaget tas upp under punkten övriga frågor.

Yttrande

Rolf Sällryd, Nils-Eric Carlström, Mats Johnsson, Anna Zelvin, Kertin Kindstrand, Britta Croona och Bo Dalesjö yttrade sig under ärendets behandling.

Paragrafen är justerad

Beslutsunderlag

- *Vad tycker du om patientnämnden? Patientenkät. Redovisning.*

§ 17. Uppföljning och analys - Ersättning för stödpersonsuppdrag

Beslut

Patientnämnden beslutade

att notera detta till protokollet.

Sammanfattning

Patientnämndens handläggare informerade om ersättningen för stödpersonsuppdrag. Nytt arvode fr.o.m. 2015-01-01 är 772 kronor per månad och klient.

Paragrafen är justerad

Beslutsunderlag

- *Protokollsutdrag § 12 PAN 140212*

§ 18. Uppföljning och analys - Dialog med verksamhetsföreträdare

Beslut

Patientnämnden beslutade

att notera informationen till protokollet.

Sammanfattning

Inbjudna verksamhetsföreträdare till patientnämndens kommande sammanträden:

Tandvårdsdirektör Annika Kahlmer medverkar 8 juni.

Hälso- och sjukvårdsdirektör Per-Henrik Nilsson medverkar 21 september.

Information om vårdens telefonisystem Tele-Q sker på ett kommande sammanträde.

Förslås att företrädare från barn- och ungdomspsykiatriska kliniken inbjuds till ett kommande sammanträde.

Yttrande

Mats Johnsson, Gullvi Andersson och Rolf Sällryd yttrade sig under ärendets behandling.

Paragrafen är justerad

§ 19. Uppföljning och analys - Barnrätt (15PAN11)

Beslut

Patientnämnden beslutade

att tacka för svaret och att lägga detsamma till handlingarna,

att uppföljningar görs i ärenden rörande barn även fortsättningsvis.

Sammanfattning

Patientnämndens handläggare har noterat ett antal ärenden som rör barn och där det framkommit att barnen inte fått en likvärdig vård beroende på vilken enhet de vårdats på.

Patientnämndens presidie har i skrivelse till hälso- och sjukvården påtalat detta och ett svar på skrivelsen har inkommit.

Patientnämndens handläggare redogjorde för svaret.

Paragrafen är justerad

§ 20. Uppföljning och analys - Ekonomisk rapport

Beslut

Patientnämnden beslutade

att notera informationen till protokollet,

att den ekonomiska rapporten bifogas kallelsen fortsättningsvis.

Sammanfattning

Lillemor Ahlgren gav en ekonomisk rapport över patientnämndens ekonomi.

Paragrafen är justerad

§ 21. Slutförda ärenden

Beslut

Patientnämnden beslutade

att ärendena därmed avslutas i patientnämnden

Sammanfattning

Patientnämndens handläggare föredrog de ärenden som slutförts sedan föregående sammanträde, perioden 2015-01-20--2015-03-24. Det är totalt 167 avslutade ärenden under perioden. Antalet ärenden har ökat något jämfört med föregående år.

Yttrande

Mats Johnsson, Kerstin Kindstrand, Gullvi Andersson, Rolf Sällryd, Bo Dalesjö, Ulla Hansson, Susanne Diesner, Nils-Eric Carlström, Britta Croona, Susann Borgström och Anna Zelvin yttrade sig under ärendets behandling.

Paragrafen är justerad

Beslutsunderlag

- *PAN 2 bildspel*

§ 22. Samverkan - Samverkansavtal kring lagreglerade insatser utförda av frivilliga samhällsarbetare. 15PAN62

Beslut

Patientnämnden beslutade

att notera informationen till protokollet

Sammanfattning

Patientnämndens handläggare informerade om att samverkansavtalet nu är påskrivet av samtliga berörda parter.

Paragrafen är justerad

Beslutsunderlag

- *Samverkansavtal kring lagreglerade insatser utförda av frivilliga samhällsarbetare.*

§ 23. Ärenden avslutade på delegation

Beslut

Patientnämnden beslutade

att notera informationen till protokollet

Sammanfattning

Patientnämndens handläggare föredrog de ärenden som avslutats på delegation sedan föregående sammanträde enligt förteckning; Delegationsbeslut PAN 2-15

Paragrafen är justerad

Beslutsunderlag

- 2-15 doc

§ 24. Information

Beslut

Patientnämnde beslutade

att notera informationen till protokollet

Sammanfattning

Patientnämndens handläggare har informerat om patientnämndens verksamhet till följande:

- Ledningsgrupp vårdenhet 1 (kirurg och ortopedi)
- IVOSA
- PRO Kronoberg
- Rättspsykiatriska regionkliniken
- Nya verksamhetschefer

Yttrande

Mats Johnsson och Gullvi Andersson yttrade sig under ärendets behandling.

Paragrafen är justerad

§ 25. Övriga ärenden - Remiss. Sedd, hörd och respekterad - ett ändamålsenligt klagomålssystem i hälso- och sjukvården (SOU 2015:14). Dnr. S2015/1547/FS. Svar senast den 19 juni 2015. 15PAN89

Beslut

Patientnämnden beslutade

att notera informationen till protokollet.

Sammanfattning

Patientnämndens handläggare redogjorde kring delbetänkandet på rapporten. Ledamöternas synpunkter på rapporten lämnas senast 19 maj och ett förslag till yttrande redovisas på patientnämndens sammanträde i juni.

Yttrande

Nils-Eric Carlström , Bo Dalesjö, Rolf Sällryd, Mats Johnsson, Kerstin Kindstrand och Susanne Diesner yttrade sig under ärendets behandling.

Paragrafen är justerad

Beslutsunderlag

- *Remiss. Sedd, hörd och respekterad - ett ändamålsenligt klagomålssystem i hälso- och sjukvården (SOU 2015:14). Dnr. S2015/1547/FS. Svar senast den 19 juni 2015.*
- *SOU 2015:14, Sedd, hörd och respekterad - ett ändamålsenligt klagomålssystem i hälso- och sjukvården.*

§ 26. Övriga ärenden

Beslut

Patientnämnden beslutade

att presidiet får i uppdrag att författa skrivelse till kommunikationsdirektören angående patientnämndens placering på webbens startsida.

Sammanfattning

I behandlingen av ärendet om patientenkäten under § 16 så framkom att det är svårt att hitta patientnämnden på Region Kronobergs hemsida.

Förslag framkom att tillstålla Region Kronobergs kommunikationsdirektör en skrivelse med synpunkt på att patientnämnden bör finnas som ingång på webbens startsida.

Paragrafen är justerad